

Distr.
LIMITED

E/ESCWA/2010/C.4/6
8 January 2010
ARABIC
ORIGINAL: ENGLISH

المجلس
الاقتصادي والاجتماعي



اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

اللجنة الفنية
الاجتماع الرابع
بيروت، ٢٦-٢٧، كانون الثاني/يناير ٢٠١٠

البند ٦ من جدول الأعمال المؤقت

الإطار الاستراتيجي المقترح لفترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣ الجزء الثاني: الخطة البرنامجية لفترة السنتين

البرنامج ١٨ التنمية الاقتصادية والاجتماعية في غربي آسيا

موجز

يُعرض هذا الإطار الاستراتيجي لفترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣ على اللجنة الفنية التابعة للإسكوا في اجتماعها الرابع، المنعقد في بيروت يومي ٢٦ و ٢٧ كانون الثاني/يناير ٢٠١٠، كما يُعرض على الدورة الوزارية للإسكوا المقرر عقدها في نيسان/أبريل ٢٠١٠.

وقائمة الولايات التشريعية للإطار الاستراتيجي لفترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣، لا تتضمن الولايات التي مر على صدورها أكثر من خمسة أعوام. وتستنئني من ذلك القرارات التي أنشئت بموجبها الإسكوا وُعدلت صلاحياتها. وفي حال أعيد التأكيد على ولاية معينة في قرارات جديدة، أُدرجت في القائمة القرارات الجديدة.

-2-

المحتويات

الصفحة

٣	التوجه العام للبرنامج.....
٧	البرنامج الفرعي ١- الإدارة المتكاملة للموارد الطبيعية لأغراض التنمية المستدامة.....
١٦	البرنامج الفرعي ٢- التنمية الاجتماعية.....
٢٤	البرنامج الفرعي ٣- التنمية والتكامل الاقتصادي.....
٣٨	البرنامج الفرعي ٤- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التكامل الإقليمي.....
٤٤	البرنامج الفرعي ٥- الإحصاءات في وضع السياسات المرتكزة على الأدلة.....
٥٢	البرنامج الفرعي ٦- النهوض بالمرأة.....
٥٧	البرنامج الفرعي ٧- تخفيف أثر النزاعات على التنمية.....

المرفقات

٦٤	المرفق الأول- الولايات التشريعية.....
٧١	المرفق الثاني- الدروس المستفادة والخبرات المكتسبة.....

التوجه العام للبرنامج

١٨-١ يركز التوجه العام للبرنامج ١٨ على تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة الشاملة والعدالة والمتكاملة والتعاون الاقتصادي والاجتماعي في المنطقة، وعلى توطيد العلاقات الاقتصادية وتوثيقها بين البلدان الأعضاء في الإسكوا ومع سائر بلدان العالم. والإسكوا هي المسؤولة عن تنفيذ هذا البرنامج.

١٨-٢ ويستمد البرنامج توجه سياسته العامة من قراري المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة ١٨١٨ (د-٥٥) المؤرخ ٩ آب/أغسطس ١٩٧٣ الذي أنشئت بموجبه الإسكوا، و٦٩/١٩٨٥ المؤرخ ٢٦ تموز/يوليو ١٩٨٥ الذي عدلت بموجبه صلاحياتها للتأكيد على المهام الاجتماعية للجنة. ويستمد البرنامج توجهه كذلك من قرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي ٥٠/٢٠٠٥، حيث طلب المجلس إلى الإسكوا تقديم الدعم إلى البلدان الأعضاء في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية، بمجموعة طرق منها بناء القدرات في مجال صياغة السياسات، ورصد التقدم المحرز وقياس أثره، وإعداد التقارير على مستوى المنطقة. ويسترشد البرنامج كذلك بقرار الإسكوا ٢٦٩ (د-٢٤) المؤرخ ١١ أيار/مايو ٢٠٠٦، وتطلب فيه اللجنة إلى الأمانة التنفيذية، زيادة التنسيق والتعاون مع منظمات الأمم المتحدة الإقليمية الأخرى، وتشجيع الشراكة والتعاون معها من خلال الدور الرئيسي الذي تؤديه الإسكوا في آلية التنسيق الإقليمي.

١٨-٣ وستواصل الإسكوا واللجان الإقليمية الأربع الأخرى، بصفتها الذراع الإقليمية للأمم المتحدة جزءاً من الإطار المؤسسي الإقليمي، السعي إلى تعزيز التكامل الاقتصادي على الصعيدين دون الإقليمي والإقليمي؛ والعمل على الصعيد الإقليمي لتحقيق الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً، ومنها الأهداف الإنمائية للألفية، والتنمية المستدامة. ولتحقيق هذه الأهداف، ستواصل اللجان الإقليمية، بصفتها الجهات التي تمثل البعد الإقليمي للأمم المتحدة، من خلال ما تملكه من صلاحية لتنظيم الاجتماعات للبلدان، إجراء حوار متعدد الأطراف، وتبادل المعلومات وإقامة الشبكات على الصعيد الإقليمي، وستعمل معاً لتعزيز التعاون البيئي والأقليمي، سواء فيما بينها أم بالتعاون مع منظمات دون إقليمية وإقليمية أخرى. وستواصل اللجنة العمل مع اللجنة التنفيذية للشؤون الاقتصادية والاجتماعية لتعزيز التنسيق حول المواضيع المشتركة بين الهيئات المعنية بالقطاعات الاقتصادية والاجتماعية في الأمانة العامة للأمم المتحدة.

١٨-٤ وفي فترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣، ستواصل الإسكوا العمل على تحقيق أهداف البرنامج عن طريق تعزيز التكامل الاقتصادي والاجتماعي على الصعيدين دون الإقليمي والإقليمي، وتحقيق التضامن بين بلدان المنطقة على مستوى السياسة الدولية وفي قلب الاقتصاد العالمي. وستعمل أيضاً على توسيع نطاق التكامل الإقليمي بحيث يشمل المنطقة العربية بأسرها، وذلك عن طريق الاستمرار في بناء الشراكة الاستراتيجية مع المكتب الإقليمي لشمال أفريقيا التابع للجنة الاقتصادية لأفريقيا، ومع منظمات إقليمية ودون إقليمية مثل جامعة الدول العربية ومجلس التعاون لدول الخليج العربية. ويتضمن البرنامج سبعة برامج فرعية مترابطة تركز على أربعة مجالات ذات أولوية للمنطقة وثلاث قضايا شاملة هي: (أ) تعزيز الإدارة المستدامة للموارد الطبيعية مع التركيز على المياه والطاقة وقطاعات الإنتاج، ودمج قضايا تغير المناخ في الاستراتيجيات والخطط القطاعية؛ (ب) تشجيع السياسات الاجتماعية المتكاملة؛ (ج) حفز التنمية الاقتصادية المستدامة بزيادة الإنتاجية والقدرة التنافسية وتعزيز التكامل والتعاون الإقليميين في عصر العولمة؛ (د) تسريع تنمية التكنولوجيا المتطورة وتكييفها ونشرها واستخدامها؛ (هـ) تعزيز تنمية القدرات الإحصائية؛ (و) دمج شؤون المرأة في السياسة العامة، والنهوض بها وتعزيز دورها ومشاركتها الفعالة؛ (ز) تعزيز بناء السلام وتخفيف آثار النزاعات ومعالجة أسبابها الجذرية وانعكاساتها على التنمية المستدامة.

١٨-٥ أحدثت الأزمة الاقتصادية العالمية التي نشأت في النصف الأخير من العقد الماضي أثراً سلبية على الأداء الاقتصادي للمنطقة، إذ أدت إلى انخفاض في أسعار الأصول المالية والعقارية، وهبوط في أسعار السلع الأساسية، وتراجع في إيرادات الصادرات. والانكماش الذي أصاب النشاط الاقتصادي نتيجة لهذه الأزمة أدى إلى مزيد من البطالة. لذلك بات اليوم من الضروري أكثر من أي وقت مضى اعتماد سياسات استباقية للتشغيل تملك القدرة على استيعاب الأعداد المتزايدة من القوى العاملة، ولا سيما من الشباب والنساء.

١٨-٦ ولا يزال موضوع وضع السياسات الاجتماعية وتنفيذها في موقع أقل من السياسات الاقتصادية من حيث الأهمية، مع أن التجارب الإنمائية أظهرت أن النمو الاقتصادي لا يكفي وحده لتحقيق التنمية المنصفة والشاملة، وإرساء العدالة الاجتماعية، وإحلال الاستقرار الاجتماعي. ولذلك من الضروري إيلاء الاهتمام الكافي لموضوع الإنصاف في تقديم الخدمات العامة، ولدمج فئات رئيسية من المجتمع، ومنها النساء والشباب، في عملية التنمية. ومن الضروري كذلك إيلاء المزيد من الاهتمام لموضوع الحكم السليم بهدف ضمان إنشاء الآليات اللازمة لتسهيل صياغة السياسة وتنفيذها في جو من الشفافية والمشاركة.

١٨-٧ وتتصف المنطقة بكثرة احتياطها وإنتاجها من النفط والغاز، وندرة مواردها من المياه، وشدة الاعتماد على مصادر خارجية في تأمين الغذاء. وتتفاقم ندرة المياه في المنطقة بفعل عوامل، منها النمو السكاني السريع والإفراط في استغلال الموارد المائية المتاحة. وستتفاقم أيضاً بفعل تغيّر المناخ، الذي يُتوقع أن يزيد نسبة المناطق المتضررة من الجفاف، ويُلحق خسائر بالإنتاجية الزراعية وبالقطاعات الإنتاجية الأخرى، مما يقوّض الخطط الإنمائية الوطنية والإقليمية. وفي هذا السياق، ستواصل الإسكوا تقديم الدعم للبلدان الأعضاء لبناء قدراتها في مجال الإدارة المستدامة لموارد المياه والطاقة عملاً بخطة جوهانسبرغ للتنفيذ ولتعزيز الممارسات المناسبة للإدارة المستدامة للمياه تسهيلاً للتقدم نحو تحقيق الغايات المعنية بالمياه والصرف الصحي من الهدف ٧ من الأهداف الإنمائية للألفية. وسيبقى العمل على تحسين وصول الطاقة إلى المناطق الفقيرة، وتعزيز كفاءة استخدام مصادر الطاقة (من وقود أنظف ومصادر الطاقة المتجددة وغيرها) أولوية رئيسية. وستواصل الإسكوا أيضاً تقديم الخدمات الاستشارية لدمج تدابير التكيف مع تغيّر المناخ والتخفيف من أثره في الخطط والاستراتيجيات القطاعية، وذلك بإعداد الدراسات على مستوى المنطقة لتقييم أثر تغيّر المناخ على الموارد المائية، وتعزيز دور قطاع الطاقة في خفض الانبعاثات من الغازات المسببة للاحتباس الحراري، ودعم البلدان الأعضاء في الاستفادة من الموارد الدولية المتاحة في تنفيذ المشاريع ذات الصلة. وإضافة إلى ذلك ستعمل الإسكوا على تعزيز القدرات في البلدان الأعضاء لضمان استدامة مصادر الرزق في الأرياف وزيادة الإنتاجية والقدرة التنافسية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة.

١٨-٨ وستعتمد الإسكوا في تنفيذ هذا البرنامج نهجاً متكاملماً للتنمية يهدف إلى تحقيق نوع من التوازن بين النمو الاقتصادي والإنصاف الاجتماعي في المنطقة مع إيلاء الاعتبار اللازم لأقل البلدان نمواً والبلدان التي تعاني من النزاعات. ولهذه الغاية، ستركز الجهود على دعم السياسات الوطنية الهادفة إلى تحقيق تنمية شاملة ومنصفة، وبناء القدرات الإقليمية على اتخاذ إجراءات مشتركة لمواجهة التحديات الكبيرة القائمة والناشئة، وذلك من خلال تشجيع مبادرات التكامل الإقليمي، وتشجيع التجارة والاستثمار بين بلدان المنطقة، وتطوير الشبكات المتكاملة للنقل والاتصالات، وتسهيل النقل والتجارة.

١٨-٩ وستسعى الإسكوا إلى تعزيز تنمية الاقتصادات القائمة على المعرفة في المنطقة من خلال تنفيذ الأنشطة التحليلية والمعيارية الهادفة إلى بناء القدرات المحلية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتقليص

الفجوة الرقمية. وذلك سيرافق مع صياغة استراتيجيات وخطط عمل للتنسيق من أجل بناء قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً لنتائج مؤتمر القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

١٨-١٠ ويبقى بناء القدرات الإحصائية ذا أهمية بالغة في تعزيز قدرة بلدان المنطقة على إنتاج الإحصاءات في حينها على أن تكون موثوقة وقابلة للمقارنة ومصنفة حسب الجنس للاسترشاد بها في صنع السياسات ووضع البرامج، ورصد التقدم المحرز في تحقيق الأهداف المتفق عليها دولياً، بما في ذلك الأهداف الإنمائية للألفية. وستواصل الإسكوا أيضاً العمل على تعزيز المساواة بين الجنسين والنهوض بالمرأة مع إيلاء الاعتبار اللازم لخصوصيات المنطقة.

١٨-١١ والأمن والاستقرار هما شرط لا غنى عنه في تحقيق التنمية البشرية المستدامة وإطلاق إمكانات الإنسان وطاقته. غير أن استمرار حالات عدم الاستقرار والصراع والاحتلال وما لها من انعكاسات هي عائق كبير أمام التنمية في البلدان الأعضاء في الإسكوا. ولذلك تهدف الأنشطة التي تنفذها الإسكوا في إطار من الشراكة مع البلدان الأعضاء، ومكاتب أخرى تابعة لمنظمة الأمم المتحدة، ومنظمات إقليمية ومتعددة الأطراف، إلى تخفيف انعكاسات عدم الاستقرار وتداعياته، وذلك بمساعدة البلدان الأعضاء في صياغة سياسات لدرء النزاعات، وتحقيق المصالحة، وإعادة النهوض، في إطار برامج إنمائية تتمتع بالمناعة في ظل الأزمات. وستقدم الإسكوا المساعدة للبلدان الأعضاء في صياغة وتنفيذ سياسات وبرامج لمعالجة الانعكاسات الاقتصادية والاجتماعية الناجمة عن حالات الصراع والاحتلال، وكذلك أثر التحديات العالمية الناشئة على البلدان الأشد تعرضاً لها، ولا سيما أقل البلدان نمواً. وستستفيد الإسكوا من المزايا النسبية التي تتمتع بها والخبرات التي تملكها في تحديد وإدماج نماذج الحكم السليم التي تلائم خصوصيات البلدان الأعضاء، وتحديث هياكل الدولة فيما يتعلق بجهود بناء السلام بهدف تحقيق الاستقرار والتنمية المستدامة في المنطقة.

١٨-١٢ وستواصل الإسكوا عملها التحليلي والمعياري، وكذلك تقديم خدمات التعاون الفني وفقاً لما تعرب عنه البلدان الأعضاء من احتياجات. وستعمل على تسهيل تبادل المعارف والمعلومات، كونها منتدى لإقامة الشبكات ورعاية الحوار المتعدد الأطراف حول القضايا الإنمائية العالمية والإقليمية، مع إيلاء الاعتبار اللازم لتوطيد التعاون بين بلدان الجنوب. وستولي الإسكوا اهتماماً خاصاً لدمج قضايا المساواة بين الجنسين في صلب السياسات العامة من خلال برنامج عمل المنظمة واللجنة التزاماً بالأولويات الشاملة التي حددتها الأمم المتحدة. وستأخذ الإسكوا بالدروس المكتسبة من عمليات التقييم للاستفادة منها في تحسين تصميم البرامج وأدائها، عملاً بالتزام الأمم المتحدة بعمليات التقييم لاستقاء الدروس منها والمساءلة على أساسها.

١٨-١٣ ويُفترض أن يساهم الدعم الذي تقدّمه الإسكوا للمنطقة في تحقيق ما يلي: (أ) زيادة قدرة البلدان الأعضاء على صياغة وتنفيذ سياسات وبرامج اقتصادية واجتماعية شاملة ومنصفة، وكذلك قدرتها على معالجة القضايا العابرة للحدود؛ (ب) تنسيق جهود هيئات الأمم المتحدة وتعبئة مواردها بهدف تقديم حلول مشتركة لمعالجة المشاكل المتعددة الجوانب التي تواجهها بلدان المنطقة؛ (ج) تعزيز أعمال المجلس الاقتصادي والاجتماعي ولجانه الفنية في استعراض وتقييم التقدم المحرز في تنفيذ نتائج مؤتمرات الأمم المتحدة ومؤتمرات القمة المعقودة في المجالين الاقتصادي والاجتماعي والميادين ذات الصلة؛ (د) زيادة تبادل المعرفة وتعزيز التعاون فيما بين بلدان المنطقة، وبالتالي التعاون بين بلدان الجنوب ومع بلدان المناطق الأخرى، مما يؤدي إلى تعزيز التعاون الإقليمي والأقليمي؛ (•) تعزيز القدرات الإنمائية واستخدام رأس المال المعرفي في المنطقة.

١٨-١٤ وقد عقدت مشاورات بين مختلف المجموعات الموضوعية التي تتولاها اللجنة التنفيذية للشؤون الاقتصادية والاجتماعية، ومن المتوقع أن تفضي إلى زيادة التنسيق والتعاون في القطاعات الاقتصادية والاجتماعية بين البرامج في مجالات العمل المشتركة الرئيسية للأمانة العامة للأمم المتحدة. وعلى الصعيد الإقليمي، ستسعى الإسكوا، من خلال موقعها القيادي في آلية التنسيق الإقليمي، إلى تسهيل المشاورات بين الهيئات المعنية بحيث تؤدي إلى تحديد المجالات ذات الأولوية التي يمكن لهيئات الأمم المتحدة المعنية أن تشترك فيها في توفير الدعم للعمل الإنمائي في منطقة الإسكوا، وكذلك في المنطقة العربية ككل.

البرنامج الفرعي ١

الإدارة المتكاملة للموارد الطبيعية لأغراض التنمية المستدامة

١- الإطار المنطقي

الهدف: تحقيق الإدارة المستدامة المتكاملة للموارد الطبيعية في منطقة الإسكوا، مع التركيز خصوصاً على المياه والطاقة وقطاعات الإنتاج، وإدراج تدابير الاستجابة لتغيّر المناخ في الاستراتيجيات والخطط القطاعية.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
ازدياد عدد الردود الإيجابية التي ترد الإسكوا من البلدان الأعضاء والجهات المعنية في المنطقة، حيث تعرب عن استحسانها للأنشطة التي تنظمها الإسكوا من اجتماعات للخبراء وخدمات استشارية ومشاريع لبناء القدرات لتحقيق أهداف تلك البلدان على صعيد التنمية المستدامة	(أ) تعزيز القدرات البشرية والفنية والمؤسسية للبلدان الأعضاء على وضع وتنفيذ سياسات واستراتيجيات وخطط عمل وطنية ودون إقليمية وإقليمية للإدارة المستدامة لموارد المياه والطاقة عملاً بخطة جوهانسبرغ للتنفيذ
عدد التدابير التي وضعتها ونفذتها البلدان الأعضاء، بدعم من الإسكوا، لتحسين الإدارة المستدامة المتكاملة للموارد الطبيعية، عملاً بخطة جوهانسبرغ للتنفيذ	(٢)
عدد القرارات التي تتخذها الهيئات الحكومية الدولية وتقر فيها بالمساعدة التي تقدمها الإسكوا في قضايا التنمية المستدامة	(٣)
عدد المساهمات التي تقدمها البلدان الأعضاء والجهات الإقليمية المعنية في الأنشطة التي تنسقها الإسكوا دعماً لوضع تدابير للتكيف مع تغيّر المناخ والتخفيف من آثاره في المنطقة	(ب) تعزيز قدرة الحكومات وغيرها من أصحاب المصلحة في القطاعين العام والخاص على دمج تدابير معالجة تغيّر المناخ في الاستراتيجيات والخطط القطاعية وتوفير الدعم المالي والفني لتنفيذها وتشجيع التعاون الإقليمي
عدد البلدان التي تنفذ خططاً ومبادرات في مجال الطاقة المستدامة، بما في ذلك المشاريع التي يجري إعدادها وتنفيذها بدعم من الإسكوا والتي يجري تمويلها عن طريق آلية التنمية النظيفة وغيرها من آليات التمويل الدولية	(٢)
عدد الشركاء الذين يشاركون في إعداد التقييمات والمقاييس الإقليمية التي تضعها الإسكوا حول التكيف مع تغيّر المناخ	(٣)

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
عدد التدابير التي تتخذها المشاريع الصغيرة والمتوسطة بمساعدة الإسكوا لاعتماد التكنولوجيات السليمة بيئياً وإمكانات تطبيقها من أجل تحقيق الاستفادة لموارد الرزق في الأرياف	(ج) تعزيز القدرات في البلدان الأعضاء لتطوير وتطبيق الممارسات الفضلى والخطط الرامية إلى تحسين استدامة موارد الرزق في الأرياف وزيادة الإنتاجية والقدرة التنافسية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة دعماً لتحقيق الأهداف الإنمائية للألفية
عدد الخطط التي تضعها البلدان الأعضاء والممارسات الفضلى التي تطبقها في إطار مبادرة الإسكوا وبدعم منها لتحسين إمكانات الحصول على الخدمات الأساسية من المياه والطاقة والصرف الصحي	(د)

٢- العوامل الخارجية

ينظر أن يحقق البرنامج الفرعي الإنجازات المتوقعة في ظل الافتراضات التالية: (أ) استعداد البلدان الأعضاء لاعتماد وتطبيق سياسات التنمية المستدامة التي أوصت بها مؤتمرات القمة العالمية وغيرها من المؤتمرات العالمية والإقليمية؛ (ب) عدم حدوث نقص كبير في التمويل من خارج الميزانية؛ (ج) تحسن الاستقرار السياسي بحيث يتيح بيئة مؤاتية لتحقيق مزيد من التعاون بين البلدان الأعضاء في المنطقة ومزيد من الفعالية في تنفيذ أنشطة التعاون الفني؛ (د) التزام البلدان المتقدمة بتعهداتها بشأن دعم البلدان النامية، ومنها البلدان الأعضاء، في صياغة تدابير للتكيف مع تغيّر المناخ والتخفيف من آثاره، وذلك عن طريق تيسير نقل التكنولوجيا وتقديم الدعم المالي.

٣- الاستراتيجية

تتولى تنفيذ هذا البرنامج الفرعي شعبة التنمية المستدامة والإنتاجية. ويركز البرنامج الفرعي على تعزيز المعرفة وتيسير صياغة سياسات واستراتيجيات وبرامج للتنمية المستدامة المتكاملة واعتمادها وتنفيذها، مسترشداً بالولايات العامة ذات الصلة المنبثقة من خطة جوهانسبرغ للتنفيذ والأهداف الإنمائية للألفية، ولا سيما الهدف ١ المعني بالقضاء على الفقر المدقع والجوع، والهدف ٧ المعني بكفاءة الاستدامة البيئية، بالإضافة إلى نتائج مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغيّر المناخ الثالث عشر المنعقد في بالي، إندونيسيا في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧، والخامس عشر المنعقد في كوبنهاغن في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩. كما يستمر العمل في إطار البرنامج الفرعي في المجالات التالية: (أ) الدعوة لاتباع أنماط الإنتاج والاستهلاك التي تستوفي شروط الاستدامة في مجالي المياه والطاقة، وتحسين إمكانات الحصول على مياه الشرب المأمونة ومرافق الصرف الصحي الأساسية بحيث تشمل شريحة أكبر من سكان المنطقة؛ (ب) تشكيل منتدى لتشجيع الحوار بشأن السياسة العامة، باعتبار الحوار وسيلة لتعزيز التأزر بين بلدان المنطقة حول القضايا ذات الأولوية للتنمية المستدامة، ومنها التكيف مع تغيّر المناخ وتخفيف آثاره؛ (ج) تسهيل التعاون بين البلدان الأعضاء في إدارة الموارد المائية المشتركة وتطوير شبكات الطاقة؛ (د) زيادة الوعي بالآثار المحتملة لتغيّر المناخ على الموارد المائية، وبتدابير الوقاية اللازمة، وبوسائل دمج إجراءات المعالجة في الاستراتيجيات والخطط القطاعية؛ (هـ) دعم بناء القدرات الوطنية والإقليمية، ولا سيما في مجالات الإدارة المتكاملة للموارد المائية، وكفاءة استخدام الطاقة وتطبيقات الطاقة المتجددة، والوقود الأحفوري النظيف؛ (و) تسهيل التنسيق والاستعداد على الصعيد الإقليمي لتنفيذ الالتزامات الإقليمية والعالمية بشأن التنمية المستدامة، لا سيما المجموعات المواضيعية التي تتناولها لجنة التنمية المستدامة في الأمم المتحدة.

ودعماً لتحقيق الأهداف الإنمائية للألفية، يشمل البرنامج الفرعي العمل على تشجيع النهج الذي يحقق الاستدامة لموارد الرزق في الأرياف، وزيادة الإنتاجية والقدرة التنافسية للشركات الصغيرة والمتوسطة.

وسيتحقق ذلك من خلال إجراء البحوث والدراسات التحليلية الوافية؛ ونشر أفضل الممارسات؛ وبناء القدرات وتقديم خدمات استشارية حول قضايا التنمية المستدامة ذات الأولوية؛ وتشجيع التعاون بين بلدان الجنوب من خلال الشراكات مع لجان ومنظمات إقليمية أخرى، ولا سيما جامعة الدول العربية ومجلس التعاون لدول الخليج العربية، والمكتب الإقليمي لغرب آسيا التابع لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وأمانة اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر، وأمانة اتفاقية الأمم المتحدة بشأن تغير المناخ، وأمانة اتفاقية الأمم المتحدة للبيئة، ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)، ومنظمة العمل الدولية، ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية؛ وتعزيز آليات الإسكوا الإقليمية للتنسيق في مجالي الطاقة والمياه بوصفها منتديات للتقدم في قضايا التنمية المستدامة، ومنها القضايا التي تتناولها شبكة الأمم المتحدة المعنية بالمياه وشبكة الأمم المتحدة المعنية بالطاقة، وفريق الإدارة البيئية التابع لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.

٤ - مؤشرات الأداء ومنهجية تجميع البيانات ومقاييس الأداء

مؤشر الأداء: (١) ازدياد عدد الردود الإيجابية التي ترد الإسكوا من البلدان الأعضاء والجهات المعنية في المنطقة، حيث تعرب عن استحسناتها للأنشطة التي تنظمها الإسكوا من اجتماعات للخبراء وخدمات استشارية ومشاريع لبناء القدرات، نظراً لتحقيق أهداف تلك البلدان على صعيد التنمية المستدامة
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد الردود
العدد الأساس ٢٠٠٩ : ٥
العدد التقديري ٢٠١١ : ٧
العدد الهدف ٢٠١٣ : ١٢
المنهجية
المتغيرات: عدد رسائل التنويه، واستبيانات التقييم، وغيرها من الردود الإيجابية الواردة من البلدان الأعضاء والجهات الإقليمية الفاعلة بشأن أنشطة الإسكوا حول الإدارة المستدامة للطاقة (٢) والإدارة المستدامة للموارد المائية (٣)
مصادر البيانات: المراسلات الرسمية (ولا سيما مع جامعة الدول العربية)، واستبيانات التقييم، والقرارات الصادرة عن المجالس الوزارية التابعة للجامعة، والسجلات الخاصة بالبرنامج
طرق جمع البيانات: المراسلات الرسمية الواردة، ونتائج استبيانات التقييم، ومتابعة القرارات الصادرة عن المجالس الوزارية التابعة لجامعة الدول العربية
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق البيانات الواردة من مختلف السلطات المعنية في البلدان الأعضاء استناداً إلى مصادر أخرى إذا دعت الحاجة
استخدام البيانات المجهزة: تبليغ البلدان الأعضاء، ولجنة الطاقة التابعة للإسكوا، ولجنة الموارد المائية، والأمين العام للأمم المتحدة، والأمين التنفيذي للإسكوا، واللجنة الوزارية للإسكوا، والإدارة العليا، ومجلس الرؤساء التنفيذيين، وآلية التنسيق الإقليمي

عرض البيانات: التقارير المقدمة إلى الإدارة العليا للإسكوا، واللجنة الفنية والهيئات الحكومية الدولية المعنية (لا سيما المجالس الوزارية التابعة لجامعة الدول العربية) وفريق المدراء الإقليميين، وصفحة الشعبة على الإنترنت، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: غير متوفر
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: أ(٢) عدد التدابير التي وضعتها ونفذتها البلدان الأعضاء، بدعم من الإسكوا، لتحسين الإدارة المستدامة المتكاملة للموارد الطبيعية، عملاً بخطة جوهانسبرغ للتنفيذ
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد التدابير
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٢٦
العدد التقديري ٢٠١١: ٣٠
العدد الهدف ٢٠١٣: ٣٦
المنهجية
المتغيرات: عدد التدابير والقرارات والإجراءات والبرامج التي تتخذها البلدان الأعضاء وتنفذها بدعم من الإسكوا في مجال الإدارة المستدامة للطاقة (٣) والإدارة المستدامة للموارد المائية (٣)
مصادر البيانات: بيانات المسوح، ووجهات الاتصال مع الإسكوا في البلدان الأعضاء، وأعضاء لجنة الطاقة، ولجنة الموارد المائية، والمراسلات الرسمية الواردة من البلدان الأعضاء والجهات الإقليمية المعنية، والسجلات الخاصة بالبرنامج
طرق جمع البيانات: المسوح المباشرة التي تجريها الإسكوا، والمقابلات، والمراسلات الرسمية الواردة من البلدان الأعضاء والجهات الإقليمية المعنية
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: غير متوفر
استخدام البيانات المجهزة: تبلغ البلدان الأعضاء، ولجنة الطاقة التابعة للإسكوا، ولجنة الموارد المائية، والأمين العام للأمم المتحدة، والأمين التنفيذي للإسكوا، واللجنة الوزارية للإسكوا، والإدارة العليا، ومجلس الرؤساء التنفيذيين، وآلية التنسيق الإقليمي
عرض البيانات: التقارير المقدمة إلى الإدارة العليا للإسكوا، واللجنة الفنية والهيئات الحكومية الدولية المعنية (لا سيما المجالس الوزارية التابعة لجامعة الدول العربية) وفريق المدراء الإقليميين، وصفحة الشعبة على الإنترنت، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: توفر الموارد لإجراء المسوح والمقابلات مع البلدان الأعضاء والجهات الإقليمية المعنية (بما في ذلك المهام الاستشارية والسفر وموظفي الدعم)، والحصول على بيانات دقيقة من المستجيبين
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: أ(٣) عدد القرارات التي تتخذها الهيئات الحكومية الدولية وتقر فيها بالمساعدة التي تقدمها الإسكوا في قضايا التنمية المستدامة
المؤشر: النتائج

وحدات القياس: عدد القرارات
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٤
العدد التقديري ٢٠١١: ٦
العدد الهدف ٢٠١٣: ١٠
المنهجية
المتغيرات: عدد القرارات التي تتخذها الهيئات الحكومية الدولية، ولا سيما المجالس الوزارية التابعة لجامعة الدول العربية (المسؤولة عن الكهرباء والطاقة، والمياه، والبيئة، والتنمية المستدامة) وتقرّ فيها بمساعدة الإسكوا في مجال الطاقة المستدامة (١)، والإدارة المستدامة للموارد المائية (١)، وكذلك في المواضيع المتعلقة بالتنمية المتكاملة والمستدامة (٢)
مصادر البيانات: تقارير الاجتماعات الصادرة عن الهيئات الحكومية الدولية والجهات الإقليمية المعنية، والمراسلات الرسمية، ولا سيما مع جامعة الدول العربية، والسجلات الخاصة بالبرنامج
طرق جمع البيانات: استعراض التقارير والمراسلات الرسمية مع الهيئات الحكومية والجهات الإقليمية المعنية
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: غير متوفر
استخدام البيانات المجهزة: تبليغ البلدان الأعضاء، ولجنة الطاقة التابعة للإسكوا، ولجنة الموارد المائية، والأمين العام للأمم المتحدة، والأمين التنفيذي للإسكوا، واللجنة الوزارية للإسكوا، والإدارة العليا، ومجلس الرؤساء التنفيذيين، وآلية التنسيق الإقليمي
عرض البيانات: التقارير المقدمة إلى الإدارة العليا للإسكوا، واللجنة الفنية والهيئات الحكومية الدولية المعنية (لا سيما المجالس الوزارية التابعة لجامعة الدول العربية) وفريق المدراء الإقليميين، وصفحة الشعبة على الإنترنت، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: غير متوفر
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: ب(١) عدد المساهمات التي تقدمها البلدان الأعضاء والجهات الإقليمية المعنية في الأنشطة التي تنسقها الإسكوا دعماً لوضع تدابير للتكيف مع تغيّر المناخ والتخفيف من آثاره في المنطقة
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد المساهمات
العدد الأساس ٢٠٠٩: غير متوفر
العدد التقديري ٢٠١١: غير متوفر
العدد الهدف ٢٠١٣: ٥
المنهجية
المتغيرات: عدد المساهمات التي ترد من البلدان الأعضاء والجهات الإقليمية المعنية ووكالات الأمم المتحدة الأعضاء في فريق العمل المعني بتغيّر المناخ في المنطقة العربية في الوثائق والاجتماعات التي تنسقها الإسكوا حول التكيف مع تغيّر المناخ (٣) والتخفيف من آثاره (٢)

مصادر البيانات: المساهمات الموضوعية، والتعليقات، ورسائل التنويه ووثائق الاجتماعات، واجتماعات آليات التنسيق الإقليمي وفريق المدراء الإقليميين، والمراسلات الرسمية والسجلات الخاصة بالبرنامج
طرق جمع البيانات: رصد المساهمات واستعراض التقارير والمراسلات الرسمية والسجلات الخاصة بالبرنامج
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: غير متوفر
استخدام البيانات المجهزة: تبليغ البلدان الأعضاء، ولجنة الطاقة التابعة للإسكوا، ولجنة الموارد المائية، والأمين العام للأمم المتحدة، والأمين التنفيذي للإسكوا، واللجنة الوزارية للإسكوا، والإدارة العليا، ومجلس الرؤساء التنفيذيين، وآلية التنسيق الإقليمي
عرض البيانات: التقارير المقدمة إلى الإدارة العليا للإسكوا، واللجنة الفنية والهيئات الحكومية الدولية المعنية (لا سيما المجالس الوزارية التابعة لجامعة الدول العربية) وفريق المدراء الإقليميين، وآلية التنسيق الإقليمي، وصفحة الشعبة على الإنترنت، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: غير متوفر
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: ب(٢) عدد البلدان التي تنفذ خطأً ومبادرات في مجال الطاقة المستدامة، بما في ذلك المشاريع التي يجري إعدادها وتنفيذها بدعم من الإسكوا والتي يجري تمويلها عن طريق آلية التنمية النظيفة وغيرها من آليات التمويل الدولية
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد البلدان الأعضاء
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٠
العدد التقديري ٢٠١١: ٠
العدد الهدف ٢٠١٣: ٢
المنهجية
المتغيرات: عدد البلدان الأعضاء التي تنفذ خطأً ومبادرات في مجال الطاقة المستدامة، تتعلق بمواضيع مثل كفاءة الطاقة، وتكنولوجيات الطاقة المتجددة، والوقود النظيفة
مصادر البيانات: مسوح البيانات، وجهات الاتصال مع الإسكوا في البلدان الأعضاء، وأعضاء لجنة الطاقة، وموقع آلية التنمية النظيفة على الإنترنت
طرق جمع البيانات: إجراء المسوح والمقابلات المباشرة، ومراجعة المراسلات الرسمية، ومراجعة الوثائق وموقع آلية التنمية النظيفة على الإنترنت
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق المعلومات من الوثائق غير الرسمية وموقع آلية التنمية النظيفة على الإنترنت مع المسؤولين المعنيين في البلدان الأعضاء إذا دعت الحاجة
استخدام البيانات المجهزة: تبليغ البلدان الأعضاء، ولجنة الطاقة التابعة للإسكوا، ولجنة الموارد المائية، والأمين العام للأمم المتحدة، والأمين التنفيذي للإسكوا، واللجنة الوزارية للإسكوا، والإدارة العليا، ومجلس الرؤساء التنفيذيين، وآلية التنسيق الإقليمي

عرض البيانات: التقارير المقدمة إلى الإدارة العليا للإسكوا، واللجنة الفنية، والهيئات الحكومية الدولية المعنية (لا سيما المجالس الوزارية التابعة لجامعة الدول العربية) وفريق المدراء الإقليميين، وآلية التنسيق الإقليمي، وصفحة الشعبة على الإنترنت، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: توفر الموارد لإجراء المسوح والحصول على بيانات دقيقة من البلدان الأعضاء
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: ب(3) عدد الشركاء الذين يشاركون في إعداد التقييمات والمقاييس الإقليمية التي تضعها الإسكوا حول التكيف مع تغير المناخ
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد الشركاء
العدد الأساس 2009: 0
العدد التقديري 2011: 4
العدد الهدف 2013: 6
المنهجية
المتغيرات: عدد المنظمات العربية المتخصصة ووكالات الأمم المتحدة التي تنسق مع الإسكوا في إطار مفهوم العمل كمنظمة واحدة والمنظمات غير الحكومية المعنية التي تشارك في التقييمات والمقاييس التي تعدها الإسكوا فيما يتعلق بالتكيف مع تغير المناخ
مصادر البيانات: الشركاء الذين يساهمون في تنفيذ الأنشطة والمنظمات العربية التي تساهم في الأنشطة المشتركة بين الأمم المتحدة وجامعة الدول العربية (تقييم الأثر وتدبير التكيف مثلاً)، والسجلات الخاصة بالبرنامج
طرق جمع البيانات: إجراء المسوح والمقابلات المباشرة، وتحليل محتوى المراسلات والسجلات الرسمية
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق البيانات مع السلطات الرسمية المعنية في البلدان الأعضاء وغيرها من المنظمات الإقليمية والتابعة للأمم المتحدة إذا دعت الحاجة
استخدام البيانات المجهزة: تبلغ البلدان الأعضاء، ولجنة الطاقة التابعة للإسكوا، ولجنة الموارد المائية، والأمين العام للأمم المتحدة، والأمين التنفيذي للإسكوا، واللجنة الوزارية للإسكوا، والإدارة العليا، ومجلس الرؤساء التنفيذيين، وآلية التنسيق الإقليمي
عرض البيانات: التقارير المقدمة إلى الإدارة العليا للإسكوا، واللجنة الفنية والهيئات الحكومية الدولية المعنية (لا سيما المجالس الوزارية التابعة لجامعة الدول العربية) وفريق المدراء الإقليميين، وآلية التنسيق الإقليمي، وصفحة الشعبة على الإنترنت، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: التعاون الفعلي بين وكالات الأمم المتحدة
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: ج(١) عدد التدابير التي تتخذها المشاريع الصغيرة والمتوسطة بمساعدة الإسكوا لاعتماد التكنولوجيات السليمة بيئياً وإمكانات تطبيقها من أجل تحقيق الاستدامة لموارد الرزق في الأرياف
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد التدابير
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٢
العدد التقديري ٢٠١١: ٦
العدد الهدف ٢٠١٣: ١٠
المنهجية
المتغيرات: عدد التدابير التي تتخذها المشاريع الصغيرة والمتوسطة بمساعدة الإسكوا لاعتماد التكنولوجيات السليمة بيئياً
مصادر البيانات: بيانات المسوح، ومنظمات الأعمال، وغرف التجارة، ومواقع الإنترنت، والبيانات المتوفرة من البحث والتحليل
طرق جمع البيانات: إجراء المسوح والمقابلات المباشرة وتحليل محتوى المراسلات الخطية
التواتر: مرتان في فترة سنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: غير متوفر
استخدام البيانات المجهزة: تليغ البلدان الأعضاء، ولجنة الطاقة التابعة للإسكوا، ولجنة الموارد المائية، والأمين العام للأمم المتحدة، والأمين التنفيذي للإسكوا، واللجنة الوزارية للإسكوا، والإدارة العليا، ومجلس الرؤساء التنفيذيين، وآلية التنسيق الإقليمي
عرض البيانات: التقارير المقدمة إلى الإدارة العليا للإسكوا، واللجنة الفنية والهيئات الحكومية الدولية المعنية (لا سيما المجالس الوزارية التابعة لجامعة الدول العربية) وفريق المدراء الإقليميين، وآلية التنسيق الإقليمي، وصفحة الشعبة على الإنترنت، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: توفر الموارد لإجراء المسوح والمقابلات وتوفير البيانات الدقيقة اللازمة للمسوح من المشاريع الصغيرة والمتوسطة
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: ج(٢) عدد الخطط التي تضعها البلدان الأعضاء والممارسات الفضلى التي تطبقها في إطار مبادرة الإسكوا وبدعم منها لتحسين إمكانات الحصول على الخدمات الأساسية من المياه والطاقة والصرف الصحي
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد الخطط/المبادرات/الممارسات الفضلى
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٢
العدد التقديري ٢٠١١: ٤

العدد الهدف ٢٠١٣ : ٧
المنهجية
المتغيرات: عدد الخطط/الممارسات الفضلى التي تطورها وتطبقها البلدان الأعضاء لتحسين إمكانات الحصول على الخدمات الأساسية من الطاقة (١) والمياه والصرف الصحي (٢)
مصادر البيانات: بيانات المسوح، ووثائق الهيئات الحكومية الدولية، وجهات التنسيق مع الإسكوا من البلدان الأعضاء، وسجلات الأنشطة التي تنفذها الجمعية العربية لمرافق المياه، والآلية الإقليمية للطاقة المستدامة، والسجلات الخاصة بالبرنامج
طرق جمع البيانات: إجراء المسوح والمقابلات، ومراجعة سجلات الجمعية العربية لمرافق المياه، والآلية الإقليمية للطاقة المستدامة، والمراسلات الرسمية الواردة من البلدان الأعضاء والجهات الإقليمية المعنية، والسجلات الخاصة بالبرنامج
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق البيانات مع السلطات المعنية في البلدان الأعضاء إذا دعت الحاجة
استخدام البيانات المجهزة: تبليغ البلدان الأعضاء، ولجنة الطاقة التابعة للإسكوا، ولجنة الموارد المائية، والأمين العام للأمم المتحدة، والأمين التنفيذي للإسكوا، واللجنة الوزارية للإسكوا، والإدارة العليا، ومجلس الرؤساء التنفيذيين، وآلية التنسيق الإقليمي
عرض البيانات: التقارير المقدمة إلى الإدارة العليا للإسكوا، واللجنة الفنية، والهيئات الحكومية الدولية المعنية (لا سيما المجالس الوزارية التابعة لجامعة الدول العربية) وفريق المدراء الإقليميين، وآلية التنسيق الإقليمي، وصفحة الشعبة على الإنترنت، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: توفر الموارد لإجراء المسوح والمقابلات وتوفير البيانات الدقيقة اللازمة من المستجيبين
توضيح المصطلحات: غير متوفر

البرنامج الفرعي ٢

التنمية الاجتماعية

١- الإطار المنطقي

الهدف: تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على اعتماد سياسات اجتماعية وآليات مؤسسية ترمي إلى تعزيز عملية التنمية الاجتماعية الشاملة والمنصفة، مع مراعاة خصوصيات المنطقة.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
عدد المؤسسات التي تصدر معلومات حول الفئات الضعيفة باستخدام مساعدة الإسكوا	(أ) تعزيز القدرة الوطنية على وضع سياسة اجتماعية قائمة على الحقوق وترمي إلى تحقيق الإدماج (أ) (١)

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
عدد السياسات والبرامج المستندة إلى الوقائع التي تطلقها البلدان الأعضاء بشأن الدمج الاجتماعي باستخدام مساعدة الإسكوا	الاجتماعي لجميع الفئات وخصوصاً الفئات الضعيفة
(٢) عدد البلدان الأعضاء التي تلتزم، بمساعدة الإسكوا، ببرامج العمل العالمي للشباب	(ب) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على دمج الفئات الاجتماعية والديمغرافية المختلفة، ولا سيما الشباب والمسنين والعمال المهاجرين في عملية التنمية
(٢) عدد التدابير والأحكام التي تتخذها البلدان الأعضاء على صعيد السياسة العامة لدمج أولويات المسنين وحركة الأيدي العاملة في الخطط والبرامج الإنمائية	
عدد العمليات الاستشارية والشبكات والاتفاقات التي تنجز في إطار نهج التنمية الاجتماعية بالمشاركة، والتنمية المحلية وبرامج بناء القدرات التي تدعمها الإسكوا	(ج) تعزيز الشراكة بين الحكومات ومنظمات المجتمع المدني في تصميم السياسات الإنمائية وتنفيذها ورصدها، بما في ذلك السياسات الاجتماعية والبرامج والمشاريع ذات الصلة
(٢) عدد الحالات التي تستشير فيها الحكومات منظمات المجتمع المدني وغيرها من المؤسسات في عملية تصميم السياسات وتنفيذها ورصدها بمساعدة الإسكوا	

٢- العوامل الخارجية

ينتظر أن يحقق البرنامج الفرعي الإنجازات المتوقعة في ظل الافتراضات التالية: (أ) استمرار التزام البلدان الأعضاء بتحقيق الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً ودعم الأنشطة التي تهدف إلى تحقيق التنمية الاجتماعية الشاملة؛ (ب) توفر موارد مالية من خارج الميزانية للأنشطة المخططة؛ (ج) وجود حد أدنى من الاستقرار السياسي ومن الأمان في بيئة العمل.

٣- الاستراتيجية

تتولى تنفيذ هذا البرنامج الفرعي شعبة التنمية الاجتماعية. ويستفيد البرنامج من التجربة المكتسبة خلال فترات السنتين السابقة ويواصل الدعوة لاعتماد الإنصاف والعدالة الاجتماعية والاحتواء والمشاركة مبادئ أساسية للتنمية الاجتماعية. وخلال فترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣، ينصب الاهتمام على تشجيع العمل بنهج متكامل للسياسة الاجتماعية؛ والدمج الاجتماعي على المستويين المحلي والوطني؛ وتنمية الشباب؛ والتنمية بالمشاركة.

وتتطلب التنمية الاجتماعية تهيئة بيئة مؤاتية تمكّن الأفراد من تطوير طاقاتهم، وتوسيع خياراتهم الإنمائية، وعيش حياة منتجة تلبي حاجاتهم ومصالحهم. ولتوسيع هذه الخيارات، لا بدّ من بناء القدرات البشرية، بحيث يتاح للأفراد اختيار العمل الذي يودّون ممارسته أو الموقع الذي يريدون أن يشغلوه في الحياة. ومن أسس التنمية البشرية، عيش حياة مديدة وصحية، وكسب المعرفة، والتمتع بالقدرة على انتهاز الفرص

وامتلاك الموارد اللازمة لعيش حياة لائقة والمشاركة في حياة المجتمع ككل. ومن غير ذلك، تبقى خيارات عديدة غير متاحة، وفرص عديدة بعيدة المنال.

والبلدان التي حققت عوائد اجتماعية من التنمية ورفاهاً اجتماعياً عادلاً ومستمرّاً للجميع أنجزت ذلك من خلال ضمان التآزر بين الأهداف الاقتصادية والأهداف الاجتماعية، بحيث تكون الأهداف الاجتماعية جزءاً أصيلاً من الاستراتيجيات الإنمائية الوطنية. والإطار المتكامل للسياسة الاجتماعية يتضمن رؤية في السياسة العامة؛ وتوافقاً في الآراء، وتنسيقاً في التنفيذ. فالرؤية تتطلب اقتناعاً بمبدأ الإنصاف الاجتماعي وإرادة سياسية لتنفيذ السياسة الاجتماعية المتكاملة. أما توافق الآراء فيتطلب مساحة مؤسسية وآليات لإطلاق الحوار والتشاور لتمكين المواطنين من المشاركة في التنمية المنصفة. وأما تنسيق التنفيذ وتقديم الخدمات فيتطلب نهجاً شاملاً حول كيفية إشراك عموم الناس في تلقي الخدمات الاجتماعية والاستفادة منها. وفي هذا السياق، تستطيع منظمات المجتمع المدني أن تؤدي دوراً حاسماً في رصد أثر السياسات الاجتماعية والعامة على مختلف الفئات الاجتماعية، ومنها الفئات الضعيفة.

وبعد توثيق المعرفة حول نهج التنمية الاجتماعية وأدواتها وآلياتها المؤسسية ونشر هذه المعرفة، يسعى البرنامج الفرعي إلى بناء قدرات البلدان الأعضاء على جعل شواغل الإنصاف الاجتماعي في صلب عملية صنع السياسات، بما في ذلك إيجاد آليات تمويل التنمية الاجتماعية. وسيشمل البرنامج أيضاً بذل جهود من أجل دعم البلدان الأعضاء في صياغة السياسات والاستراتيجيات الاجتماعية وتنفيذها ورصدها، بحيث تضمن إضفاء مزيد من الإنصاف على عملية التنمية البشرية. ويستمر البرنامج الفرعي كذلك في مساعدة البلدان الأعضاء في تنفيذ خطط العمل والتوصيات المتفق عليها دولياً، بما في ذلك الأهداف الإنمائية للألفية.

وبهدف تحقيق الإنجازات المتوقعة، تشمل أنشطة هذا البرنامج الفرعي عقد الاجتماعات، وتنفيذ أنشطة التحليل الميداني المعياري وأنشطة التعاون الفني. وتشمل الأنشطة المعيارية أنشطة البحث والتحليل حول القضايا الاجتماعية والديمقراطية، وإعداد التقارير الموضوعية، وتنظيم اجتماعات الخبراء. وأما أنشطة التعاون الفني فتشمل تقديم الخدمات الاستشارية، وتنظيم ورشات العمل لتطوير القدرات، والمشاريع الميدانية. وسيجري العمل على تعزيز الشراكات مع اللجان الإقليمية، ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية والمنظمات الإقليمية الأخرى، إلى جانب مؤسسات المجتمع المدني. وفي تنفيذ هذا البرنامج، ستكون شعبة التنمية الاجتماعية بمثابة منتدى إقليمي لتبادل التجارب، والممارسات الفضلى، والدروس المكتسبة في مجال التنمية الاجتماعية، ولزيادة التفاعل بين منطقة غربي آسيا وسائر مناطق العالم.

٤- مؤشرات الأداء ومنهجية تجميع البيانات ومقاييس الأداء

مؤشر الأداء: أ(١) عدد المؤسسات التي تصدر معلومات حول الفئات الضعيفة باستخدام مساعدة الإسكوا
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد المؤسسات الوطنية
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٤
العدد التقديري ٢٠١١: ٦
العدد الهدف ٢٠١٣: ٨
المنهجية
المتغيرات: عدد المؤسسات الحكومية/الوطنية التي تطلب مساعدة الإسكوا في إجراء الأبحاث حول مواطن الضعف والدمج

الاجتماعي؛ وعدد الدراسات والتقارير والمبادرات التي توضع لإنتاج البيانات والمعلومات وتحسينها حول مواطن الضعف والفئات الضعيفة والدعوة للدمج الاجتماعي بالتعاون مع المؤسسات الوطنية
مصادر البيانات: المصادر الداخلية: نظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، الرصد الذاتي والتقييم الذاتي، والبيانات المتاحة للبحث والتحليل، والملاحظات المدرجة في الملفات، والتقييمات المعمّقة، وعمليات التدقيق والتفتيش التي يجريها مكتب خدمات المراقبة الداخلية، والتقييمات الخارجية التي تجريها وحدة التدقيق المشترك، والجهات المانحة والمؤسسات الأكاديمية
المصادر الخارجية: السجلات الرسمية وغير الرسمية العائدة إلى الحكومات والمنظمات الحكومية والمنظمات الحكومية الدولية ومنظمات الأعمال والمنظمات غير الحكومية، والأفراد/سكان البلدان الأعضاء، وصانعي السياسات في البلدان الأعضاء، والموظفين، والخبراء، والمراقبين وغيرهم من الأفراد، والوثائق التي تصدرها وسائل الإعلام، والمطبوعات الرسمية الصادرة عن الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص، ومواقع، وقواعد البيانات، وبيانات المسوح عبر الهاتف والبريد والمقابلات الشخصية والإنترنت
طرق جمع البيانات: مراجعة السجلات الرسمية، ومراجعة السجلات الداخلية، وتحليل المؤتمرات والاجتماعات من حيث المضمون، ومتابعة وسائل الإعلام في المنطقة
التواتر: أربع مرات في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق البيانات مع المسؤولين المعنيين في البلدان الأعضاء وبلاستناد إلى مصادر أخرى
استخدام البيانات المجهزة: الأمين التنفيذي، ورئيس شعبة التنمية الاجتماعية وموظفوها، والبلدان الأعضاء ولجنة التنمية الاجتماعية، واللجنة الوزارية للإسكوا، ووثائق الإسكوا ومطبوعاتها
عرض البيانات: نظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وسجلات الشعبة وملفاتها، وتقرير أداء البرنامج، والتقارير المقدمة إلى لجنة التنمية الاجتماعية عن التقدم المحرز، والمنشورات والبرامج الوثائقية
أثر العوامل الخارجية: كثيراً ما تتراجع السياسة الاجتماعية من حيث الأولوية إزاء التطورات السياسية والاقتصادية الهامة، مما يؤثر سلباً على الإنفاق على مشاريع البحث وبناء القدرات
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: (٢) عدد السياسات والبرامج المستندة إلى الوقائع التي تطلقها البلدان الأعضاء بشأن الدمج الاجتماعي باستخدام مساعدة الإسكوا
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد السياسات والبرامج
العدد الأساس: ٢٠٠٩: غير متوفر
العدد التقديري: ٢٠١١: غير متوفر
العدد الهدف: ٢٠١٣: ٢
المنهجية
المتغيرات: عدد البرامج والمشاريع الوطنية المقترحة لصالح الفئات الضعيفة وعدد الآليات والأدوات التي تعتمدها الحكومات لصياغة خيارات على مستوى السياسة الاجتماعية، وعدد المؤتمرات وحلقات النقاش العامة التي تنظم لتعزيز الدمج الاجتماعي وتعميق فهم السياسة الاجتماعية بمساعدة الإسكوا
مصادر البيانات: المصادر الداخلية: نظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق والرصد الذاتي والتقييم الذاتي، والبيانات المتاحة للبحث والتحليل، والملاحظات المدرجة في الملفات، والتقييمات المعمّقة، وعمليات التدقيق والتفتيش التي يجريها مكتب خدمات المراقبة الداخلية، والتقييمات الخارجية التي تجريها وحدة التدقيق المشترك، والجهات المانحة والمؤسسات الأكاديمية

المصادر الخارجية: السجلات الرسمية وغير الرسمية العائدة إلى الحكومات والمنظمات الحكومية والمنظمات الحكومية الدولية ومنظمات الأعمال والمنظمات غير الحكومية والسجلات الخاصة بالبرنامج والسجلات الأخرى والأفراد/سكان البلدان الأعضاء، وصانعو السياسات في البلدان الأعضاء، والموظفون، والخبراء، والمراقبون وغيرهم من الأفراد، والوثائق التي تصدرها وسائل الإعلام، والمطبوعات الرسمية الصادرة عن الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص، والمواقع على الإنترنت، وقواعد البيانات، وبيانات المسوح عبر الهاتف والبريد والمقابلات الشخصية والإنترنت.
طرق جمع البيانات: مراجعة السجلات الرسمية، ومراجعة السجلات الداخلية، وإجراء المسوح والمقابلات، وتحليل محتوى المراسلات السمعية والبصرية والمكتوبة
التواتر: أربع مرات في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق البيانات مع المسؤولين المعنيين في البلدان الأعضاء وبالاستناد إلى مصادر أخرى
استخدام البيانات المجهزة: الأمين التنفيذي، ورئيس شعبة التنمية الاجتماعية وموظفوها، والبلدان الأعضاء ولجنة التنمية الاجتماعية، واللجنة الوزارية للإسكوا، ووثائق الإسكوا ومطبوعاتها
عرض البيانات: نظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وسجلات الشعبة وملفاتها، وتقرير أداء البرنامج، والتقارير المقدمة إلى لجنة التنمية الاجتماعية عن التقدم المحرز، والمنشورات والبرامج الوثائقية
أثر العوامل الخارجية: قدرة الدوائر التي تكلفها الحكومات بصياغة السياسات الاجتماعية، وتغير أولويات الحكومات تحت وطأة الظروف السياسية والاقتصادية الضاغطة التي تعوق التقدم في صياغة السياسة الاجتماعية
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: ب(1) عدد البلدان الأعضاء التي تلتزم، بمساعدة الإسكوا، ببرنامج العمل العالمي للشباب
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد البلدان الأعضاء
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٣
العدد التقديري ٢٠١١: ٦
العدد الهدف ٢٠١٣: ٨
المنهجية
المتغيرات: عدد البلدان الأعضاء التي تضع سياسات وبرامج ومشاريع تركز على الشباب، وعدد البلدان التي تبدي اهتماماً بالتعاون مع الإسكوا في هذا المجال، وعدد التدابير التي تعتمدها الحكومات عملاً بأحكام برنامج العمل العالمي للشباب ونتيجة لأنشطة الإسكوا، وعدد المؤتمرات وورشات العمل والمشاريع التي تنفذ في إطار هذا البرنامج
مصادر البيانات: المصادر الداخلية: نظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، والرصد الذاتي والتقييم الذاتي، والبيانات المتاحة للبحث والتحليل، والملاحظات المدرجة في الملفات
المصادر الخارجية: التقارير التي تصدرها الوزارات والدوائر المختصة بشؤون الشباب والمسنين والهجرة، والمراسيم والوثائق التي تنص على اعتماد البرامج الخاصة بهذه القضايا، وصانعو السياسات، وجهات الاتصال مع الإسكوا في الوزارات، والمشاركون في اجتماعات الإسكوا الحكومية واجتماعات الخبراء، والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص، ومواقع الإنترنت، وقواعد البيانات، وبيانات المسوح عبر البريد والهاتف والمقابلات الشخصية والإنترنت
طرق جمع البيانات: السجلات الرسمية، والبحوث المكتوبة، وتحليل المحتوى، واستمارات الاستبيان
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق البيانات مع المسؤولين المعنيين في البلدان الأعضاء وبالاستناد إلى مصادر أخرى
استخدام البيانات المجهزة: الأمين التنفيذي، ورئيس شعبة التنمية الاجتماعية وموظفوها، والبلدان الأعضاء ولجنة التنمية

الاجتماعية، واللجنة الوزارية للإسكوا، وشعبة السكان التابعة لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، ووثائق الإسكوا ومطبوعاتها، ومجموعة من الخبراء والباحثين في قضايا السكان والتنمية
عرض البيانات: نظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وسجلات الشعبة وملفاتها، وتقرير أداء البرنامج، والتقارير المقدمة إلى لجنة التنمية الاجتماعية عن التقدم المحرز، وموقع الإسكوا على الإنترنت، وشبكة المعلومات السكانية
أثر العوامل الخارجية: تقدير أهمية دمج تغيّرات الهيكل العمري للسكان في عملية التنمية وضرورة تخصيص الموارد المالية والبشرية اللازمة لوضع السياسات والبرامج وتنفيذها
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: ب(٢) عدد التدابير والأحكام التي تتخذها البلدان الأعضاء على صعيد السياسة العامة لدمج أولويات المسنين وحركة الأيدي العاملة في الخطط والبرامج الإنمائية
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد التدابير وأحكام السياسة العامة
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٦
العدد التقديري ٢٠١١: ٨
العدد الهدف ٢٠١٣: ١٠
المنهجية
المتغيّرات: عدد الخطط والبرامج والمشاريع التي تُعنى بالتغيّرات في الهيكل العمري للسكان وحركة الأيدي العاملة، وعدد القرارات المتخذة لبحث الخيارات المناسبة على صعيد السياسة العامة، وعدد التشريعات الخاصة بقضايا المسنين والعمال المهاجرين، وإنشاء لجان جديدة تُعنى بمختلف الفئات الديمغرافية-الاجتماعية، وعدد المؤتمرات ومذكرات التفاهم والاتفاقات المعنية بهذه القضايا
مصادر البيانات: المصادر الداخلية: نظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، والرصد الذاتي والتقييم الذاتي، والبيانات المتاحة للبحث والتحليل، والملاحظات المدرجة في الملفات
المصادر الخارجية: التقارير التي تصدرها الوزارات والدوائر المختصة بشؤون الشباب والمسنين والهجرة، والمراسيم والوثائق التي تنص على اعتماد البرامج الخاصة بهذه القضايا، وصانعو السياسات، وجهات الاتصال مع الإسكوا في الوزارات، والمشاركون في اجتماعات الإسكوا الحكومية واجتماعات الخبراء، والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص، ومواقع الإنترنت، وقواعد البيانات، وبيانات المسوح عبر البريد والهاتف والمقابلات الشخصية والإنترنت
طرق جمع البيانات: السجلات الرسمية، والبحوث المكتبية، وإعداد استمارات الاستبيان وتحليل محتواها
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق البيانات مع المسؤولين المعنيين في البلدان الأعضاء وبالاستناد إلى مصادر أخرى
استخدام البيانات المجهزة: الأمين التنفيذي، ورئيس شعبة التنمية الاجتماعية وموظفوها، والبلدان الأعضاء، ولجنة التنمية الاجتماعية، واللجنة الوزارية للإسكوا، وشعبة السكان في إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، ووثائق الإسكوا ومطبوعاتها، ومجموعة من الخبراء والباحثين في قضايا السكان والتنمية
عرض البيانات: نظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وسجلات الشعبة وملفاتها، وتقرير أداء البرنامج، والتقارير المقدمة إلى لجنة التنمية الاجتماعية عن التقدم المحرز، وصفحة الإسكوا على الإنترنت، وشبكة المعلومات السكانية
أثر العوامل الخارجية: قدرة الدوائر المختصة على تحديد الأولويات لتنفيذ تدابير السياسة الاجتماعية، وتغيّر أولويات الحكومات تحت وطأة الظروف السياسية والاقتصادية الضاغطة التي تعوق التقدم في صياغة السياسة الاجتماعية وتنفيذها

توضيح المصطلحات: غير متوفر
مؤشر الأداء: ج(١) عدد العمليات الاستشارية والشبكات والاتفاقات التي تنجز في إطار نهج التنمية بالمشاركة، والتنمية المحلية وبرامج بناء القدرات التي تدعمها الإسكوا
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد العمليات الاستشارية والشبكات والاتفاقات
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٨
العدد التقديري ٢٠١١: ١١
العدد الهدف ٢٠١٣: ١٤
المنهجية
المتغيرات: عدد آليات إقامة الشبكات والاتفاقات بين منظمات المجتمع المدني والمجتمعات المحلية والحكومات، وعدد الخدمات الاستشارية التي تقدمها الإسكوا دعماً لمبادرات التنمية بالمشاركة، وعدد اللجان المشتركة التي ترعى إنشاءها الإسكوا في مجال التنمية بالمشاركة، والتنمية المحلية، وبرامج بناء القدرات على هذا الصعيد
مصادر البيانات: المصادر الداخلية: نظام المعلومات المتكامل للرصد، والوثائق، والرصد الذاتي والتقييم الذاتي، والبيانات المتاحة للبحث والتحليل، والملاحظات المدرجة في الملفات، وموقع شعبة التنمية الاجتماعية على الإنترنت
المصادر الخارجية: السجلات الرسمية وغير الرسمية العائدة إلى الحكومات والمنظمات الحكومية على المستويين المركزي والمحلي، والمنظمات الحكومية الدولية، والمنظمات غير الحكومية، والخبراء، والمراقبون، واستثمارات التقييم الموجهة إلى المستفيدين، وقاعدة البيانات، والمراسلات المباشرة مع المستفيدين والنظراء عبر البريد الإلكتروني والبريد والفاكس والهاتف، والمقالات التي تصدرها وسائل الإعلام، والمطبوعات الرسمية الصادرة عن الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية
طرق جمع البيانات: تحليل محتوى السجلات الرسمية والتقارير والوثائق، والبحث عبر الإنترنت، وإجراء المسوح، وتحليل محتوى المواد السمعية والبصرية والمراسلات الخطية
التواتر: أربع مرات في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق البيانات بالاستناد إلى مصادر أخرى مع المسؤولين المعنيين ومؤسسات المجتمع المدني ووسائل الإعلام والمجتمعات المحلية في البلدان الأعضاء
استخدام البيانات المجهزة: الأمين التنفيذي، ورئيس شعبة التنمية الاجتماعية وموظفوها، ولجنة التنمية الاجتماعية، واللجنة الوزارية للإسكوا، وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمم المتحدة، والمنظمات الإقليمية الحكومية الدولية (مثل جامعة الدول العربية)، ووثائق الإسكوا ومطبوعاتها، والجهات المعنية في البلدان الأعضاء مثل منظمات المجتمع المدني
عرض البيانات: نظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقارير اجتماعات الهيئات الحكومية، وفرق الخبراء، وموقع الإسكوا وشعبة التنمية الاجتماعية على الإنترنت، والمواد الإعلامية
أثر العوامل الخارجية: توفر الموارد من خارج الميزانية في الوقت المناسب لتمويل أنشطة المساعدة الفنية وبرامج التدريب والمشاريع الميدانية
توضيح المصطلحات: غير متوفر
مؤشر الأداء: ج(٢) عدد الحالات التي تستشير فيها الحكومات منظمات المجتمع المدني وغيرها من المؤسسات في عملية

تصميم السياسات وتنفيذها ورصدها بمساعدة الإسكوا
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد الحالات/النماذج المبلغ عنها
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٢
العدد التقديري ٢٠١١: ٦
العدد الهدف ٢٠١٣: ١٠
المنهجية
المتغيرات: عدد التقارير والأنشطة والبيانات الصحافية التي تبين مشاركة مؤسسات المجتمع المدني، ومنها وسائل الإعلام، في الدعوة للقضايا الاجتماعية، ومشاركتها في عمليات الحوار والتشاور حول السياسة الاجتماعية، وعدد المستفيدين من أنشطة بناء القدرات في الدعوة للقضايا الإنمائية، وعدد المواد الإعلامية التي تؤيد أو تتناول القضايا الاجتماعية الوطنية
مصادر البيانات: المصادر الداخلية: نظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، والرصد الذاتي والتقييم الذاتي، والبيانات المتاحة للبحث والتحليل، والملاحظات المدرجة في الملفات وموقع شعبة التنمية الاجتماعية على الإنترنت
المصادر الخارجية: السجلات الرسمية وغير الرسمية للحكومات والمنظمات الحكومية على المستويين المركزي والمحلي، والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية، والخبراء، والمراقبون، والمقالات والمواد التي تصدرها وسائل الإعلام، والمطبوعات الرسمية الصادرة عن الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية، وقواعد البيانات، والمراسلات المباشرة مع المستفيدين والنظر عبر الهاتف والبريد والبريد الإلكتروني والفاكس، واستمارات التقييم الموجهة إلى المستفيدين
طرق جمع البيانات: تحليل محتوى السجلات الرسمية والوثائق والتقارير، والبحث على الإنترنت، وتنظيم البعثات، وإجراء المسوح، وتحليل محتوى المواد السمعية والبصرية والمراسلات المكتوبة
التواتر: أربع مرات في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق البيانات بالاستناد إلى مصادر أخرى مع المسؤولين المعنيين ومؤسسات المجتمع المدني ووسائل الإعلام في البلدان الأعضاء
استخدام البيانات المجهزة: الأمين التنفيذي، ورئيس شعبة التنمية الاجتماعية وموظفوها، ولجنة التنمية الاجتماعية، واللجنة الوزارية للإسكوا، وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمم المتحدة، والمنظمات الإقليمية الحكومية الدولية (مثل جامعة الدول العربية)، ووثائق الإسكوا ومطبوعاتها، والجهات المعنية في البلدان الأعضاء مثل منظمات المجتمع المدني
عرض البيانات: نظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقارير اجتماعات الهيئات الحكومية وفرق الخبراء، وموقع الإسكوا وشعبة التنمية الاجتماعية على الإنترنت، والمواد الإعلامية
أثر العوامل الخارجية: توفر الموارد من الميزانية العادية ومن خارجها في الوقت المناسب لتمويل أنشطة المساعدة الفنية وبرامج التدريب والمشاريع الميدانية
توضيح المصطلحات: غير متوفر

البرنامج الفرعي ٣ التنمية والتكامل الاقتصادي

١- الإطار المنطقي

الهدف: تحقيق التنمية الاقتصادية والإسراع في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية من خلال اعتماد سياسات الاقتصاد الكلي، وتأمين التمويل الكافي لأغراض التنمية، وتعزيز التكامل الإقليمي بما في ذلك تسهيل النقل والتجارة.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
(أ) (١) عدد المسؤولين في البلدان الأعضاء الذين يؤيدون البيانات والمعلومات والتحليلات التي تعرض وتناقش في اجتماعات الخبراء التي تنظمها الإسكوا تحضيراً لإصدار التقرير المشترك بين جامعة الدول العربية والأمم المتحدة حول الأهداف الإنمائية للألفية في المنطقة العربية في عام ٢٠١٣	(أ) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على صياغة وتنفيذ السياسات والاستراتيجيات التي توصي بها الإسكوا في مجال التنمية الاقتصادية، ومن شأنها أن تسهم في الإسراع في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية
(٢) عدد التدابير التي تتخذها البلدان الأعضاء على مستوى السياسة العامة عملاً بالتوصيات الواردة في التقرير المشترك بين جامعة الدول العربية والأمم المتحدة حول الأهداف الإنمائية للألفية في المنطقة العربية في عام ٢٠١٠	
(٣) التنسيق بين وكالات الأمم المتحدة العاملة في المنطقة العربية وكذلك بينها وبين جامعة الدول العربية، على النحو المعمول به في الفريق الموضوعي المعني بالأهداف الإنمائية للألفية	
(ب) (١) عدد السياسات والتدابير التي تتخذها البلدان الأعضاء بمساعدة الإسكوا تنفيذاً لتوافق آراء مونتيري ولتوصيات مؤتمر المتابعة الدولي لتمويل التنمية مع إيلاء الاهتمام اللازم لنتائج الأزمة المالية والاقتصادية العالمية	(ب) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على صياغة وتنفيذ السياسات والتدابير التي نصّ عليها توافق آراء مونتيري ومؤتمر المتابعة الدولي لتمويل التنمية مع إيلاء الاهتمام اللازم لنتائج الأزمة المالية والاقتصادية العالمية
(٢) عدد السياسات والاتفاقات التي تعتمدها البلدان الأعضاء لتعزيز التكامل الإقليمي بمساعدة الإسكوا	
(٣) عدد المسؤولين الحكوميين الذين يتلقون تدريباً بمساعدة الإسكوا حول إحصاءات الاستثمار الأجنبي المباشر، والتفاوض على اتفاقات الاستثمار الثنائية الأطراف، وتجنب الأزدواج الضريبي	

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
عدد الإجراءات التي تتخذها البلدان الأعضاء للإسراع في تعزيز التكامل الإقليمي من خلال تنفيذ اتفاقات النقل الدولي المبرمة في إطار الإسكوا بشأن النقل على الطرق والسكك الحديدية والنقل البحري	(ج) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على استكمال تنفيذ اتفاقات النقل الدولي التابعة للأمم المتحدة المبرمة في إطار الإسكوا بهدف تحقيق التكامل الإقليمي، وكذلك مختلف عناصر نظام النقل المتكامل في المشرق العربي، بما في ذلك وضع الأطر المؤسسية، وتسهيل النقل والتجارة، وتحسين سلامة المرور على الطرق
عدد التدابير التي تتخذها البلدان الأعضاء على صعيد السياسة العامة عملاً بتوصيات الإسكوا بشأن تسهيل النقل والتجارة داخل المنطقة وبين البلدان الأعضاء، بما في ذلك تنفيذ مفهوم النافذة الواحدة وإنشاء اللجان الوطنية لتسهيل النقل والتجارة وتفعيلها	(د) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على التفاوض بشأن اتفاقات التجارة دون الإقليمية والإقليمية والمتعددة الأطراف وتنفيذها بهدف زيادة حجم التجارة الدولية
عدد التوصيات الإسكوا لتحسين سلامة المرور على الطرق	(د) (١) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على التفاوض بشأن اتفاقات التجارة دون الإقليمية والإقليمية والمتعددة الأطراف وتنفيذها بهدف زيادة حجم التجارة الدولية
عدد الطلبات التي تستطيع الإسكوا تلبيتها في مجال المساعدة الفنية، بما في ذلك تقديم الخدمات الاستشارية في مجال السياسات والمفاوضات التجارية	(د) (٢) نسبة الحالات التي تقر فيها البلدان الأعضاء بأنها استفادت من الأعمال التحليلية التي تصدرها الإسكوا والخدمات الاستشارية التي تقدمها في مجال السياسات والمفاوضات التجارية
نسبة الحالات التي تقر بأنها استفادت من أعمال الإسكوا التحليلية حول سياسات الاقتصاد الكلي والاستراتيجيات الإنمائية في تصميم وتنفيذ سياسات واستراتيجيات مؤاتية لتحقيق النمو الاقتصادي المستدام، وخلق فرص العمل، والحد من الفقر	(د) (٣) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على التفاوض بشأن اتفاقات التجارة دون الإقليمية والإقليمية والمتعددة الأطراف وتنفيذها بهدف زيادة حجم التجارة الدولية
عدد سياسات الاقتصاد الكلي والاستراتيجيات الإنمائية التي تعتمد عليها البلدان الأعضاء استناداً إلى العمل التحليلي الذي تجريه الإسكوا في هذه المجالات	(د) (٤) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على تصميم وتنفيذ سياسات واستراتيجيات على صعيد الاقتصاد الكلي مؤاتية لتحقيق النمو الاقتصادي والمستدام، وخلق فرص العمل، والحد من الفقر
عدد التدابير التي تتخذها البلدان الأعضاء عملاً بتوصيات الإسكوا لتنويع الاقتصاد الوطني وخلق سلاسل القيمة الفعلية	(د) (٥) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على تصميم وتنفيذ السياسات والأدوات الهادفة إلى تحقيق التنويع الاقتصادي وخلق سلاسل القيمة الفعلية على الصعيدين الوطني والإقليمي
عدد الطلبات التي تستطيع الإسكوا تلبيتها في تقديم المساعدة الفنية، بما في ذلك تقديم الخدمات الاستشارية في مجال السياسة الاقتصادية والتخطيط الاستراتيجي	(د) (٦) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على تصميم وتنفيذ السياسات والأدوات الهادفة إلى تحقيق التنويع الاقتصادي وخلق سلاسل القيمة الفعلية على الصعيدين الوطني والإقليمي

ينتظر أن يحقق البرنامج الفرعي الإنجازات المتوقعة في ظل الافتراضات التالية: (أ) استعداد البلدان الأعضاء لزيادة التعاون والتكامل على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي؛ (ب) عدم حدوث نقص كبير في التمويل؛ (ج) عدم وقوع مزيد من التدهور في الوضع السياسي في المنطقة؛ (د) توفر إحصاءات اقتصادية موثوقة وحديثة، تشمل قطاع النقل، وتشغيل الشباب، والأهداف الإنمائية للألفية.

٣- الاستراتيجية

تتولى تنفيذ هذا البرنامج الفرعي شعبة التنمية الاقتصادية والعولمة. ويستمدّ هذا البرنامج الأساس التشريعي من الأهداف الإنمائية للألفية، وإعلان دمشق المنقح بشأن مواجهة الأزمة المالية العالمية في منطقة الإسكوا، وتوافق آراء مونتيري بشأن تمويل التنمية، وإعلان الدوحة بشأن تمويل التنمية، وجدول أعمال الدوحة للتنمية، ونظام النقل المتكامل في المشرق العربي، والقرارات ذات الصلة للجمعية العامة للأمم المتحدة والإسكوا.

ولتعزيز قدرة البلدان الأعضاء على الإسراع في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية، سيستمر العمل في إطار هذا البرنامج على تنسيق وإصدار التقرير المشترك بين جامعة الدول العربية والأمم المتحدة حول الأهداف الإنمائية للألفية في المنطقة العربية. وهذا التقرير سيحدد وجهة السياسة العامة ويقترح توصيات عملية يمكن أن تستفيد منها البلدان الأعضاء للإسراع في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية بحلول عام ٢٠١٥.

ولتحقيق الإنجاز المتوقع في مجال تمويل التنمية، يقدم هذا البرنامج الفرعي المساعدة إلى البلدان الأعضاء في تحليل وتقييم التطورات المالية على الصعيدين العالمي والإقليمي، بهدف اقتراح استراتيجيات إقليمية وحلول منسقة. ويجري التركيز في هذا المجال على بناء شراكات استراتيجية مع المؤسسات المالية وصناديق التنمية بهدف الإسراع في تنفيذ توافق آراء مونتيري ونتائج مؤتمر المتابعة الدولي لتمويل التنمية. ويضطلع البرنامج الفرعي كذلك بدراسات معيارية وتحليلية يمكن الاسترشاد بها في عملية صنع السياسات للتعامل مع القضايا المتصلة بتطور الأسواق المالية، والاستثمار الأجنبي المباشر، وتحويلات العمال، وإدارة الديون، والمساعدة الإنمائية الرسمية، والتكامل الإقليمي، والعولمة.

ويستمر العمل في إطار هذا البرنامج الفرعي على تعزيز التكامل الإقليمي من خلال بناء قدرات البلدان الأعضاء للإسراع في تنفيذ الاتفاقات الدولية المبرمة في إطار الإسكوا في الفترة الماضية بشأن النقل بواسطة الطرق والسكك الحديدية والنقل البحري، وتنفيذ مختلف عناصر نظام النقل المتكامل في المشرق العربي، بما في ذلك تسهيل النقل والتجارة بهدف تعزيز التكامل الإقليمي والتعاون بين بلدان الجنوب. وسيركز البرنامج كذلك على تطبيق مفهوم النافذة الواحدة، والاستمرار في إنشاء اللجان الوطنية لتسهيل النقل والتجارة وتفعيلها وتثبيت آليات التنسيق بينها على الصعيد الإقليمي. وسيكون هذا البرنامج بمثابة وسيلة للتجاوز وزيادة الوعي بقضايا سلامة المرور على الطرق.

ويستمر العمل في إطار هذا البرنامج الفرعي أيضاً على بناء القدرات لصياغة السياسات التجارية الدولية، واستخدام الأسواق المحلية والإقليمية، وتعزيز فرص التجارة الأقليمية والبيئية، وذلك عملاً بالاتفاقات الاقتصادية الإقليمية ومنها منطقة التجارة الحرة العربية الكبرى. كما سيركز على تعزيز قدرات البلدان الأعضاء لإبرام الاتفاقات التجارية دون الإقليمية والإقليمية والمتعددة الأطراف التي من شأنها الإسهام في زيادة حجم التجارة الأقليمية والبيئية وتعزيز اندماج تلك البلدان في النظام التجاري المتعدد الأطراف.

وفي مجال التحليل الاقتصادي، سيعتمد البرنامج استراتيجيات ذات مسارين. في المسار الأول ستركز عمل البرنامج على ما يلي: (أ) إجراء تقييم متواصل لأداء المنطقة في مجال الاقتصاد الكلي للعمل في الوقت المناسب على تحديد وتحليل قضايا سياسة الاقتصاد الكلي الشاملة لكل فئات المجتمع؛ (ب) صياغة السياسة الاقتصادية واستخدام أساليب تحديد النماذج والتوقع، والنهج المعيارية ومنها النهج المرتكز على حقوق الإنسان بما يتوافق مع أوضاع المنطقة؛ (ج) التركيز في التحليل على أولويات المنطقة، وهي تخفيف حدة الفقر، وخلق فرص العمل، ولا سيما للشباب؛ واعتماد سياسات الاقتصاد الكلي الشاملة لجميع الفئات الاجتماعية والتي تتوافق مع الأهداف الإنمائية طويلة الأجل. أما في المسار الثاني، فسيتركز العمل على أنشطة تحليلية ومعيارية تتناول أنشطة المسار الأول، وتهدف إلى زيادة الوعي الفني، وبناء القدرات، وإقامة الشبكات لمعالجة قضايا الاقتصاد الكلي الشاملة لجميع الفئات الاجتماعية واعتماد السياسات المناسبة على هذا الصعيد في المنطقة.

وتستخدم النواتج التحليلية لعمل الشعبة لتعزيز المعرفة الفنية، وبناء القدرات، وإقامة الشبكات حول السياسات والاستراتيجيات المتصلة بتحقيق أهداف هذا البرنامج. وذلك سكيون من خلال عقد اجتماعات لفرق الخبراء، وورشات العمل، والدورات التدريبية والخدمات الاستشارية، وإعداد الدراسات والتقارير. وسيجري العمل على زيادة التفاعل مع أصحاب المصلحة العالميين والإقليميين والهيئات الحكومية، ومنها جامعة الدول العربية ومجلس التعاون لدول الخليج العربية، والهيئات غير الحكومية، وذلك بهدف تعزيز التعاون الإقليمي في المجالات المذكورة.

٤ - مؤشرات الأداء ومنهجية تجميع البيانات ومقاييس الأداء

مؤشر الأداء: أ(١) عدد المسؤولين في البلدان الأعضاء الذين يؤيدون البيانات والمعلومات والتحليلات التي تعرض وتناقش في اجتماعات الخبراء التي تنظمها الإسكوا تحضيراً لإصدار التقرير المشترك بين جامعة الدول العربية والأمم المتحدة حول الأهداف الإنمائية للألفية في المنطقة العربية في عام ٢٠١٣
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد كبار المسؤولين
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٣٠
العدد التقديري ٢٠١١: ٣٠
العدد الهدف ٢٠١٣: ٤٠
المنهجية
المتغيرات: عدد المسؤولين في البلدان الأعضاء الذين يؤيدون البيانات والمعلومات التي تعرض في اجتماعات الخبراء التي تنظمها الإسكوا تحضيراً لإصدار التقرير المشترك بين جامعة الدول العربية والأمم المتحدة حول الأهداف الإنمائية للألفية في عام ٢٠١٣، وذلك استناداً إلى مسح يُجرى خصيصاً لهذه الغاية
مصادر البيانات: السجلات الرسمية وغير الرسمية، والوزارات المختصة، والمصادر الوطنية والإقليمية والدولية، ومنظمات البحث
طرق جمع البيانات: إجراء المسوح وتحليل مضمونها ومتابعتها
التواتر: مرة في فترة السنتين (تقرير الأهداف الإنمائية يصدر مرة كل سنتين)
تدقيق البيانات وتحليلها: غير متوفر

استخدام البيانات المجهزة: البلدان الأعضاء، والأمين التنفيذي، والأمين العام، والجهات المعنية
عرض البيانات: التقارير والدراسات، والتقييم الذاتي، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: حالة الصراع وانعدام الاستقرار السياسي في المنطقة وتوفر الموارد لإجراء المسوح
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: أ(٢) عدد التدابير التي تتخذها البلدان الأعضاء على مستوى السياسة العامة عملاً بالتوصيات الواردة في التقرير المشترك بين جامعة الدول العربية والأمم المتحدة حول الأهداف الإنمائية للألفية في المنطقة العربية في عام ٢٠١٠
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد التدابير
العدد الأساس ٢٠٠٩: صفر
العدد التقديري ٢٠١١: صفر
العدد الهدف ٢٠١٣: ٢
المنهجية
المتغيرات: عدد التدابير التي تتخذها البلدان الأعضاء على مستوى السياسة العامة عملاً بالتوصيات الواردة في التقرير المشترك بين جامعة الدول العربية والأمم المتحدة حول الأهداف الإنمائية للألفية في المنطقة العربية في عام ٢٠١٠
مصادر البيانات: السجلات الرسمية وغير الرسمية، والوزارات المختصة، والمصادر الوطنية والإقليمية والدولية، ومنظمات البحث
طرق جمع البيانات: إجراء المسوح وتحليل مضمونها
التواتر: مرة في فترة السنتين (تقرير الأهداف الإنمائية يصدر مرة كل سنتين)
تدقيق البيانات وتحليلها: غير متوفر
استخدام البيانات المجهزة: البلدان الأعضاء، والأمين التنفيذي، والأمين العام، والجهات المعنية
عرض البيانات: التقارير والدراسات، والتقييم الذاتي، نظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: حالة الصراع وانعدام الاستقرار السياسي في المنطقة وتوفر الموارد لإجراء المسوح
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: أ(٣) التنسيق بين وكالات الأمم المتحدة العاملة في المنطقة العربية وكذلك بينها وبين جامعة الدول العربية، على النحو المعمول به في الفريق الموضوعي المعني بالأهداف الإنمائية للألفية
المؤشر: النتائج

وحدات القياس: نسبة التقييم الإيجابي لاجتماع الفريق الموضوعي المعني بالأهداف الإنمائية للألفية كما يبينها تحليل استثمارات التقييم
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٨٠ في المائة
العدد التقديري ٢٠١١: ٨٠ في المائة
العدد الهدف ٢٠١٣: ٨٥ في المائة
المنهجية
المتغيرات: نسبة التقييم الإيجابي لاجتماع الفريق الموضوعي المعني بالأهداف الإنمائية للألفية
مصادر البيانات: السجلات الرسمية وغير الرسمية، والوزارات المختصة، والمصادر الوطنية والإقليمية والدولية، ومنظمات البحث
طرق جمع البيانات: إجراء المسوح وتحليل مضمونها
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: غير متوفر
استخدام البيانات المجهزة: البلدان الأعضاء، والأمين التنفيذي، والأمين العام، والجهات المعنية
عرض البيانات: التقارير والدراسات، والتقييم الذاتي، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: حالة الصراع وانعدام الاستقرار السياسي في المنطقة
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: ب(١) عدد السياسات والتدابير التي تتخذها البلدان الأعضاء بمساعدة الإسكوا تنفيذاً لتوافق آراء مونتييري ولتوصيات مؤتمر المتابعة الدولي لتمويل التنمية مع إيلاء الاهتمام اللازم لنتائج الأزمة المالية والاقتصادية العالمية
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد السياسات والتدابير
العدد الأساس ٢٠٠٩: ١٥
العدد التقديري ٢٠١١: ١٨
العدد الهدف ٢٠١٣: ٢١
المنهجية
المتغيرات: عدد السياسات والتدابير الوطنية (بما في ذلك الإجراءات العملية التي تتخذها المصارف المركزية/وزارات التجارة والتخطيط والمالية) ورغبة الحكومات في تهيئة بيئة مؤاتية للاستثمار
مصادر البيانات: السجلات الرسمية وغير الرسمية، والوزارات المختصة، والمصادر الوطنية والإقليمية والدولية، ومنظمات البحث
طرق جمع البيانات: إجراء المسوح وتحليل مضمونها
التواتر: مرة في فترة السنتين (يتزامن مع دورة اللجنة الفنية المعنية بقضايا تحرير التجارة الخارجية والعولمة الاقتصادية وتمويل التنمية التي تُعقد كل سنتين)
تدقيق البيانات وتحليلها: استعراض الخبراء والتعليقات الواردة من المسؤولين في البلدان الأعضاء

استخدام البيانات المجهزة: البلدان الأعضاء، والدورة الوزارية، والأمين التنفيذي، والأمين العام، ورئيس الشعبة وموظفوها، ومكتب خدمات المراقبة الداخلية، وجهات الاتصال مع الإسكوا من البلدان الأعضاء، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق
عرض البيانات: التقارير والدراسات، والتقييم الذاتي، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: حالة الصراع وانعدام الاستقرار السياسي في المنطقة وتوفير الموارد لإجراء المسوح
توضيح المصطلحات: السياسات والتدابير الخاصة بتمويل التنمية والمنصوص عليها في توافق آراء مونتييري والمتفق عليها في مؤتمر المتابعة الدولي لتمويل التنمية في الدوحة

مؤشر الأداء: ب(٢) عدد السياسات والاتفاقات التي تعتمد عليها البلدان الأعضاء لتعزيز التكامل الإقليمي بمساعدة الإسكوا
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد السياسات والتدابير التي تتخذها البلدان الأعضاء في الإسكوا لتعزيز التكامل الإقليمي
العدد الأساس ٢٠٠٩: غير متوفر
العدد التقديري ٢٠١١: غير متوفر
العدد الهدف ٢٠١٣: ٢
المنهجية
المتغيرات: عدد السياسات والتدابير الوطنية (بما في ذلك الإجراءات العملية التي تتخذها المصارف المركزية/وزارات التجارة والتخطيط والمالية)
مصادر البيانات: السجلات الرسمية وغير الرسمية، والوزارات المختصة، والمصادر الوطنية والإقليمية والدولية، ومنظمات البحث
طرق جمع البيانات: إجراء المسوح وتحليل مضمونها
التواتر: مرة في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: استعراض الخبراء والتعليقات الواردة من المسؤولين في البلدان الأعضاء
استخدام البيانات المجهزة: البلدان الأعضاء، والدورة الوزارية، والأمين التنفيذي، والأمين العام، ورئيس الشعبة وموظفوها، ومكتب خدمات المراقبة الداخلية، وجهات الاتصال مع الإسكوا من البلدان الأعضاء، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق
عرض البيانات: التقارير والدراسات، والتقييم الذاتي، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: حالة الصراع وانعدام الاستقرار السياسي في المنطقة وتوفير الموارد لإجراء المسوح
توضيح المصطلحات: غير متوفر
مؤشر الأداء: ب(٣) عدد المسؤولين الحكوميين الذين يتلقون تدريباً بمساعدة الإسكوا حول إحصاءات الاستثمار الأجنبي المباشر، والتفاوض على اتفاقات الاستثمار الثنائية الأطراف، وتجنب الازدواج الضريبي
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد المشاركين في الورشات التدريبية التي تنظمها الإسكوا

العدد الأساس ٢٠٠٩: ٢٨٠
العدد التقديري ٢٠١١: ٣٤٠
العدد الهدف ٢٠١٣: ٤٠٠
المنهجية
المتغيرات: عدد المسؤولين المشاركين في الورشات التدريبية التي تنظمها الإسكوا
مصادر البيانات: البلدان الأعضاء (الوزارات)
طرق جمع البيانات: إجراء المسوح
التواتر: أربع مرات في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: التعليقات الواردة من المسؤولين المشاركين في الورشات التدريبية التي تنظمها الإسكوا
استخدام البيانات المجهزة: البلدان الأعضاء، والدورة الزاربية، والأمين التنفيذي، والأمين العام، ورئيس الشعبة وموظفوها، ومكتب خدمات المراقبة الداخلية، وجهات الاتصال مع الإسكوا من البلدان الأعضاء، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق
عرض البيانات: التقارير والدراسات، والتقييم الذاتي، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: حالة الصراع وانعدام الاستقرار السياسي في المنطقة
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: ج(١) عدد الإجراءات التي تتخذها البلدان الأعضاء للإسراع في تعزيز التكامل الإقليمي من خلال تنفيذ اتفاقات النقل الدولي المبرمة في إطار الإسكوا بشأن النقل على الطرق والسكك الحديدية والنقل البحري
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد السياسات والتدابير
مؤشر مركب: عدد البلدان التي صدقت على اتفاق الطرق الدولية في المشرق العربي، عدد البلدان التي صدقت على اتفاق السكك الحديدية الدولية في المشرق العربي، عدد البلدان التي صدقت على مذكرة التفاهم بشأن التعاون في مجال النقل البحري
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٣١
العدد التقديري ٢٠١١: ٣٢
العدد الهدف ٢٠١٣: ٣٤
المنهجية
المتغيرات: عدد السياسات والتدابير الوطنية (بما في ذلك الإجراءات العملية التي تتخذها وزارات النقل والتخطيط والأشغال العامة)
مصادر البيانات: وزارات النقل والاتصالات، والسجلات الرسمية وغير الرسمية، ومنظمات البحث الوطنية والإقليمية
طرق جمع البيانات: إجراء المسوح والمقابلات مع المسؤولين، والإطلاع على الصحف المحلية
التواتر: مرتان في فترة السنتين (يتزامن مع دورة لجنة النقل التي تعقد كل سنتين)

تدقيق البيانات وتحليلها: التعليقات الواردة من المسؤولين في البلدان الأعضاء
استخدام البيانات المجهزة: لجنة النقل، والدورة الوزارية للإسكوا، والبلدان الأعضاء، والأمين التنفيذي، والأمين العام، ورئيس الشعبة، وموظفوها، ومكتب خدمات المراقبة الداخلية، وجهات الاتصال مع الإسكوا، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق
عرض البيانات: التقارير والدراسات، والتقييم الذاتي، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: مستوى تطوير البنية التحتية في البلدان الأعضاء، وحالة الصراع وانعدام الاستقرار السياسي في المنطقة، وتوفير الموارد لإجراء المسوح
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: ج(٢) عدد التدابير التي تتخذها البلدان الأعضاء على صعيد السياسة العامة عملاً بتوصيات الإسكوا بشأن تسهيل النقل والتجارة داخل المنطقة وبين البلدان الأعضاء، بما في ذلك تنفيذ مفهوم النافذة الواحدة وإنشاء اللجان الوطنية لتسهيل النقل والتجارة وتفعيلها
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد السياسات والتدابير (عدد البلدان التي تنشئ اللجان الوطنية لتسهيل النقل والتجارة)
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٩
العدد التقديري ٢٠١١: ١٠
العدد الهدف ٢٠١٣: ١١
المنهجية
المتغيرات: عدد السياسات والتدابير الوطنية (بما في ذلك الإجراءات العملية التي تتخذها وزارات النقل والتجارة والمالية والاقتصاد)
مصادر البيانات: وزارات النقل والتجارة والاتصالات، والسجلات الرسمية وغير الرسمية، والمنظمات الوطنية والإقليمية للبحث
طرق جمع البيانات: إجراء المسوح والمقابلات مع المسؤولين، والإطلاع على الصحف المحلية
التواتر: مرتان في فترة السنتين (يتزامن مع دورة لجنة النقل التي تعقد كل سنتين)
تدقيق البيانات وتحليلها: التعليقات الواردة من المسؤولين في البلدان الأعضاء
استخدام البيانات المجهزة: لجنة النقل، والدورة الوزارية للإسكوا، والبلدان الأعضاء، والأمين التنفيذي، والأمين العام، ورئيس الشعبة، وموظفوها، ومكتب خدمات المراقبة الداخلية، وجهات الاتصال مع الإسكوا، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق
عرض البيانات: التقارير والدراسات، والتقييم الذاتي، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: مستوى تطوير البنية التحتية في البلدان الأعضاء، وحالة الصراع وانعدام الاستقرار السياسي في المنطقة، وتوفير الموارد لإجراء المسوح
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: ج(٣) عدد التدابير التي تتخذها البلدان الأعضاء عملاً بتوصيات الإسكوا لتحسين سلامة المرور على الطرق
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد التدابير التي تتخذها البلدان الأعضاء عملاً بتوصيات الإسكوا لتحسين سلامة المرور على الطرق
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٦
العدد التقديري ٢٠١١: ٧
العدد الهدف ٢٠١٣: ٨
المنهجية
المتغيرات: عدد التدابير الوطنية (بما في ذلك الإجراءات العملية التي تتخذها وزارات النقل والتجارة والمالية والاقتصاد)
مصادر البيانات: وزارات النقل والتجارة والاتصالات، والسجلات الرسمية وغير الرسمية، والمنظمات الوطنية والإقليمية للبحث
طرق جمع البيانات: إجراء المسوح والمقابلات مع المسؤولين، والإطلاع على الصحف المحلية
التواتر: مرتان في فترة السنتين (يتزامن مع دورة لجنة النقل التي تعقد كل سنتين)
تدقيق البيانات وتحليلها: التعليقات الواردة من المسؤولين في البلدان الأعضاء
استخدام البيانات المجهزة: لجنة النقل، والدورة الوزارية للإسكوا، والبلدان الأعضاء، والأمين التنفيذي، والأمين العام، ورئيس الشعبة، وموظفوها، ومكتب خدمات المراقبة الداخلية، وجهات الاتصال مع الإسكوا، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق
عرض البيانات: التقارير والدراسات، والتقييم الذاتي، نظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، تقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: مستوى تطوير البنية التحتية في البلدان الأعضاء، وحالة الصراع وانعدام الاستقرار السياسي في المنطقة، وتوفير الموارد لإجراء المسوح
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: د(١) عدد الطلبات التي تستطيع الإسكوا تلبيتها في مجال المساعدة الفنية، بما في ذلك تقديم الخدمات الاستشارية في مجال السياسات والمفاوضات التجارية
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد الطلبات التي تستطيع الإسكوا تلبيتها في مجال المساعدة الفنية، بما في ذلك تقديم الخدمات الاستشارية في مجال السياسات والمفاوضات التجارية
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٣
العدد التقديري ٢٠١١: ٤
العدد الهدف ٢٠١٣: ٥

المنهجية
المتغيرات: عدد الطلبات التي تستطيع الإسكوا تلبيتها في مجال المساعدة الفنية، بما في ذلك تقديم الخدمات الاستشارية في مجال السياسات والمفاوضات التجارية
مصادر البيانات: السجلات الرسمية وغير الرسمية، والمسؤولون والوزارات، ووثائق منظمة التجارة العالمية، ووسائل الإعلام
طرق جمع البيانات: مراجعة السجلات وتحليل مضمونها، ومراجعة مواقع الإنترنت والوثائق الحكومية المتوفرة، وإجراء مسح لأراء المشاركين وجهات الاتصال مع الإسكوا في البلدان الأعضاء
التواتر: مرة في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: يجري قياس أثر الأنشطة مرة كل سنتين لأنه متوقع على المدى الطويل
استخدام البيانات المجهزة: جهات الاتصال مع الإسكوا في البلدان الأعضاء، والأمين التنفيذي، ورؤساء الشعب، والجهات المعنية
عرض البيانات: التقارير والدراسات، والتقييم الذاتي، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام، والمواقع المتخصصة على الإنترنت مثل منظمة التجارة العالمية، والمنظمة العالمية للملكية الفكرية، ومنظمة الجمارك العالمية
أثر العوامل الخارجية: (أ) توفر البيانات والحصول عليها يتوقف على إمكانية طلبها من البلدان الأعضاء، (ب) توفر الخبراء للاضطلاع بالأنشطة العملية
توضيح المصطلحات: الفريق المستقل، وهو فريق من الخبراء غير رسمي مكلف بتقييم النواتج

مؤشر الأداء: د(٢) نسبة الحالات التي تقر في البلدان الأعضاء بأنها استفادت من الأعمال التحليلية التي تصدرها الإسكوا والخدمات الاستشارية التي تقدمها في مجال السياسات والمفاوضات التجارية
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: نسبة الجهات المعنية التي تعرب عن استحسانها للنواتج
العدد الأساس ٢٠٠٩: غير متوفر
العدد التقديري ٢٠١١: ٢٠ في المائة
العدد الهدف ٢٠١٣: ٣٠ في المائة
المنهجية
المتغيرات: نسبة الجهات المعنية التي تعرب عن استحسانها للنواتج
مصادر البيانات: السجلات الرسمية وغير الرسمية، والجهات المعنية، والمسؤولون والوزارات، ووثائق منظمة التجارة العالمية، ووسائل الإعلام
طرق جمع البيانات: مسح آراء المشاركين وجهات الاتصال مع الإسكوا في البلدان الأعضاء، ومراجعة السجلات الرسمية وتحليل مضمونها، ومراجعة مواقع الإنترنت، ومراجعة الوثائق الحكومية المتوفرة
التواتر: مرة في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: يجري قياس أثر الأنشطة مرة كل سنتين لأنه متوقع على المدى الطويل
استخدام البيانات المجهزة: جهات الاتصال مع الإسكوا في البلدان الأعضاء، والأمين التنفيذي، ورؤساء الشعب، والجهات المعنية

عرض البيانات: التقارير والدراسات، والتقييم الذاتي، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام، والمواقع المتخصصة على الإنترنت مثل منظمة التجارة العالمية، والمنظمة العالمية للملكية الفكرية، ومنظمة الجمارك العالمية
أثر العوامل الخارجية: (أ) توفر البيانات والحصول عليها يتوقف على إمكانية طلبها من البلدان الأعضاء، (ب) توفر الخبراء للاضطلاع بالأنشطة العملية
توضيح المصطلحات: الفريق المستقل، وهو فريق من الخبراء غير رسمي مكلف بتقييم النواتج

مؤشر الأداء: • (١) نسبة الحالات التي تقر بأنها استفادت من أعمال الإسكوا التحليلية حول سياسات الاقتصاد الكلي والاستراتيجيات الإنمائية في تصميم وتنفيذ سياسات واستراتيجيات مؤاتية لتحقيق النمو الاقتصادي المستدام، وخلق فرص العمل، والحد من الفقر
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: نسبة الاستحسان الذي يبديه المستفيدون
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٥٠ في المائة
العدد التقديري ٢٠١١: ٥٥ في المائة
العدد الهدف ٢٠١٣: ٦٠ في المائة
المنهجية
المتغيرات: النسبة على عينة محدّدة
مصادر البيانات: الوثائق، والجهات المعنية، ووسائل الإعلام، والإنترنت، والمعلومات المستقاة من المسوح، والفرق المستقلة
طرق جمع البيانات: إجراء المسوح والمقابلات وتحليل مضمونها والبحث على الإنترنت
التواتر: أربع مرات في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: إضافة إلى المؤشر المرتكز على المسوح، يمكن تركيب مقياس آخر للأداء مع مصادر أخرى مثل تحليل المحتوى ومعدل تنزيل المطبوعات على الإنترنت
استخدام البيانات المجهزة: البلدان الأعضاء، والدورة الزاربية، والأمين التنفيذي، والأمين العام، ورؤساء الشعب، وجهات الاتصال مع الإسكوا في البلدان الأعضاء، ومكتب خدمات المراقبة الداخلية، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق
عرض البيانات: التقارير والدراسات، والتقييم الذاتي، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: استجابة المستفيدين والفريق المستقل في الوقت المناسب لإجراء التحليل
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: • (٢) عدد سياسات الاقتصاد الكلي والاستراتيجيات الإنمائية التي تعتمدها البلدان الأعضاء استناداً إلى العمل التحليلي الذي تجريه الإسكوا في هذه المجالات
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد سياسات الاقتصاد الكلي والاستراتيجيات الإنمائية التي تعتمدها البلدان الأعضاء استناداً إلى العمل التحليلي الذي تجريه الإسكوا في هذه المجالات
العدد الأساس ٢٠٠٩: غير متوفر

العدد التقديري ٢٠١١: غير متوفر
العدد الهدف ٢٠١٣: ٢
المنهجية
المتغيرات: عدد السياسات
مصادر البيانات: الوثائق، والجهات المعنية، ووسائل الإعلام، بما في ذلك الإنترنت، والمعلومات المستمدة من المسوح ومجموعات التركيز
طرق جمع البيانات: إجراء المسوح والمقابلات وتحليل مضمونها، والبحث على الإنترنت
التواتر: أربع مرات في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: غير متوفر
استخدام البيانات المجهزة: البلدان الأعضاء، والدورة الوزارية، والأمين التنفيذي، والأمين العام، ورؤساء الشعب والموظفون، ومكتب خدمات المراقبة الداخلية، وجهات الاتصال مع الإسكوا في البلدان الأعضاء، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق
عرض البيانات: التقارير والدراسات، والتقييم الذاتي، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: توضيح طبيعة عمل البرنامج، ولا سيما تحليل الصلة بين المساعدات الفنية والخدمات الاستشارية للبلدان الأعضاء
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: و(١) عدد التدابير التي تتخذها البلدان الأعضاء عملاً بتوصيات الإسكوا لتنويع الاقتصاد الوطني وخلق سلاسل القيمة الفعلية
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد التدابير
العدد الأساس ٢٠٠٩: غير متوفر
العدد التقديري ٢٠١١: غير متوفر
العدد الهدف ٢٠١٣: ٢
المنهجية
المتغيرات: عدد التدابير التي تتخذها البلدان الأعضاء
مصادر البيانات: السجلات الرسمية وغير الرسمية، والوزارات المختصة، ومنظمات البحث الوطنية والإقليمية
طرق جمع البيانات: إجراء المسوح وتحليل مضمونها
التواتر: مرة في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: غير متوفر
استخدام البيانات المجهزة: البلدان الأعضاء، والدورة الوزارية، والأمين التنفيذي، والأمين العام، ورؤساء الشعب والموظفون، ومكتب خدمات المراقبة الداخلية، وجهات الاتصال مع الإسكوا في البلدان الأعضاء، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق
عرض البيانات: التقارير والدراسات، والتقييم الذاتي، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: حالة الصراع وانعدام الاستقرار السياسي في المنطقة وتوفير الموارد لإجراء المسوح

توضيح المصطلحات: غير متوفر
مؤشر الأداء: و(٢) عدد الطلبات التي تستطيع الإسكوا تلبيتها في تقديم المساعدة الفنية، بما في ذلك تقديم الخدمات الاستشارية في مجال السياسة الاقتصادية والتخطيط الاستراتيجي
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد الطلبات
العدد الأساس ٢٠٠٩: غير متوفر
العدد التقديري ٢٠١١: غير متوفر
العدد الهدف ٢٠١٣: ٢
المنهجية
المتغيرات: عدد الطلبات التي تستطيع الإسكوا تلبيتها في تقديم المساعدة الفنية، بما في ذلك تقديم الخدمات الاستشارية في مجال السياسة الاقتصادية والتخطيط الاستراتيجي
مصادر البيانات: السجلات الرسمية وغير الرسمية، والوزارات المختصة، ومنظمات البحث الوطنية والإقليمية
طرق جمع البيانات: إجراء المسوح وتحليل مضمونها
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: غير متوفر
استخدام البيانات المجهزة: البلدان الأعضاء، والدورة الوزارية، والأمين التنفيذي، والأمين العام، ورؤساء الشعب والموظفون، ومكتب خدمات المراقبة الداخلية، وجهات الاتصال مع الإسكوا في البلدان الأعضاء، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق
عرض البيانات: التقارير والدراسات، والتقييم الذاتي، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقارير أداء البرنامج، وتقارير الإسكوا، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: حالة الصراع وانعدام الاستقرار السياسي في المنطقة وتوفر الموارد لإجراء المسوح
توضيح المصطلحات: غير متوفر

البرنامج الفرعي ٤

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التكامل الإقليمي

١- الإطار المنطقي

الهدف: تقليص الفجوة الرقمية وبناء مجتمع معلومات شامل في منطقة الإسكوا، يتجه وجهة التنمية، ويضع الإنسان في صميم اهتمامه وبناء اقتصاد قائم على المعرفة، وفقاً لنتائج مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات والأهداف والغايات المتفق عليها دولياً، ومنها الأهداف الإنمائية للألفية.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
عدد البلدان الأعضاء التي تقوم، بمساعدة مباشرة أو غير مباشرة في الإسكوا، بصياغة و/أو إعادة صياغة سياسات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستراتيجيات للتنفيذ، تركز على تطوير الاقتصاد القائم على المعرفة	(أ) تحقيق تقدّم واضح نحو تطوير الاقتصاد المبني على المعرفة في البلدان الأعضاء في الإسكوا، وذلك من خلال صياغة وتنفيذ السياسات والاستراتيجيات المؤاتية
عدد البلدان التي تعمل بمساعدة الإسكوا على جمع بيانات موثوقة تراعي النوع الاجتماعي وتطوير مؤشرات لقياس أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التنمية الاقتصادية والاجتماعية	(ب) بناء القدرة التنافسية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة، ولا سيما قدرته على الإنتاج وتقديم الخدمات، مع التركيز على الشراكات، والبحث، والابتكار والتطوير
عدد المبادرات الإقليمية، المتخذة بمساعدة الإسكوا، لتهيئة بيئة مؤاتية لمجتمع المعرفة من خلال الشراكات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	(ب) (١) عدد البلدان الأعضاء التي تنفذ، بمساعدة الإسكوا، خطط عمل لتطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يتمتع بالقدرة على الإنتاج والمنافسة وتطوير الخدمات الإلكترونية
عدد المبادرات والشراكات الوطنية والإقليمية الهادفة إلى تحسين البحث والتطوير والابتكار في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك بمساعدة الإسكوا	(ب) (٢) عدد المبادرات والشراكات الوطنية والإقليمية الهادفة إلى تحسين البحث والتطوير والابتكار في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك بمساعدة الإسكوا

٢- العوامل الخارجية

ينظر أن يحقق البرنامج الفرعي الإنجازات المتوقعة في ظل الافتراضات التالية: (أ) إتاحة الموارد من خارج ميزانية اللجنة في الوقت المناسب للاضطلاع بالأنشطة العملية؛ (ب) توفر قدر كافٍ من الاستقرار السياسي لتهيئة بيئة مؤاتية للتعاون بين البلدان الأعضاء في المنطقة وتحقيق الفعالية في تنفيذ برنامج التعاون الفني.

٣- الاستراتيجية

تتولى تنفيذ هذا البرنامج الفرعي شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. فالعالم يشهد تغييرات كبيرة على الأصعدة الاقتصادية والاجتماعي والثقافي، وتؤدي المعلومات والمعارف دوراً بالغ الأهمية في التوجّه نحو مجتمع المعلومات. والتطوّر السريع الذي شهده عالم المعرفة في العقود القليلة الماضية، أدى إلى تعديل في مبادئ النمو الاقتصادي، حيث أصبح التحوّل نحو الاقتصاد القائم على المعرفة يؤثر على جميع قطاعات الاقتصاد. ولا تزال الفوارق كبيرة بين البلدان من حيث القدرة على التكيف مع التغيرات التي يشهدها مجال التكنولوجيا والمعرفة. ولذلك يضع التحوّل نحو مجتمع المعلومات البلدان النامية أمام تحدٍ حقيقي، ولا سيما إزاء تعاضد الفجوة الرقمية بينها وبين البلدان المتقدمة، مما يُعزّز في تعريضها لمزيد من الخسائر في الإنتاجية والقدرة الاقتصادية. وهذا يؤدي إلى البطالة والفقر والفساد والتهمة. ولا بدّ من تكثيف الجهود للارتقاء بمستوى التحصيل المعرفي والعلمي، واستغلال الموارد والمواهب البشرية، ولا سيما في صفوف النساء والأعداد المتزايدة من الشباب. ومن خلال متابعة رصد الأنشطة المتصلة بخطة عمل جنيف وبرنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات الصادرين عن مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات، وبذل الجهود لتنفيذ خطة عمل الإسكوا الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات بالتنسيق مع الاستراتيجية العربية للاتصالات والمعلومات الصادرة عن جامعة الدول العربية، سيعمل البرنامج الفرعي على تكييف نتائج مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات بحيث تخدم المنطقة بشكل أفضل، وتكثيف خطط العمل من أجل بناء مجتمع معلومات شامل في المنطقة يضع الإنسان في صميم اهتمامه ويعتمد على قطاعات تكنولوجيا المعلومات الوطنية الإنتاجية.

تشمل أنشطة هذا البرنامج الفرعي إجراء الدراسات التحليلية، وعقد الاجتماعات، وتقديم الخدمات الاستشارية. وسيكون البرنامج بمثابة حافز للبلدان الأعضاء من أجل إحداث التغييرات اللازمة في صنع السياسات ومواصلة تطوير مجموعة شاملة من مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من شأنها أن تساعد في اتخاذ القرارات الاستراتيجية لتحديد المجالات ذات الأولوية على صعيد السياسة العامة. وتشمل أنشطة البرنامج أيضاً تقييم خطط العمل وتنقيحها، ورصد التقدم المحرز وتقييم الأثر، وقياس مستوى التنمية في البلدان الأعضاء مقارنة ببلدان أخرى استناداً إلى مؤشرات دولية، وذلك بغرض تحسين إنتاجية قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة وتعزيز قدرته التنافسية، وتمهيداً لبناء الاقتصاد المبني على المعرفة.

وبغية تعزيز القدرة الوطنية وخصوصاً بناء القدرات البشرية والاستفادة من الفرص الرقمية المتعلقة بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة، تشمل أنشطة البرنامج الفرعي تنفيذ مشاريع ميدانية في مجموعة من البلدان الأعضاء في الإسكوا. ومن أجل بناء مجتمع معلومات يضع الإنسان في صميم اهتمامه، سوف تشمل المشاريع الميدانية بعداً اجتماعياً من خلال المشاركة الفعالة للمجتمعات المحلية والتركيز على تشغيل الشباب وتمكين المرأة، وذلك بهدف بناء مجتمع معلومات يضع الإنسان في صميم اهتماماته.

ويركز البرنامج الفرعي خصوصاً على تهيئة بيئة مؤاتية، واستغلال التطور في تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجالات مثل الخدمات الإلكترونية والمحتوى الرقمي باللغة العربية، بهدف الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باعتبارها عاملاً للتغيير يساعد على تمكين المواطنين وتحسين نوعية الحياة.

ويستفيد البرنامج الفرعي من الإنجازات التي تحققت في فترة السنتين الماضية في تفعيل الشراكات لتنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من أجل تعزيز التعاون والشراكة على الصعيد الإقليمي في الأنشطة التي تسهم في الجهود المبذولة لتسخير البحث والتطوير في العلم والتكنولوجيا، ولا سيما تكنولوجيا

المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية الاقتصادية والاجتماعية. وتحقيقاً لهذه الغاية، تشمل أنشطة هذا البرنامج الفرعي إنشاء آليات لتبادل المعلومات والتشارك في المعرفة بين الأطراف الرئيسية في المنطقة وخارجها. ويسعى البرنامج الفرعي أيضاً إلى تكثيف التنسيق وبذل جهود مشتركة مع البرامج الفرعية الأخرى للإسكوا ومع المنظمات الدولية والإقليمية، واللجان الإقليمية الأخرى، لتحقيق نتائج أكثر فعالية في بناء الاقتصادات القائمة على المعرفة، والتنمية المستدامة، وقياس أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتمكين المرأة والشباب في مجتمع المعلومات.

٤- مؤشرات الأداء ومنهجية تجميع البيانات ومقاييس الأداء

مؤشر الأداء: أ(١) عدد البلدان الأعضاء التي تقوم، بمساعدة مباشرة أو غير مباشرة من الإسكوا، بصياغة و/أو إعادة صياغة سياسات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستراتيجيات للتنفيذ تركز على تطوير الاقتصاد القائم على المعرفة
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد البلدان الأعضاء
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٢
العدد التقديري ٢٠١١: ٤
العدد الهدف ٢٠١٣: ٨
المنهجية
المتغيرات: عدد البلدان الأعضاء
مصادر البيانات: البيانات المتاحة للبحث والتحليل، والسجلات الخاصة بالبرنامج، والسجلات الرسمية وغير الرسمية، والخبراء، والوثائق، والمطبوعات، ومواقع الإنترنت
طرق جمع البيانات: مراجعة السجلات الرسمية وغير الرسمية، وإجراء المسوح، وإجراء المقابلات، وتحليل محتوى المواد المسموعة والمرئية والمراسلات المكتوبة، والملاحق القطرية
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق البيانات باستخدام التقارير الوطنية والقطرية، ومقارنتها ببيانات سابقة، وتدقيقها مع المسؤولين في البلدان الأعضاء
استخدام البيانات المجهزة: البلدان الأعضاء، والأمين التنفيذي، والأمين العام، ورئيس الشعبة وموظفوها، واللجنة الوزارية للإسكوا، والوكالات الدولية والإقليمية المعنية
عرض البيانات: ملفات الشعبة، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: التطورات الاقتصادية أو السياسية غير المتوقعة يمكن أن تؤثر على التزامات الحكومات في الميزانية وعلى تنفيذ خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات
توضيح المصطلحات: غير متوفر
مؤشر الأداء: أ(٢) عدد البلدان التي تعمل بمساعدة الإسكوا على جمع بيانات موثوقة تراعي النوع الاجتماعي وتطوير مؤشرات لقياس أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التنمية الاقتصادية والاجتماعية
المؤشر: النتائج

وحدات القياس: عدد البلدان الأعضاء
العدد الأساس ٢٠٠٩: صفر
العدد التقديري ٢٠١١: ٢
العدد الهدف ٢٠١٣: ٤
المنهجية
المتغيرات: عدد البلدان الأعضاء
مصادر البيانات: البيانات المتاحة للبحث والتحليل، والسجلات الخاصة بالبرنامج، والسجلات الرسمية وغير الرسمية، والخبراء، والوثائق، والمطبوعات، ومواقع الإنترنت
طرق جمع البيانات: مراجعة السجلات الرسمية وغير الرسمية، وإجراء المسوح، وإجراء المقابلات، وتحليل محتوى المواد المسموعة والمرئية والمراسلات المكتوبة
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق البيانات باستخدام التقارير الوطنية والقطرية، ومقارنتها ببيانات سابقة، وتدقيقها مع المسؤولين في البلدان الأعضاء
استخدام البيانات المجهزة: البلدان الأعضاء، والأمين التنفيذي، والأمين العام، ورئيس الشعبة وموظفوها، واللجنة الوزارية للإسكوا، والوكالات الدولية والإقليمية المعنية
عرض البيانات: ملفات الشعبة، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: التطورات الاقتصادية أو السياسية غير المتوقعة يمكن أن تؤثر على التزامات الحكومات في الميزانية وعلى تنفيذ خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: أ(٣) عدد المبادرات الإقليمية، المتخذة بمساعدة الإسكوا، لتهيئة بيئة مؤاتية لمجتمع المعرفة من خلال الشراكات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد المبادرات الإقليمية
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٢
العدد التقديري ٢٠١١: ٤
العدد الهدف ٢٠١٣: ٦
المنهجية
المتغيرات: عدد المبادرات الإقليمية
مصادر البيانات: البيانات المتاحة للبحث والتحليل، والسجلات الخاصة بالبرنامج، والسجلات الرسمية وغير الرسمية، والخبراء، والوثائق، والمطبوعات، ومواقع الإنترنت

طرق جمع البيانات: مراجعة السجلات الرسمية وغير الرسمية، وإجراء المسوح، وإجراء المقابلات، وتحليل محتوى المواد المسموعة والمرئية والمراسلات المكتوبة، والملاحم القطرية
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق البيانات باستخدام التقارير الوطنية والقطرية، ومقارنتها ببيانات سابقة، وتدقيقها مع المسؤولين في البلدان الأعضاء
استخدام البيانات المجهزة: البلدان الأعضاء، والأمين التنفيذي، والأمين العام، ورئيس الشعبة وموظفوها، واللجنة الوزارية للإسكوا، والوكالات الدولية والإقليمية المعنية
عرض البيانات: ملفات الشعبة، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: التطورات الاقتصادية أو السياسية غير المتوقعة يمكن أن تؤثر على التزامات الحكومات في الميزانية وعلى تنفيذ خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: ب(1) عدد البلدان الأعضاء التي تنفذ، بمساعدة الإسكوا، خطط عمل لتطوير قطاع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات يتمتع بالقدرة على الإنتاج والمنافسة وتطوير الخدمات الإلكترونية
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد البلدان الأعضاء
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٤
العدد التقديري ٢٠١١: ٦
العدد الهدف ٢٠١٣: ٩
المنهجية
المتغيرات: عدد البلدان الأعضاء
مصادر البيانات: البيانات المتاحة للبحث والتحليل، والسجلات الخاصة بالبرنامج، والسجلات الرسمية وغير الرسمية، والخبراء، والوثائق، والمطبوعات، ومواقع الإنترنت
طرق جمع البيانات: مراجعة السجلات الرسمية وغير الرسمية، وإجراء المسوح، وإجراء المقابلات، وتحليل محتوى المواد المسموعة والمرئية والمراسلات المكتوبة، والملاحم القطرية
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق البيانات باستخدام التقارير الوطنية والقطرية، ومقارنتها ببيانات سابقة، وتدقيقها مع المسؤولين في البلدان الأعضاء
استخدام البيانات المجهزة: البلدان الأعضاء، والأمين التنفيذي، والأمين العام، ورئيس الشعبة وموظفوها، واللجنة الوزارية للإسكوا، والوكالات الدولية والإقليمية المعنية
عرض البيانات: ملفات الشعبة، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: التطورات الاقتصادية أو السياسية غير المتوقعة يمكن أن تؤثر على التزامات الحكومات في الميزانية وعلى تنفيذ خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات

توضيح المصطلحات: غير متوفر
مؤشر الأداء: ب(٢) عدد المبادرات والشراكات الوطنية والإقليمية الهادفة إلى تحسين البحث والتطوير والابتكار في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك بمساعدة الإسكوا
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد المبادرات والشراكات الوطنية والإقليمية
العدد الأساس ٢٠٠٩: ١
العدد التقديري ٢٠١١: ٣
العدد الهدف ٢٠١٣: ٦
المنهجية
المتغيرات: عدد المبادرات والشراكات الوطنية والإقليمية
مصادر البيانات: البيانات المتاحة للبحث والتحليل، والسجلات الخاصة بالبرنامج، والسجلات الرسمية وغير الرسمية، والخبراء، والوثائق، والمطبوعات، ومواقع الإنترنت
طرق جمع البيانات: مراجعة السجلات الرسمية وغير الرسمية، وإجراء المسوح، وإجراء المقابلات، وتحليل محتوى المواد المسموعة والمرئية والمراسلات المكتوبة، والملاحق القطرية
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق البيانات باستخدام التقارير الوطنية والقطرية، ومقارنتها ببيانات سابقة، وتدقيقها مع المسؤولين في البلدان الأعضاء
استخدام البيانات المجهزة: البلدان الأعضاء، والأمين التنفيذي، والأمين العام، ورئيس الشعبة وموظفوها، واللجنة الوزارية للإسكوا، والوكالات الدولية والإقليمية المعنية
عرض البيانات: ملفات الشعبة، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: التطورات الاقتصادية أو السياسية غير المتوقعة يمكن أن تؤثر على التزامات الحكومات في الميزانية وعلى تنفيذ خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات
توضيح المصطلحات: غير متوفر

البرنامج الفرعي ٥

الإحصاءات في وضع السياسات المرتكزة على الأدلة

١- الإطار المنطقي

الهدف: تحسين إنتاج وتنسيق ونشر مؤشرات ديمغرافية واجتماعية واقتصادية وبيئية وافية، تشمل مؤشرات التنمية الاجتماعية، والتقدم نحو تحقيق الأهداف الإنمائية، والبيانات المصنفة حسب الجنس والمراعية لمفهوم النوع الاجتماعي، لكي يستخدمها متخذو القرارات على الصعيدين الوطني والدولي وعلى صعيد المجتمع المدني لوضع سياسات تركز على الأدلة.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
عدد البلدان الأعضاء التي تعبر عن التزامها بالمبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية	(أ) (1) إحرار تقدم في تحسين الإطار المؤسسي الوطني للإحصاءات الرسمية، لا سيما في البلدان التي تعاني من نزاعات والبلدان الأقل تقدماً في مجال الإحصاءات
عدد البلدان الأعضاء التي تتخذ تدابير لتحسين الإطار المؤسسي للإحصاءات الرسمية بمساعدة الإسكوا	(2)
عدد البلدان الأعضاء التي تعتمد المعايير الإحصائية الدولية المنقحة أو الجديدة كالتصنيفات الاقتصادية والاجتماعية الأساسية ونظام الحسابات القومية، بمساعدة الإسكوا	(ب) (1) تعزيز قدرة الأجهزة الإحصائية الوطنية، ولا سيما في البلدان التي تعاني من النزاعات والبلدان الأقل تقدماً في الإحصاءات، على إنتاج ونشر الإحصاءات والمؤشرات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية الوافية والموثوقة والقابلة للمقارنة في الوقت المناسب، والتي تشمل البيانات المصنفة حسب نوع الجنس، وذلك وفقاً للمعايير والتوصيات الدولية
عدد المعايير الإحصائية الدولية المنقحة أو الجديدة كالتصنيفات الاقتصادية والاجتماعية الأساسية ونظام الحسابات القومية، التي تعتمد عليها البلدان التي تعاني من النزاعات والبلدان الأقل تقدماً في الإحصاءات؛ بمساعدة الإسكوا	(2)
عدد البلدان الأعضاء التي تزود قاعدة بيانات الإسكوا الإحصائية بما لا يقل عن ٦٠ في المائة من المؤشرات الأساسية	(ج) (1) زيادة إنتاج واستخدام البيانات والمؤشرات الإحصائية الجيدة في المجالات الديمغرافية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية في صفوف صانعي السياسات والجمهور، بما في ذلك مؤشرات التنمية، والتقدم نحو تحقيق الأهداف الإنمائية، والبيانات المصنفة حسب نوع الجنس، والمؤشرات المراعية لمفهوم النوع الاجتماعي
عدد الاستفسارات عبر قاعدة بيانات الإسكوا الإحصائية الإلكترونية	(2)

٢- العوامل الخارجية

ينتظر أن يحقق البرنامج الفرعي الإنجازات المتوقعة في ظل الافتراضات التالية: (أ) عدم وجود نقص كبير في الموارد من الميزانية العادية ومن خارج الميزانية يعوق تنفيذ أنشطة بناء القدرات الإحصائية؛ (ب) استعداد المنظمات الإقليمية والدولية الناشطة في مجال الإحصاء في المنطقة للتعاون مع الإسكوا؛ (ج) اضطلاع اللجنة الإحصائية في الإسكوا بدورها في تحديد الأولويات وتوضيح التوجه الاستراتيجي؛

(د) توفر قدر كافٍ من الاستقرار السياسي لتهيئة بيئة مؤاتية للتعاون بين البلدان الأعضاء في المنطقة وتحقيق الفعالية في تنفيذ برنامج التعاون الفني.

٣- الاستراتيجية

تتولى تنفيذ هذا البرنامج الفرعي شعبة الإحصاء. ومن الضروري تحسين إنتاج الإحصاءات في المنطقة ونشرها، بحيث تلبي الإحصاءات حول القضايا الاجتماعية والاقتصادية والقضايا الشاملة الحاجات الناشئة للمجتمع وصانعي السياسات، وتكون دقيقة وقابلة للمقارنة على الصعيد الإقليمي. ومواجهة هذه التحديات يعزّز دور الإحصاءات في وضع السياسات المرتكزة على الأدلة ورصد السياسات الإنمائية وتقييم أثرها.

وخلال فترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣، سيركز عمل البرنامج على: (أ) تأمين مخزن للخبرات ومنتدى لتبادل الآراء في المواضيع الإحصائية التي تهتم البلدان الأعضاء؛ (ب) والتدريب على المستوى الوطني ودون الإقليمي والإقليمي؛ (ج) والعمل بالتنسيق والتعاون الوثيق مع العاملين المحترفين في الأجهزة الإحصائية الوطنية بهدف ضمان نوعية البيانات وتنفيذ التصنيفات والتوصيات الدولية؛ (د) والاستجابة للطلبات الواردة من البلدان الأعضاء للحصول على المساعدة الفنية؛ (هـ) وتسهيل تبادل الخبرات بين البلدان الأعضاء؛ (و) وبناء الثقة بين الأجهزة المعنية بالإحصاء في البلدان الأعضاء.

وفي إطار هذا البرنامج الفرعي، سيجري التركيز على المؤشرات الإنمائية، ولا سيما رصد التقدم نحو تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية، وكذلك على مؤشرات أخرى تتعلق بنوعية الحياة، والرفاه، والرفق الاجتماعي، وذلك استرشاداً بإعلان الأمم المتحدة بشأن الألفية الذي اعتمده الجمعية العامة في قرارها ٢/٥٥ ونتائج القمة العالمية لعام ٢٠٠٥ المنصوص عليها في القرار ١/٦٠، فيما يتعلق برصد الأهداف المتفق عليها دولياً. وسيهدف هذا البرنامج إلى زيادة التنسيق مع البرامج الفرعية الأخرى بهدف تحسين نوعية الأعمال والنواتج التحليلية التي تقوم بها الإسكوا. وسيركز هذا البرنامج أيضاً على التعاون مع مناطق أخرى عندما يكون في هذا التعاون فائدة للبلدان الأعضاء في الإسكوا. وسيكون من أهداف البرنامج الفرعي كذلك توسيع النطاق الجغرافي للتعاون في مجال الإحصاء، بحيث يشمل جميع البلدان العربية عموماً، وذلك بالتنسيق مع اللجنة الاقتصادية لأفريقيا وجامعة الدول العربية وهيئاتها الفرعية وشركاء آخرين.

ويركز البرنامج الفرعي على أهمية الالتزام التام بالمبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية التي وضعتها اللجنة الإحصائية للأمم المتحدة، وخصوصاً المبادئ التي تتناول المجالات التالية: (أ) أهمية الحياد في إنتاج الإحصاءات الرسمية وإتاحتها للعموم؛ (ب) استخدام الأساليب والإجراءات المناسبة لجمع البيانات الإحصائية وتجهيزها وتخزينها وعرضها؛ (ج) تقديم معلومات عن مصادر الإحصاءات وأساليب جمعها وفقاً للمعايير المتفق عليها دولياً.

وسيعمل البرنامج الفرعي على توفير فرص للبلدان التي تعاني من نزاعات والبلدان الأقل تقدماً في مجال الإحصاءات للتعرف على الممارسات الجيدة المحددة على المستوى الدولي وفي بلدان أخرى من المنطقة من خلال التعاون فيما بين بلدان الجنوب.

وسيوصل البرنامج الفرعي العمل على زيادة المعرفة ورفع مستوى المهارات في الأجهزة الإحصائية الوطنية، بحيث تتمكن من إتاحة الإحصاءات الاقتصادية والاجتماعية الأساسية، وإصدارها على فترات متقاربة، ونشرها في الوقت المناسب، ومن اعتماد التصنيفات والمعايير الاقتصادية والاجتماعية الدولية الجديدة والمنقحة. وستركز أنشطة بناء القدرات في إطار هذا البرنامج الفرعي على ما يلي: (أ) الإحصاءات الاقتصادية (الإحصاءات القصيرة الأجل، ونظام الحسابات القومية، تنقيح ٢٠٠٨، ومؤشر أسعار الإنتاج والاستهلاك، وإحصاءات التجارة الخارجية بالبيضات والخدمات، وإحصاءات الطاقة والصناعة)؛ (ب) الإحصاءات الاجتماعية والديمغرافية (إحصاءات السكان والوقائع الحيوية، بما في ذلك الهجرة، ومسوح الأسر المعيشية، والفقر، والتشغيل والعمل، والصحة، والثقافة والتعليم)؛ (ج) الإحصاءات الشاملة (إحصاءات النوع الاجتماعي، والبيئة والتنمية المستدامة، والمجالات المتصلة بالتنمية المجتمعية). وتسترشد هذه الاستراتيجية بقرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي ٦/٢٠٠٨ وقرارات الإسكوا ٢٤٧ (د-٢٢)، و٢٧٦ (د-٢٤)، و٢٨٦ (د-٢٥) بشأن تعزيز القدرات الإحصائية في منطقة الإسكوا وقرار الإسكوا ٢٨٦ (د-٢٥) بشأن إحصاءات النوع الاجتماعي.

ويهدف البرنامج الفرعي أيضاً إلى تحسين تنسيق الإحصاءات الرسمية في المجالات الموضوعية ذات الأولوية. ولهذه الغاية، تشمل أنشطة البرنامج إصدار أدلة موجزة وملحقات للمعايير العالمية تتضمن تعاريف ومفاهيم وطرقاً موحدة على الصعيد الإقليمي. ومن أهداف البرنامج أيضاً تحسين تنسيق الإحصاءات الرسمية في المنطقة وذلك من خلال تشجيع تبادل البيانات واعتماد الاستبانات المشتركة بين المنظمات الإحصائية الإقليمية والدولية. وهذا الاتجاه مستمد من قرار الإسكوا ٢٨٣ (د-٢٥) بشأن الالتزام بالمعايير الإحصائية الدولية لتعزيز النظم الإحصائية الوطنية.

والهدف النهائي للبرنامج الفرعي هو تحسين الإحصاءات وإتاحتها لصانعي السياسات والباحثين وعموم الناس، والمساهمة في الوقت ذاته في تخفيف الأعباء المترتبة على المستجيبين في جمع الإحصاءات، ولا سيما الأجهزة الإحصائية الوطنية في منطقة الإسكوا. وتحقيقاً لهذا الهدف، سيركز البرنامج على تشجيع تطوير قواعد البيانات الإحصائية وتنسيقها وفقاً للتوصيات الدولية بشأن نشر البيانات الإحصائية والبيانات الفوقية وتبادلها وإتاحتها لعموم الناس من غير قيود. ومع التركيز على الوسائل الإلكترونية لنشر الإحصاءات، سيوصل البرنامج إصدار المطبوعات الإحصائية عند الضرورة، كما ستخضع مختلف المنتجات الإحصائية للتقييم الدوري بهدف تحديد جدواها.

ولتعزيز التناسق في منظومة الأمم المتحدة والتنسيق بين مختلف الوكالات الدولية، سيجري تنفيذ أنشطة هذا البرنامج بالتعاون الوثيق مع إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمم المتحدة، والمصارف والصناديق الإنمائية، والمنظمات دون الإقليمية والإقليمية، وغيرها من الشراكات والشبكات الإحصائية.

٤- مؤشرات الأداء ومنهجية تجميع البيانات ومقاييس الأداء

مؤشر الأداء: أ(١) عدد البلدان الأعضاء التي تعبر عن التزامها بالمبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد البلدان الأعضاء
العدد الأساس ٢٠٠٩ : ٦

العدد التقديري ٢٠١١: ١٠
العدد الهدف ٢٠١٣: ١٤
المنهجية
المتغيرات: عدد البلدان الأعضاء التي تعبر عن التزامها بالمبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية
مصادر البيانات: السجلات الرسمية والمراسلات مع البلدان الأعضاء ووثائق اللجنة الإحصائية في الإسكوا
طرق جمع البيانات: مراجعة السجلات الرسمية المعتمدة كمصادر
التواتر: مرة في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: غير متوفر
استخدام البيانات المجهزة: تقييم الالتزام بالمبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية
عرض البيانات: الوثائق الرسمية للجنة الإحصائية، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: الممانعة السياسية يمكن أن تعوق جهود الإسكوا لتحقيق الالتزام بالمبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية
توضيح المصطلحات: وضعت اللجنة الاقتصادية لأوروبا المبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية واعتمدها في عام ١٩٩٢، ثم اعتمدها اللجنة الإحصائية في الأمم المتحدة، والإسكوا في دورتها الوزارية الخامسة والعشرين في قرارها ٢٨٣ (د-٢٥).

مؤشر الأداء: أ(٢) عدد البلدان الأعضاء التي تتخذ تدابير لتحسين الإطار المؤسسي للإحصاءات الرسمية بمساعدة الإسكوا
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد البلدان الأعضاء
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٤
العدد التقديري ٢٠١١: ٨
العدد الهدف ٢٠١٣: ١٢
المنهجية
المتغيرات: عدد البلدان التي توافق على أثر المساعدة الثنائية على التوصيات الهادفة إلى تحسين الأطر المؤسسية للإحصاءات الرسمية
مصادر البيانات: تقارير البعثات، وتقارير المشاريع المتصلة بالتعاون الفني، والمراسلات مع الأجهزة الإحصائية الوطنية
طرق جمع البيانات: مراجعة السجلات الرسمية
التواتر: مرة في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: غير متوفر
استخدام البيانات المجهزة: تقييم القدرة المؤسسية على الالتزام بالمبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية

عرض البيانات: الوثائق الرسمية للجنة الإحصائية، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: يمكن أن يفوق عدد الطلبات للحصول على التعاون الفني قدرة الإسكوا على الاستجابة
توضيح المصطلحات: يشمل الإطار المؤسسي للإحصاءات الرسمية الجهاز الوطني للإحصاء الذي يتولى التنسيق بين الإدارات والوحدات الإحصائية وغيرها من المؤسسات الحكومية. ومن التحسينات الممكنة على هذا الصعيد مستوى التنسيق القائم بين هذه الجهات، وتعزيز قدرتها بحيث تكون مصادر يمكن الركون إليها في الحصول على الإحصاءات الرسمية، بما يتوافق مع المعايير الدولية والسياسات الوطنية

مؤشر الأداء: ب(١) عدد البلدان الأعضاء التي تعتمد المعايير الإحصائية الدولية المنقحة أو الجديدة كالتصنيفات الاقتصادية والاجتماعية الأساسية ونظام الحسابات القومية بمساعدة الإسكوا
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد البلدان الأعضاء
العدد الأساس ٢٠٠٩: To be determined
العدد التقديري ٢٠١١: ٨
العدد الهدف ٢٠١٣: ١٢
المنهجية
المتغيرات: عدد البلدان الأعضاء التي تعتمد نسبة ٦٦ في المائة من المعايير الدولية
مصادر البيانات: تقارير البعثات، والتقارير عن التقدم المحرز، والبيانات الصادرة عن البلدان، وبعثات التعاون الفني
طرق جمع البيانات: مراجعة السجلات الرسمية المعتمدة كمصادر
التواتر: مرة في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: غير متوفر
استخدام البيانات المجهزة: تحليل القدرات الإحصائية للبلدان الأعضاء وتحليل الحاجات في مجالي التدريب وبناء القدرات
عرض البيانات: الوثائق الرسمية للجنة الإحصائية، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: توفر الموارد من خارج الميزانية لتنفيذ أنشطة بناء القدرات
توضيح المصطلحات: المعايير الدولية المختارة هي التصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية، والتصنيف الموحد للتجارة الدولية، والنظام الموحد لإحصاءات التجارة، والتصنيف الدولي الموحد للمهن، والتوصيات والمبادئ المتصلة بإحصاءات الهجرة، ونظام الحسابات القومية، ١٩٩٣، و٢٠٠٨

مؤشر الأداء: ب(٢) عدد المعايير الإحصائية الدولية المنقحة أو الجديدة كالتصنيفات الاقتصادية والاجتماعية الأساسية ونظام الحسابات القومية، التي تعتمد عليها البلدان التي تعاني من النزاعات والبلدان الأقل تقدماً في الإحصاءات، بمساعدة الإسكوا
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد المعايير المعتمدة

العدد الأساس ٢٠٠٩ : To be determined
العدد التقديري ٢٠١١ : ٤
العدد الهدف ٢٠١٣ : ٧
المنهجية
المتغيرات: عدد المعايير التي يعتمدها كل بلد. والوحدة هي معيار واحد معتمد في بلد واحد، وإذا اعتمد المعيار الواحد أكثر من بلد أو اعتمد بلد واحد معايير عديدة، يتضاعف العدد
مصادر البيانات: تقارير البعثات، والتقارير عن التقدم المحرز، والبيانات الصادرة عن البلدان، وبعثات التعاون الفني، ومواقع الإنترنت، والمطبوعات، والمسوح
طرق جمع البيانات: مراجعة السجلات المعتمدة كمصادر وإجراء المسوح في حال عدم كفاية المصادر الأخرى
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: غير متوفر
استخدام البيانات المجهزة: تحليل القدرات الإحصائية للبلدان الأعضاء وتحديد الاحتياجات في مجالى التدريب وبناء القدرات
عرض البيانات: الوثائق الرسمية للجنة الإحصائية، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقارير أداء البرنامج، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: توفر الموارد من البرنامج العادي للتعاون الفني ومن خارج الميزانية لتنفيذ أنشطة التعاون الفني هو شرط أساسي لتطبيق المعايير الإحصائية الدولية
توضيح المصطلحات: المعايير الدولية المختارة هي التصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية، والتصنيف الموحد للتجارة الدولية، والنظام الموحد لإحصاءات التجارة، والتصنيف الدولي الموحد للمهن، والتوصيات والمبادئ المتصلة بإحصاءات الهجرة، ونظام الحسابات القومية، ١٩٩٣، و٢٠٠٨
البلدان التي تعاني من النزاعات هي البلدان التي يحددها قسم القضايا الناشئة والنزاعات، وتحدد الأهداف على أساس وجود ثلاثة بلدان في هذه الفئة، وأي زيادة أو نقص يؤثر على جميع الأهداف

مؤشر الأداء: ج(١) عدد البلدان الأعضاء التي تزود قاعدة بيانات الإسكوا الإحصائية بما لا يقل عن ٦٠ في المائة من المؤشرات الأساسية
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد البلدان الأعضاء
العدد الأساس ٢٠٠٩ : ٧
العدد التقديري ٢٠١١ : ١٠
العدد الهدف ٢٠١٣ : ١٤
المنهجية
المتغيرات: عدد البلدان الأعضاء التي تستوفي ما لا يقل عن ٦٠ في المائة من الخانات في قاعدة بيانات الإسكوا ببيانات عن الأعوام الثلاثة الماضية للمؤشرات الأساسية

مصادر البيانات: قاعدة بيانات الإسكوا الإحصائية
طرق جمع البيانات: مراجعة قاعدة البيانات
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: غير متوفر
استخدام البيانات المجهزة: تعديل البيانات وفقاً لتصميم قاعدة البيانات الإحصائية وإدارتها
عرض البيانات: الوثائق الرسمية للجنة الإحصائية، نظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: استعداد المنظمات الإقليمية والدولية الناشطة في مجال الإحصاء للتعاون مع الإسكوا، وتولي اللجنة الإحصائية الدور التوجيهي في تحديد الأولويات وتوضيح التوجه الاستراتيجي
توضيح المصطلحات: المؤشرات الأساسية هي المؤشرات التي تُدرج في الجداول بعد المراجعة التي ستجرى في الربع الأول من عام ٢٠١٠

مؤشر الأداء: ج(٢) عدد الاستفسارات عبر قاعدة البيانات الإسكوا الإحصائية الإلكترونية
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد الاستفسارات التي يسجلها نظام قاعدة البيانات في أي ربع من فترة السنتين
العدد الأساس ٢٠٠٩: غير متوفر
العدد التقديري ٢٠١١: ٢٠٠
العدد الهدف ٢٠١٣: ٣٠٠
المنهجية
المتغيرات: عدد الاستفسارات التي يسجلها نظام قاعدة البيانات في أي ربع من فترة السنتين
مصادر البيانات: موقع إدارة قاعدة البيانات
طرق جمع البيانات: مراجعة إدارة قاعدة البيانات
التواتر: مرة في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: غير متوفر
استخدام البيانات المجهزة: تحديد الثغرات والتعديلات اللازمة لإدارة قاعدة البيانات الإحصائية
عرض البيانات: وثائق المناقشة الداخلية، ونظام المعلومات المتكاملة للرصد والوثائق، وتقرير أداء البرنامج، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: استعداد البلدان الأعضاء للتعاون
توضيح المصطلحات: المقصود بالاستفسارات هي أعمال البحث لاستخراج البيانات من جداول قاعدة البيانات الإحصائية

البرنامج الفرعي ٦

النهوض بالمرأة

١- الإطار المنطقي

الهدف: تقليل الفوارق بين الجنسين وتشجيع تبادل الدروس المستفادة بين البلدان الأعضاء والمساهمة في توطيد احترام حقوق المرأة بما يتوافق مع الاتفاقيات والمؤتمرات الدولية.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
عدد المبادرات (الاستراتيجيات والسياسات والبرامج) التي تضعها الآليات الوطنية المعنية بالمرأة بمساعدة لاعتمادها وتنفيذها في البلدان الأعضاء بهدف النهوض بالمرأة	(أ) تعزيز معرفة الآليات الوطنية المعنية بالمرأة وقدرتها، بحيث تكون عاملاً فاعلاً في تنفيذ ورصد اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة، وفي تمكين المرأة من الاضطلاع بدور إيجابي في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والسياسية في المجتمع
تحسين آليات الرصد والتبليغ الوطنية بحيث تستطيع تقديم تقارير ذات نوعية جيدة عن تنفيذ اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة إلى اللجنة المعنية بالاتفاقية	(ب) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على دمج مفهوم النوع الاجتماعي في السياسات والخطط والإحصاءات والبرامج الوطنية
عدد البيانات المصنفة حسب نوع الجنس، بما في ذلك المطبوعات التي تعدّها البلدان الأعضاء بدعم من الإسكوا	(ب) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على دمج مفهوم النوع الاجتماعي في السياسات والخطط والإحصاءات والبرامج الوطنية
عدد البيانات المصنفة حسب نوع الجنس، بما في ذلك المطبوعات التي تعدّها البلدان الأعضاء بدعم من الإسكوا	(ب) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على دمج مفهوم النوع الاجتماعي في السياسات والخطط والإحصاءات والبرامج الوطنية

٢- العوامل الخارجية

ينتظر أن يحقق البرنامج الفرعي الإنجازات المتوقعة في ظل الافتراضات التالية: (أ) بقاء البلدان الأعضاء على التزامها بتنفيذ الاتفاقيات الدولية والأهداف الإنمائية؛ (ب) توفر الإرادة السياسية في البلدان الأعضاء في الإسكوا لتعزيز دور الآليات الوطنية المعنية بالمرأة وتشجيع الحوار مع المجتمع المدني؛ (ج) توفر الاستقرار السياسي بالقدر الكافي لتحقيق التقدم.

٣- الاستراتيجية

يتولى تنفيذ هذا البرنامج الفرعي مركز المرأة في الإسكوا. وبناءً على التجربة المكتسبة من فترات السنتين السابقتين، سيواصل البرنامج الفرعي الدعوة للنهوض بالمرأة.

وقد أظهرت التقارير الواردة من البلدان الأعضاء بعد مضي ١٥ سنة على مؤتمر بيجين، أن الأعمار الخمسة الماضية شهدت تحسناً ملموساً في وضع المرأة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والسياسية. ويتضح ذلك في مجال التحصيل العلمي، والحصول على الخدمات الصحية، والاستفادة من الإصلاحات القانونية. غير أن مستوى تمثيل المرأة في المجال الاقتصادي وفي صنع القرار يبقى من أدنى المستويات في العالم. وتتفاقم هذه المشكلة في ظل محدودية توفر البيانات والمعلومات المصنفة حسب نوع الجنس. وفي الوقت ذاته تتضح ضرورة تطوير مؤشرات للنوع الاجتماعي خاصة بالمنطقة في البلدان الأعضاء، بهدف التوصل إلى قياس شامل وفعلي للتطور الذي تحرز به المنطقة في مجال المساواة بين الجنسين.

لقد صدقت معظم البلدان الأعضاء في الإسكوا على اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة، وهي تقدم تقارير دورية عن التقدم المحرز في تنفيذها، سواء أكان في التشريع أم في الممارسة. وتبدي بعض البلدان رغبة فعلية في سحب بعض التحفظات التي كانت قد أبدتها على الاتفاقية. ولكن يبقى من الضروري تعميم الاتفاقية على نطاق واسع في البلدان التي صدقت عليها وتروجها في البلدان الأخرى التي لا تزال تنتظر في عملية التصديق. وتظهر التقارير المقدمة إلى لجنة الاتفاقية وكذلك الملاحظات الختامية والتوصيات الصادرة عن اللجنة أن جهوداً مكثفة لا تزال لازمة لضمان وفاء البلدان بالتزاماتها وتعهداتها الدولية وتقديم تقارير دورية ذات نوعية جيدة.

والتزمت معظم البلدان كذلك بأنشطة لتعميم مفهوم النوع الاجتماعي على المستوى الوطني وفي الوزارات الرئيسية. والواقع أن بلداناً كثيرة قد اتخذت مبادرات لوضع استراتيجيات لمعالجة هذا الموضوع في إطار استراتيجيات وطنية. غير أن العمل في هذا المجال لا يزال يقتصر على نطاقات محدودة ولم يعمّم على جميع المجالات، وبالتالي يبقى أثره ضعيفاً على الهياكل القائمة.

ومع أن معظم البلدان الأعضاء في الإسكوا قد أنشأت آليات وطنية معنية بالمرأة وزوّدتها بصلاحيات قوية، لا يزال النقص في الموارد المالية والحاجة إلى تدريب الموارد البشرية من العوامل التي تعوق نشاط هذه الهيئات على مستوى السياسات العامة والبرامج. كما إن قلة تبادل الخبرات بين الآليات الوطنية حالت دون تحليل الدروس المستفادة من الجهود المبذولة في الماضي.

وكان عدم التمكن من إشراك المجتمع المدني بحيث يضطلع بدور فعال في الحوار على مستوى السياسة العامة من العقبات التي أعاققت مشاركة جميع الجهات الفاعلة في دفع عجلة قضية المساواة والإنصاف لصالح المرأة.

وسيجري العمل على تحقيق الإنجازات المتوقعة بتقديم المساعدات والخدمات للبلدان الأعضاء بالوسائل التالية: (أ) تقييم الاحتياجات؛ (ب) توثيق المعارف ونشرها؛ (ج) تأمين أدوات الدعوة ومنهجية البحث؛ (د) تبادل التجارب والمعارف؛ (هـ) ضمان تناول قضايا التنمية الاقتصادية والاجتماعية التي تؤثر على النهوض بالمرأة وتمكينها في المناقشات الحكومية الدولية؛ (و) تقديم المساعدة إلى البلدان الأعضاء في وضع السياسات الوطنية وتنفيذها وفي تنفيذ الاتفاقيات الدولية؛ (ز) تنظيم أنشطة التدريب وبناء القدرات في قضايا النوع الاجتماعي.

مؤشر الأداء: أ(١) عدد المبادرات (الاستراتيجيات والسياسات والبرامج) التي تضعها الآليات الوطنية المعنية بالمرأة لاعتمادها وتنفيذها في البلدان الأعضاء بهدف النهوض بالمرأة بمساعدة الإسكوا
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد المبادرات (السياسات والاستراتيجيات والبرامج)
العدد الأساس ٢٠٠٩: ١٠
العدد التقديري ٢٠١١: ١٦
العدد الهدف ٢٠١٣: ٢٠
المنهجية
المتغيرات: عدد الاستراتيجيات والسياسات والبرامج التي تضعها وتنفذها الآليات الوطنية المعنية بالمرأة بمساعدة الإسكوا
مصادر البيانات: وثائق الآليات الوطنية المعنية بالمرأة، وتقارير البعثات، والمراجعات المكتبية للدراسات الموجودة
طرق جمع البيانات: مراجعة السجلات وتحليل المحتويات
التواتر: أربع مرات في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: تحليل البيانات وتوثيقها وتدقيقها استناداً إلى مراجع أخرى
استخدام البيانات المجهزة: الأمين التنفيذي، وشعبة تخطيط البرامج والتعاون الفني، ومركز المرأة، والبلدان الأعضاء، ولجنة المرأة
عرض البيانات: نظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، والتقارير والجدول
أثر العوامل الخارجية: الاستقرار السياسي في البلدان الأعضاء والدعم السياسي للآليات الوطنية المعنية بالمرأة من العوامل الهامة في ضمان صلاحية المؤشرات. كما أن التمويل من العوامل الهامة أيضاً
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: أ(٢) تحسين آليات الرصد والتبليغ الوطنية بحيث تستطيع تقديم تقارير ذات نوعية جيدة عن تنفيذ اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة إلى اللجنة المعنية بالاتفاقية
المؤشر: نوعية التقارير حسبما يتبين من التعليقات الواردة من لجنة القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة
وحدات القياس: التقارير المقدمة إلى لجنة القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة بدعم فني من الإسكوا وبما يتوافق مع معايير اللجنة
العدد الأساس ٢٠٠٩: غير متوفر
العدد التقديري ٢٠١١: غير متوفر
العدد الهدف ٢٠١٣: ٣
المنهجية
المتغيرات: الملاحظات الختامية الإيجابية الصادرة عن لجنة القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة حول تصميم التقارير وطريقة إعدادها
مصادر البيانات: التقارير الدورية الوطنية والملاحظات الختامية للجنة القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة

طرق جمع البيانات: المراسلات مع لجنة القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة ومع الآليات الوطنية المعنية بالمرأة
التواتر: مرتان في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليله: عدد التقارير المقدمة هو المؤشر الكمي، والملاحظات الختامية هي المؤشر الذي يقيم النوعية
استخدام البيانات المجهزة: رئيس مركز المرأة، والأمين التنفيذي، وشعبة تخطيط البرامج والتعاون الفني، ولجنة المرأة
عرض البيانات: جمع البيانات سنوياً وعرضها في تقرير تستعرضه لجنة المرأة
أثر العوامل الخارجية: الاستقرار السياسي في البلدان، والإرادة السياسية، والتنسيق بين منظمات الأمم المتحدة هي من العوامل التي تسهل رصد المؤشرات، وكذلك توفر التمويل
توضيح المصطلحات: غير متوفر

مؤشر الأداء: ب(١) عدد المبادرات التي تتخذها الحكومات بدعم من الإسكوا لدمج مفهوم النوع الاجتماعي في وزارات مختارة، ووثائق السياسة العامة، والهياكل والبرامج والمعلومات المنشورة
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد التدابير المتخذة لدمج مفهوم النوع الاجتماعي في السياسات والبرامج الوطنية
العدد الأساس ٢٠٠٩: ١٤
العدد التقديري ٢٠١١: ١٦
العدد الهدف ٢٠١٣: ٢٠
المنهجية
المتغيرات: الطلبات الواردة من البلدان الأعضاء للحصول على الدعم الفني في مجال دمج مفهوم النوع الاجتماعي في السياسات والبرامج الوطنية وفي المؤسسات الحكومية والآليات الوطنية المعنية بالمرأة
مصادر البيانات: تقارير الآليات الوطنية المعنية بالمرأة، ومستشار مركز المرأة في موضوع النوع الاجتماعي، والرسائل والطلبات الواردة من الحكومات، وتقارير ورشات العمل والأنشطة الأخرى
طرق جمع البيانات: ووثائق مركز المرأة والمراسلات مع البلدان الأعضاء
التواتر: أربع مرات في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: مناقشة البيانات مع جهات الاتصال مع مركز المرأة في البلدان الأعضاء
استخدام البيانات المجهزة: رئيس مركز المرأة، والأمين التنفيذي، وشعبة تخطيط البرامج والتعاون الفني ولجنة المرأة
عرض البيانات: تقارير اجتماعات الهيئات الحكومية الدولية واجتماعات الخبراء
أثر العوامل الخارجية: مستوى التعاون مع الوزارات على الصعيد الوطني للتخفيف من الممانعة وتوفير التمويل الكافي
توضيح المصطلحات: غير متوفر
مؤشر الأداء: ب(٢) عدد البيانات المصنفة حسب نوع الجنس، بما في ذلك المطبوعات التي تعدها البلدان الأعضاء بدعم من الإسكوا
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد المطبوعات التي تصدرها البلدان الأعضاء بدعم من الإسكوا ويكون التحليل فيها على أساس منظور النوع الاجتماعي

العدد الأساس ٢٠٠٩: غير متوفر
العدد التقديري ٢٠١١: غير متوفر
العدد الهدف ٢٠١٣: ٣
المنهجية
المتغيرات: الطلبات الواردة من البلدان الأعضاء للحصول على الدعم الفني في إنتاج الإحصاءات المصنفة حسب نوع الجنس وتحليل هذه الإحصاءات على أساس مفهوم النوع الاجتماعي
مصادر البيانات: المطبوعات التي تعالج قضايا النوع الاجتماعي في البلدان الأعضاء
طرق جمع البيانات: المراسلات مع البلدان الأعضاء والبحث على الإنترنت وسجلات الإسكوا
التواتر: أربع مرات في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: مناقشة البيانات مع جهات الاتصال مع مركز المرأة في البلدان الأعضاء
استخدام البيانات المجهزة: رئيس مركز المرأة، والأمين التنفيذي، وشعبة تخطيط البرامج والتعاون الفني، ولجنة المرأة، والمنظمات الشقيقة، ومطبوعات الإسكوا
عرض البيانات: تقارير اجتماعات الهيئات الحكومية
أثر العوامل الخارجية: مستوى التعاون بين الوزارات على الصعيد الوطني للتخفيف من الممانعة، وتوفير التمويل الكافي
توضيح المصطلحات: غير متوفر

البرنامج الفرعي ٧

تخفيف أثر النزاعات على التنمية

١- الإطار المنطقي

الهدف: الحد من تأثير النزاعات على التنمية في منطقة الإسكوا وذلك بتعزيز سياسات الإنعاش وبناء السلام ونشر الممارسات الفضلى في بناء المؤسسات، ولا سيما في البلدان التي تعاني من النزاعات والخارجة منها وأقل البلدان نمواً.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
عدد السياسات والاستراتيجيات والآليات التي تحددها البلدان الأعضاء وتعتمدها بالاشتراك مع المجتمع المدني، وبمساعدة الإسكوا، ويكون الهدف منها درء النزاعات وتخفيف أثرها على التنمية	(أ) تعزيز قدرة البلدان على تحديد وصياغة واعتماد وتنفيذ السياسات والاستراتيجيات والآليات الهادفة إلى بناء السلام والنهوض بعد النزاعات، على أن تتجه وجهة درء النزاعات وتخفيف أثرها على التنمية ومعالجة الآثار غير المباشرة والانعكاسات الناجمة عن القضايا العالمية الطارئة
نسبة الموظفين المدنيين وممثلي المجتمع المدني التي تقر بأنها استفادت من الأنشطة والأعمال التحليلية التي تخصصها الإسكوا لصياغة السياسات والاستراتيجيات والآليات الوطنية والإقليمية الهادفة إلى بناء السلام وتخفيف أثر النزاعات وتعزيز التنمية	(ب) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على اعتماد تطبيقات الحكم السليم والممارسات الفضلى التي تسهم في تحسين المؤسسات العامة، ودرء النزاعات، وتحقيق المصالحة، وبناء السلام، وتحقيق الأهداف الإنمائية
عدد الأدوات الحديثة والممارسات الفضلى التي تعتمدها الجهات الوطنية المعنية بالشراكة مع الإسكوا لتحسين المؤسسات وتحديثها في البلدان التي تعاني من النزاعات، وذلك بهدف تحسين تقديم الخدمات وتخفيف آثار النزاعات وانعكاساتها	(ب) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على اعتماد تطبيقات الحكم السليم والممارسات الفضلى التي تسهم في تحسين المؤسسات العامة، ودرء النزاعات، وتحقيق المصالحة، وبناء السلام، وتحقيق الأهداف الإنمائية
عدد هيئات القطاع العام ومنظمات المجتمع المدني التي تشارك في أنشطة الإسكوا المعيارية الهادفة إلى إرساء مبادئ الحكم السليم في القطاع العام، وتعزيز المؤسسات العامة وتحديثها كوسيلة لدرء النزاعات وتخفيف أثرها على أمن الإنسان وتخفيف المشقات الناجمة عن حالات النزاع والاحتلال والقضايا العالمية الناشئة	(ب) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على اعتماد تطبيقات الحكم السليم والممارسات الفضلى التي تسهم في تحسين المؤسسات العامة، ودرء النزاعات، وتحقيق المصالحة، وبناء السلام، وتحقيق الأهداف الإنمائية

٢- العوامل الخارجية

ينتظر أن يحقق البرنامج الفرعي الإنجازات المتوقعة في ظل الافتراضات التالية: (أ) التزام البلدان الأعضاء ودعمها التوصيات الواردة في تقرير الأمين العام بشأن بناء السلام خلال النزاعات وفيما بعدها، وكذلك التوصيات الواردة في الوثيقة الختامية الصادرة عن مؤتمر القمة العالمي لعام ٢٠٠٥، وقرارات الإسكوا بشأن تخفيف أثر النزاعات على التنمية وتعزيز التكامل الإقليمي في ظل ظروف عدم الاستقرار؛ (ب) استمرار إمكانية الوصول إلى المستفيدين، ولا سيما صانعي القرارات، على الرغم من التوترات السياسية والأزمات في البلدان التي تعاني من النزاعات؛ (ج) توفر الموارد المالية والبشرية الكافية لدعم البلدان التي تعاني من النزاعات ولا سيما البلدان التي تخضع للاحتلال وأقل البلدان نمواً.

٣- الاستراتيجية

يتولى تنفيذ هذا البرنامج الفرعي قسم القضايا الناشئة والنزاعات. وقد وُضعت هذه الاستراتيجية إزاء ظروف عدم الاستقرار التي تتخبط فيها المنطقة والعقبات التي تضعها أمام التنمية. وتنطلق هذه الاستراتيجية من مبدأ أن درء النزاعات وبناء السلام والتنمية هي ثلاثة عناصر مترابطة ومتآزرة، ويجب أن تخضع لقطاع عام قوي تتطلب فيه ممارسات الحكم السليم. وتدابير تخفيف أثر النزاعات الموجهة نحو البلدان التي تعاني من النزاعات سيكون لها أثر حتمي على تخفيف أثر النزاعات وانعكاساتها على المنطقة بأسرها.

وتنبثق هذه الاستراتيجية من: نتائج مؤتمر القمة العالمي لعام ٢٠٠٥ التي تركز على الترابط بين الأمن والسلام والتنمية، وحقوق الإنسان؛ وتقرير الأمين العام حول بناء السلام أثناء النزاعات وفيما بعدها الذي يعتبر تنمية القدرات والالتزام الوطني عنصرين أساسيين في بناء السلام ودرء النزاعات ويدعو إلى دعم المنظمات الإقليمية في تعزيز قدرات إدارة الأزمات؛ وتحقيق الأهداف المتفق عليها دولياً، والأهداف الإنمائية للألفية، وإعلان الأمم المتحدة بشأن الألفية الذي يؤكد أن التنمية وتخفيف حدة الفقر يتوقفان على الحكم السليم في كل بلد؛ والقرارات الصادرة عن الإسكوا والتي تطلب فيها البلدان الأعضاء إلى الأمانة التنفيذية العمل على تخفيف أثر النزاعات والاحتلال وحالات عدم الاستقرار على التنمية، وتعزيز دور الإسكوا في معالجة أثر النزاعات وعدم الاستقرار في إطار التنمية الاقتصادية والاجتماعية وتوثيق التعاون الإقليمي في ظل عدم الاستقرار.

ويركز الركن الأول من البرنامج الفرعي على بناء القدرات الإنمائية في البلدان الأعضاء في الإسكوا، ولا سيما البلدان التي تعاني من النزاعات، بحيث تتمكن من تنفيذ سياسات واستراتيجيات وآليات بناء السلام الهادفة إلى درء النزاعات أو معالجة المصادر المحتملة للنزاعات، وتخفيف أثرها على التنمية، ومعالجة الآثار غير المباشرة والانعكاسات الناجمة عن القضايا العالمية الناشئة. وفي الركن الثاني، يركز البرنامج على تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على اعتماد التطبيقات والممارسات الفضلى للحكم السليم التي تعزز قدرة المؤسسات العامة على تحسين تقديم الخدمات، ودرء النزاعات، وتحقيق المصالحة، وبناء السلام، وتحقيق الأهداف الإنمائية.

ويحقق البرنامج هذه الأهداف بالتركيز على مجموعة من الأنشطة في ثلاثة مجالات: (أ) الدعوة لسياسات واستراتيجيات النهوض والإنعاش والحوار الشامل والمصالحة ولم الشمل باعتبارها سياسات وآليات لتخفيف أثر النزاعات؛ (ب) بناء قدرة الدولة ومؤسساتها على إدارة النزاعات وتعزيز قدرات البلدان التي تعاني من النزاعات على تقديم الخدمات الأساسية من خلال إصلاح وتعزيز الوظائف الحكومية الأساسية من خلال تحديث القطاع العام؛ (ج) معالجة الآثار والانعكاسات الناجمة عن النزاعات وآثار التحديات العالمية الناشئة على البلدان التي تعاني من أوضاع هشة، ولا سيما أقل البلدان نمواً.

وبهدف تحقيق الأهداف المذكورة، يشمل عمل البرنامج بحث الاستراتيجيات والسياسات الملائمة للنهوض وبناء السلام بهدف تحقيق التنمية المستدامة وتحقيق التنمية البشرية والمؤسسية، ولا سيما في البلدان التي تعاني من النزاعات والخارجة منها. وترتكز هذه التدخلات على البعثات الاستشارية، وتحليل الأوضاع القائمة في الواقع، وإجراء الأبحاث المكتبية والدراسات المعمقة للأسباب الجذرية للنزاعات، وأثره على التنمية، وكذلك آثاره غير المباشرة. وفي إطار العمل المعياري، سيسعى البرنامج إلى الاطلاع على آراء ممثلي البلدان الأعضاء والمجتمع المدني، ولا سيما بشأن التحديات والأولويات الاستراتيجية الإنمائية التي تعتبر حافزاً على بناء السلام. ومن خلال العمل المعياري أيضاً، سيسعى البرنامج إلى وضع سياسات واستراتيجيات وآليات تؤدي إلى مزيد من التفاعل الإنمائي من خلال تعزيز التكامل الإقليمي. وسياسات التكامل الإقليمي تؤدي إلى تخفيف حدة التوترات ودرء النزاعات وتخفيف أثرها وتسهيل تحقيق الأهداف الإنمائية الوطنية.

ويركز البرنامج على وضع السياسات والتدخلات الملائمة لتعميم ممارسات الحكم السليم في القطاع العام وتعزيز الكفاءة والقدرة على تقديم الخدمات، وبالتالي دفع الجهود الرامية إلى بناء السلام في البلدان التي تعاني من النزاعات والخارجة منها.

وتنفذ أنشطة البرنامج بالتعاون الوثيق مع البلدان الأعضاء، ومنظومة الأمم المتحدة، وجامعة الدول العربية والمنظمات الإقليمية والمتعددة الأطراف ومنظمات المجتمع المدني وذلك من أجل التوصل إلى توصيات على مستوى السياسة العامة من شأنها أن تعزز جهود النهوض وبناء السلام في المنطقة.

٤ - مؤشرات الأداء ومنهجية تجميع البيانات ومقاييس الأداء

مؤشر الأداء: أ(١) عدد السياسات والاستراتيجيات والآليات التي تحددها البلدان الأعضاء وتعتمدها بالاشتراك مع المجتمع المدني، وبمساعدة الإسكوا، ويكون الهدف منها درء النزاعات وتخفيف أثرها على التنمية
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد السياسات والاستراتيجيات والآليات
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٢
العدد التقديري ٢٠١١: ٣
العدد الهدف ٢٠١٣: ٤
المنهجية
المتغيرات: تشمل السياسات والاستراتيجيات والآليات (١) السياسات والإجراءات التي تحددها وتؤيدها البلدان الأعضاء ومنظمات المجتمع المدني لدرء النزاعات وتخفيف أثرها؛ (٢) والممارسات الفضلى التي تحدّد وتحولّ إلى تدابير وأنشطة داخل القطاع العام وفي المجتمع المدني
مصادر البيانات: السجلات الرسمية وغير الرسمية، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، والرصد والتقييم الذاتي لنوعية التوصيات المقدمة إلى البلدان الأعضاء والمجتمع المدني بهدف وضع سياسات واستراتيجيات لتخفيف أثر النزاعات، واستعراض الخبراء للأنشطة المعيارية، والملاحظات التي تدرج في الملفات، واستمارات الحضور وقوائم المشاركين، والمراسلات الرسمية وغير الرسمية، والوثائق التي يؤمنها القطاع العام والمجتمع المدني، واستمارات الاستبيان والمسوح لتقييم جدوى الأنشطة المعيارية والعملية التي تعتمدها المفوضية الأوروبية لمناهضة العنصرية والتعصب

<p>طرق جمع البيانات: مراجعة السجلات، وتحليل المسوح واستمارات الاستبيان، ومراجعة المواد الرسمية وغير الرسمية الواردة من القطاع العام والمجتمع المدني (المراسلات والاجتماعات)</p>
<p>التواتر: أربع مرات في فترة السنتين</p>
<p>تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق البيانات من خلال مراجعة التقارير والمراسلات الواردة من البلدان الأعضاء والمجتمع المدني، وكذلك من خلال إجراء المسوح وإعداد استمارات الاستبيان</p>
<p>استخدام البيانات المجهزة: رئيس القسم، والأمين التنفيذي، والأمين العام، والجهات المعنية في منظومة الأمم المتحدة والمجتمع المدني، والمنظمات المتعددة الأطراف، وشبكة الخبراء التي تعمل مع المفوضية الأوروبية لمناهضة العنصرية والتعصب، والمؤسسات الأكاديمية، ومراكز الأبحاث، والمنظمات المانحة</p>
<p>عرض البيانات: التقارير والدارسات وغيرها من النواتج المعيارية (كالكتيبات والتوصيات) التي توزع على هيئات القطاع العام، وسجلات القسم، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام</p>
<p>أثر العوامل الخارجية: تقطع العمل لفترات طويلة بسبب حالة انعدام الأمن والاستقرار في البلدان التي تعاني من النزاعات مما يعوق الوصول إلى المعلومات والجهات المعنية؛ والخصوصيات الثقافية والاجتماعية التي يمكن أن تمنع استخدام بعض البيانات أو المعلومات؛ وعدم تمكن الجهات المعنية من المجتمع المدني من المشاركة في الأنشطة التي تنظمها الإسكوا بسبب تطورات سياسية غير متوقعة؛ وعدم توفر الموارد لإجراء المسوح</p>
<p>توضيح المصطلحات: هيئات القطاع العام والمجتمع المدني تشمل الهيئات والوكالات الحكومية في البلدان المعنية كما تشمل منظمات المجتمع المدني المعنية بتقديم الخدمات وتخفيف أثر النزاعات في البلدان التي تعاني من النزاعات في منطقة الإسكوا</p>
<p>مؤشر الأداء: (٢) نسبة الموظفين المدنيين وممثلي المجتمع المدني التي تقر بأنها استفادت من الأنشطة والأعمال التحليلية التي تخصصها الإسكوا لصياغة السياسات والاستراتيجيات والآليات الوطنية والإقليمية الهادفة إلى بناء السلام وتخفيف أثر النزاعات وتعزيز التنمية</p>
<p>المؤشر: النتائج</p>
<p>وحدات القياس: عدد الموظفين المدنيين وممثلي المجتمع المدني</p>
<p>العدد الأساس ٢٠٠٩: غير متوفر</p>
<p>العدد التقديري ٢٠١١: غير متوفر</p>
<p>العدد الهدف ٢٠١٣: ٥٥ في المائة</p>
<p>المنهجية</p>
<p>المتغيرات: عدد الموظفين المدنيين وممثلي المجتمع المدني في البلدان الأعضاء الذين يشاركون في أنشطة الإسكوا ويستفيدون منها</p>
<p>مصادر البيانات: السجلات الرسمية وغير الرسمية، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، والرصد والتقييم الذاتي لنوعية التوصيات المقدمة إلى البلدان الأعضاء والمجتمع المدني بهدف وضع سياسات واستراتيجيات لتخفيف أثر النزاعات، واستعراض الخبراء للأنشطة المعيارية، والملاحظات التي تدرج في الملفات، واستمارات الحضور وقوائم المشاركين، والمراسلات الرسمية وغير الرسمية، والوثائق التي يؤمنها القطاع العام والمجتمع المدني، واستمارات الاستبيان والمسوح لتقييم جدوى الأنشطة المعيارية والعملية التي تعتمد عليها المفوضية الأوروبية لمناهضة العنصرية والتعصب</p>
<p>طرق جمع البيانات: مراجعة السجلات، وتحليل المسوح واستمارات الاستبيان، ومراجعة المواد الرسمية وغير الرسمية الواردة من القطاع العام والمجتمع المدني (المراسلات والاجتماعات)</p>
<p>التواتر: أربع مرات في فترة السنتين</p>
<p>تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق البيانات من خلال مراجعة التقارير والمراسلات الواردة من البلدان الأعضاء والمجتمع المدني، وكذلك من خلال إجراء المسوح وإعداد استمارات الاستبيان</p>
<p>استخدام البيانات المجهزة: رئيس القسم، والأمين التنفيذي، والأمين العام، والجهات المعنية في منظومة الأمم المتحدة</p>

والمجتمع المدني، والمنظمات المتعددة الأطراف، وشبكة الخبراء التي تعمل مع المفوضية الأوروبية لمناهضة العنصرية والتعصب، والمؤسسات الأكاديمية، ومراكز الأبحاث، والمنظمات المانحة
عرض البيانات: التقارير والدراسات وغيرها من النواتج المعيارية (كالكتيبات والتوصيات) التي توزع على هيئات القطاع العام، وسجلات القسم، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام
أثر العوامل الخارجية: تقطع العمل لفترات طويلة بسبب حالة انعدام الأمن والاستقرار في البلدان التي تعاني من النزاعات مما يعوق الوصول إلى المعلومات والجهات المعنية؛ والخصوصيات الثقافية والاجتماعية التي يمكن أن تمنع استخدام بعض البيانات أو المعلومات؛ وعدم تمكن الجهات المعنية من المجتمع المدني من المشاركة في الأنشطة التي تنظمها الإسكوا بسبب تطورات سياسية غير متوقعة؛ وعدم توفر الموارد لإجراء المسوح
توضيح المصطلحات: هيئات القطاع العام والمجتمع المدني تشمل الهيئات والوكالات الحكومية في البلدان المعنية كما تشمل منظمات المجتمع المدني المعنية بتقديم الخدمات وتخفيف أثر النزاعات في البلدان التي تعاني من النزاعات في منطقة الإسكوا
مؤشر الأداء: ب(1) عدد الأدوات الحديثة والممارسات الفضلى التي تعتمدها الجهات الوطنية المعنية بالشراكة مع الإسكوا لتحسين المؤسسات وتحديثها في البلدان التي تعاني من النزاعات، وذلك بهدف تحسين تقديم الخدمات وتخفيف آثار النزاعات وانعكاساتها
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد الأدوات الحديثة والممارسات الفضلى
العدد الأساس ٢٠٠٩: ٢
العدد التقديري ٢٠١١: ٣
العدد الهدف ٢٠١٣: ٤
المنهجية
المتغيرات: الأدوات والممارسات الفضلى لتخفيف آثار النزاعات
مصادر البيانات: السجلات الرسمية وغير الرسمية، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، والرصد والتقييم الذاتي لنوعية التوصيات المقدمة إلى البلدان الأعضاء والمجتمع المدني بهدف وضع سياسات واستراتيجيات لتخفيف أثر النزاعات، واستعراض الخبراء للأنشطة المعيارية، والملاحظات التي تدرج في الملفات، واستمارات الحضور وقوائم المشاركين، والمراسلات الرسمية وغير الرسمية، والوثائق التي يؤمنها القطاع العام والمجتمع المدني، واستمارات الاستبيان والمسوح لتقييم جدوى الأنشطة المعيارية والعملية التي تعتمدها المفوضية الأوروبية لمناهضة العنصرية والتعصب
طرق جمع البيانات: مراجعة السجلات، وتحليل المسوح واستمارات الاستبيان، ومراجعة المواد الرسمية وغير الرسمية الواردة من القطاع العام والمجتمع المدني (المراسلات والاجتماعات)
التواتر: أربع مرات في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق البيانات من خلال مراجعة التقارير والمراسلات الواردة من البلدان الأعضاء والمجتمع المدني، وكذلك من خلال إجراء المسوح وإعداد استمارات الاستبيان
استخدام البيانات المجهزة: رئيس القسم، والأمين التنفيذي، والأمين العام، والجهات المعنية في منظومة الأمم المتحدة والمجتمع المدني، والمنظمات المتعددة الأطراف، وشبكة الخبراء التي تعمل مع المفوضية الأوروبية لمناهضة العنصرية والتعصب، والمؤسسات الأكاديمية، ومراكز الأبحاث، والمنظمات المانحة
عرض البيانات: التقارير والدراسات وغيرها من النواتج المعيارية (كالكتيبات والتوصيات) التي توزع على هيئات القطاع العام، وسجلات القسم، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام، وموقع

الإسكوا على الإنترنت، وموقع شبكة الأمم المتحدة للإدارة العامة
أثر العوامل الخارجية: تقطع العمل لفترات طويلة بسبب حالة انعدام الأمن والاستقرار في البلدان التي تعاني من النزاعات مما يعوق الوصول إلى المعلومات والجهات المعنية؛ والخصوصيات الثقافية والاجتماعية التي يمكن أن تمنع استخدام بعض البيانات أو المعلومات؛ وعدم تمكن الجهات المعنية من المجتمع المدني من المشاركة في الأنشطة التي تنظمها الإسكوا بسبب تطورات سياسية غير متوقعة؛ وعدم توفر الموارد لإجراء المسوح
توضيح المصطلحات: تشمل الأدوات والممارسات الفضلى لتخفيف أثر النزاعات الأساليب الحديثة لبناء المؤسسات التي تساعد في تطوير القدرات البشرية والمؤسسية في البلدان الأعضاء، ولا سيما في البلدان التي تعاني من النزاعات

مؤشر الأداء: ب(٢) عدد هيئات القطاع العام ومنظمات المجتمع المدني التي تشارك في أنشطة الإسكوا المعيارية الهادفة إلى إرساء مبادئ الحكم السليم في القطاع العام، وتعزيز المؤسسات العامة وتحديثها كوسيلة لدرء النزاعات وتخفيف أثرها على أمن الإنسان وتخفيف المشقات الناجمة عن حالات النزاع والاحتلال والقضايا العالمية الناشئة
المؤشر: النتائج
وحدات القياس: عدد هيئات القطاع العام ومنظمات المجتمع المدني
العدد الأساس ٢٠٠٩: غير متوفر
العدد التقديري ٢٠١١: غير متوفر
العدد الهدف ٢٠١٣: ٦
المنهجية
المتغيرات: عدد هيئات القطاع العام ومنظمات المجتمع المدني
مصادر البيانات: السجلات الرسمية وغير الرسمية، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، والرصد والتقييم الذاتي لنوعية التوصيات المقدمة إلى البلدان الأعضاء والمجتمع المدني بهدف وضع سياسات واستراتيجيات لتخفيف أثر النزاعات، واستعراض الخبراء للأنشطة المعيارية، والملاحظات التي تدرج في الملفات، واستمارات الحضور وقوائم المشاركين، والمراسلات الرسمية وغير الرسمية، والوثائق التي يؤمنها القطاع العام والمجتمع المدني، واستمارات الاستبيان والمسوح التي تجريها الإسكوا لتقييم جدوى الأنشطة المعيارية والعملية التي تعتمد عليها المفوضية الأوروبية لمناهضة العنصرية والتعصب
طرق جمع البيانات: مراجعة السجلات، وتحليل المسوح واستمارات الاستبيان، ومراجعة المواد الرسمية وغير الرسمية الواردة من القطاع العام والمجتمع المدني (المراسلات والاجتماعات)
التواتر: أربع مرات في فترة السنتين
تدقيق البيانات وتحليلها: تدقيق البيانات من خلال مراجعة التقارير والمراسلات الواردة من البلدان الأعضاء والمجتمع المدني، وكذلك من خلال إجراء المسوح وإعداد استمارات الاستبيان
استخدام البيانات المجهزة: البلدان الأعضاء، ورئيس القسم، والأمين التنفيذي، والأمين العام، والجهات المعنية في منظومة الأمم المتحدة والمجتمع المدني، والمنظمات المتعددة الأطراف، وشبكة الخبراء التي تعمل مع المفوضية الأوروبية لمناهضة العنصرية والتعصب، والمؤسسات الأكاديمية، ومراكز الأبحاث، والمنظمات المانحة
عرض البيانات: التقارير والدارسات وغيرها من النواتج المعيارية (كالكتيبات والتوصيات) التي توزع على هيئات القطاع العام، وسجلات القسم، ونظام المعلومات المتكامل للرصد والوثائق، والاتفاق السنوي للأمين التنفيذي مع الأمين العام، وموقع الإسكوا على الإنترنت
أثر العوامل الخارجية: تقطع العمل لفترات طويلة بسبب حالة انعدام الأمن والاستقرار في البلدان التي تعاني من النزاعات مما

يعوق الوصول إلى المعلومات والجهات المعنية؛ والخصوصيات الثقافية والاجتماعية التي يمكن أن تمنع استخدام بعض البيانات أو المعلومات؛ وعدم تمكن الجهات المعنية من المجتمع المدني من المشاركة في الأنشطة التي تنظمها الإسكوا بسبب تطورات سياسية غير متوقعة؛ وعدم توفر الموارد لإجراء المسوح

توضيح المصطلحات: هيئات القطاع العام والمجتمع المدني تشمل الهيئات والوكالات الحكومية في البلدان المعنية كما تشمل منظمات المجتمع المدني المعنية بتقديم الخدمات وتخفيف أثر النزاعات في البلدان التي تعاني من النزاعات في منطقة الإسكوا. لأغراض هذا البرنامج يُقصد بالحكم الآلية التي تضمن الكفاءة في استخدام القطاع الخاص، وتحقيق الشفافية، والمساءلة، وتعزيز المشاركة في اتخاذ القرار

-62-

المرفق الأول
الولايات التشريعية
الولايات العامة

قرارات الجمعية العامة

إعلان الأمم المتحدة بشأن الألفية	٢/٥٥
التنفيذ والمتابعة المتكاملان والمنسقان لنتائج المؤتمرات الرئيسية ومؤتمرات القمة التي تعقدها الأمم المتحدة في المجالين الاقتصادي والاجتماعي	٢٧٠/٥٧
نتائج مؤتمر القمة العالمي لعام ٢٠٠٥	١/٦٠
متابعة النتائج المتعلقة بالتنمية لمؤتمر القمة العالمي لعام ٢٠٠٥، بما يشمل الأهداف الإنمائية للألفية وغيرها من الأهداف الإنمائية المنفق عليها دولياً	٢٦٥/٦٠
تعزيز المجلس الاقتصادي والاجتماعي	١٦/٦١
التعاون بين الأمم المتحدة ومنظمة المؤتمر الإسلامي	٤٩/٦١
حقوق الإنسان والفقير المدقع	١٥٧/٦١
تنفيذ عقد الأمم المتحدة الأول للقضاء على الفقر (١٩٩٧-٢٠٠٦)	٢١٣/٦١
تعدد اللغات	٢٦٦/٦١
الحق في التنمية	١٦١/٦٢
دور الأمم المتحدة في تعزيز التنمية في سياق العولمة والاعتماد المتبادل	١٩٩/٦٢
الاستعراض الشامل الذي يجري كل ثلاث سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية	٢٠٨/٦٢
التعاون فيما بين بلدان الجنوب	٢٠٩/٦٢
نحو إقامة شراكات عالمية	٢١١/٦٢
التعاون بين الأمم المتحدة وجامعة الدول العربية	١٧/٦٣
متابعة المؤتمر العالمي الرابع المعني بالمرأة والتنفيذ التام لإعلان ومنهاج عمل بيجين ونتائج الدورة الاستثنائية الثالثة والعشرين للجمعية العامة	١٥٩/٦٣
تنفيذ برنامج عمل بروكسل للعقد ٢٠٠١-٢٠١٠ لصالح أقل البلدان نمواً	٢٢٧/٦٣

قرارات المجلس الاقتصادي والاجتماعي

إنشاء اللجنة الاقتصادية لغربي آسيا	١٨١٨ (٥٥)
تعديل اختصاصات اللجنة الاقتصادية لغربي آسيا: تغيير اسم اللجنة	٦٩/١٩٨٥
تدابير أخرى لإعادة تشكيل الأمم المتحدة وتنشيطها في الميدانين الاقتصادي والاجتماعي والميادين المتصلة بهما	٤٦/١٩٩٨
إعلان دمشق ودور اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا في تحقيق الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً، بما في ذلك الأهداف الواردة في إعلان الألفية	٥٠/٢٠٠٥
التقدم المحرز في تنفيذ قرار الجمعية العامة ٢٥٠/٥٩ بشأن الاستعراض الشامل الذي يجري كل ثلاث سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية	١٤/٢٠٠٦
الحاجة إلى تنسيق وتحسين نظم المعلوماتية في الأمم المتحدة من أجل استخدامها الاستخدام الأمثل وكفالة سهولة الوصول إليها من جانب جميع الدول	٦/٢٠٠٨
قبول السودان عضواً في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا	٨/٢٠٠٨
تعميم مراعاة مسائل الإعاقة في جدول أعمال التنمية	٢١/٢٠٠٨
دور المجلس الاقتصادي والاجتماعي في التنفيذ والمتابعة المتكاملين والمنسقين لنتائج المؤتمرات الرئيسية ومؤتمرات القمة التي تعقدها الأمم المتحدة، في ضوء قرارات الجمعية العامة ذات الصلة، بما فيها القرار ١٦/٦١	٢٩/٢٠٠٨
تعميم مراعاة المنظور الجنساني في جميع السياسات والبرامج في منظومة الأمم المتحدة	٣٤/٢٠٠٨
تنفيذ برنامج عمل العقد ٢٠٠١-٢٠١٠ لصالح أقل البلدان نمواً	٣٧/٢٠٠٨
<u>قرارات الإسكوا</u>	
تعزيز التعاون الفني في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا	٢٥٨ (د-٢٣)
التنمية والتعاون الإقليمي في ظل عدم الاستقرار	٢٦٠ (د-٢٣)
تعزيز التعاون بين الإسكوا وجامعة الدول العربية في مجال التنمية الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا	٢٦١ (د-٢٣)
تعزيز الشراكة وتعبئة الموارد	٢٦٣ (د-٢٣)
اعتماد التقارير الختامية للهيئات الفرعية للجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا	٢٦٨ (د-٢٣)
دور الإسكوا في ضوء الوثيقة حول نتائج القمة العالمية لعام ٢٠٠٥ وعملية التغيير الناجمة عنها	٢٦٩ (د-٢٤)
تشغيل الشباب في دول الإسكوا	٢٧٢ (د-٢٤)
إحصاءات النوع الاجتماعي لأغراض المساواة وتمكين المرأة	٢٨٦ (د-٢٥)
دعم الجهود الإنمائية الشاملة التي تقوم بها الجمهورية اليمنية	٢٨٩ (د-٢٥)

البرنامج الفرعي ١ - الإدارة المتكاملة للموارد الطبيعية لأغراض التنمية المستدامة

قرارات الجمعية العامة

مؤتمر القمة العالمي للتنمية المستدامة	٢٥٣/٥٧
الأنشطة المضطلع بها خلال السنة الدولية للمياه العذبة، ٢٠٠٣، والأعمال التحضيرية للعقد الدولي للعمل، "الماء من أجل الحياة"، ٢٠٠٥-٢٠١٥، ومواصلة الجهود الرامية إلى تحقيق التنمية المستدامة لموارد المياه	٢٢٨/٥٩
السنة الدولية للصحاري والتصحر، ٢٠٠٦	٢٠٠/٦٠
التعاون في ميدان التنمية الصناعية	٢١٥/٦١
تسخير التكنولوجيا الزراعية لأغراض التنمية	١٩٠/٦٢
تنفيذ اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر في البلدان التي تعاني من الجفاف الشديد و/أو من التصحر، وبخاصة في أفريقيا	١٩٣/٦٢
تعزيز مصادر الطاقة الجديدة والمتجددة	١٩٧/٦٢
تنفيذ جدول أعمال القرن ٢١ وبرنامج مواصلة تنفيذ جدول أعمال القرن ٢١ ونتائج مؤتمر القمة العالمي للتنمية المستدامة	٢١٢/٦٣
الاستراتيجية الدولية للحد من الكوارث	٢١٦/٦٣
الكوارث الطبيعية وقلة المنعة إزاءها	٢١٧/٦٣
تنفيذ اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر في البلدان التي تعاني من الجفاف الشديد و/أو من التصحر، وبخاصة في أفريقيا	٢١٨/٦٣
تغير المناخ وتداعياته المحتملة على الأمن	٢٨١/٦٣

قرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي

نتائج الدورة السادسة لمنتدى الأمم المتحدة المعني بالغابات ٤٩/٢٠٠٦

قرار الإسكوا

٢٥٥ (د-٢٣) إنشاء آلية إقليمية في مجال بناء القدرات حول إدارة الموارد المائية المشتركة

٢٨١ (د-٢٥) التصدي لقضايا تغير المناخ في المنطقة العربية

البرنامج الفرعي ٢ - التنمية الاجتماعية

قرارات الجمعية العامة

السياسات والبرامج المتصلة بالشباب: الشباب في الاقتصاد العالمي - تعزيز مشاركة الشباب في التنمية الاجتماعية والاقتصادية	١٢٦/٦٢
متابعة الذكرى السنوية العاشرة للسنة الدولية للأسرة وما بعدها	١٢٩/٦٢
متابعة الجمعية العالمية الثانية للشيوخة	١٣٠/٦٢

تنفيذ نتائج مؤتمر الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (الموئل الثاني) وتعزيز برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (موئل الأمم المتحدة)	١٩٨/٦٢
تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية المتصلة بالأشخاص ذوي الإعاقة من خلال تنفيذ برنامج العمل العالمي المتعلق بالمعوقين واتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	١٥٠/٦٣
تنفيذ نتائج مؤتمر القمة العالمي للتنمية الاجتماعية ونتائج دورة الجمعية العامة الاستثنائية الرابعة والعشرين	١٥٢/٦٣
حماية المهاجرين	١٨٤/٦٣
اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والبروتوكول الاختياري الملحق بها	١٩٢/٦٣
الهجرة الدولية والتنمية	٢٢٥/٦٣

قرارات المجلس الاقتصادي والاجتماعي

النمو الاقتصادي المطرد لأغراض التنمية الاجتماعية، بما في ذلك القضاء على الفقر والجوع	٤/٢٠٠٦
تشجيع عمالة الشباب	١٥/٢٠٠٦
اتفاقية دولية شاملة ومتكاملة لحماية وتعزيز حقوق المعوقين وكرامتهم	١٦/٢٠٠٦
تنظيم وأساليب عمل لجنة التنمية الاجتماعية في المستقبل	١٨/٢٠٠٦
دور منظومة الأمم المتحدة في تعزيز العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير فرص العمل الكريم للجميع	٢/٢٠٠٧
تشجيع العمالة الكاملة وتوفير العمل اللائق للجميع	١٨/٢٠٠٨
مواصلة تحقيق تكافؤ الفرص للمعوقين من جانبهم ولفائدتهم وبالتعاون معهم، وحماية حقوق الإنسان الخاص بهم	٢٠/٢٠٠٨

قرار الإسكوا

٢٨٥ (د-٢٥) السياسة الاجتماعية المتكاملة

البرنامج الفرعي ٣- التنمية والتكامل الاقتصادي

قرارات الجمعية العامة

تحسين السلامة على الطرق في العالم	٥/٦٠
التجارة الدولية والتنمية	١٨٤/٦٢
الديون الخارجية والتنمية: نحو حل دائم لمشاكل ديون البلدان النامية	١٨٦/٦٢
مؤتمر المتابعة الدولي لتمويل التنمية المعني باستعراض تنفيذ توافق آراء مونتيري	١٨٧/٦٢
تنظيم مؤتمر للأمم المتحدة على أعلى مستوى بشأن الأزمة المالية والاقتصادية العالمية وتأثيرها في التنمية	٢٧٧/٦٣

قرارات المجلس الاقتصادي والاجتماعي

- ٤/٢٠٠٦ النمو الاقتصادي المطرد لأغراض التنمية الاجتماعية، بما في ذلك القضاء على الفقر والجوع
- ٢/٢٠٠٧ دور منظومة الأمم المتحدة في تعزيز العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير فرص العمل الكريم للجميع
- ٣٠/٢٠٠٧ متابعة المؤتمر الدولي لتمويل التنمية

قرارات الإسكوا

- ٢٥٦ (د-٢٣) اعتماد مذكرة التفاهم بشأن التعاون في مجال النقل البحري في المشرق العربي
- ٢٥٧ (د-٢٣) اختيار المحاور ذات الأولوية في تنفيذ اتفاق الطرق الدولية في المشرق العربي
- ٢٦٥ (د-٢٣) التعاون الإقليمي في مجال سلامة المرور على الطرق
- ٢٧٠ (د-٢٤) سياسة الاقتصاد الكلي من أجل الاستقرار المالي
- ٢٧٩ (د-٢٤) متابعة تنفيذ مكونات نظام النقل المتكامل في المشرق العربي
- ٢٩٠ (د-٢٥) الدعوة إلى القيام بعمل إقليمي لتسريع تنفيذ توافق آراء موننتيري في غربي آسيا

البرنامج الفرعي ٤ - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التكامل الإقليميقرار الجمعية العامة

- ٢٥٢/٦٠ مؤتمر القمة العالمي المعني بمجتمع المعلومات
- ٢٠٢/٦٣ تسخير تكنولوجيات المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية

قرارات المجلس الاقتصادي والاجتماعي

- ٤٦/٢٠٠٦ متابعة مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات واستعراض لجنة تسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية
- ٨/٢٠٠٧ تدفق المعلومات لمتابعة مؤتمر القمة العالمي المعني بمجتمع المعلومات
- ٣/٢٠٠٨ تقييم التقدم المحرز في تنفيذ ومتابعة نتائج مؤتمر القمة العالمي المعني بمجتمع المعلومات

قرارات الإسكوا

- ٢٧٣ (د-٢٤) متابعة تنمية مجتمع المعلومات في غربي آسيا
- ٢٨٤ (د-٢٥) إنشاء مركز الإسكوا الإقليمي للتكنولوجيا

البرنامج الفرعي ٥ - الإحصاءات في وضع السياسات المرتكزة على الأدلة

قرارات الجمعية العامة

تكثيف الجهود للقضاء على جميع أشكال العنف ضد المرأة	١٤٣/٦١
تنفيذ برنامج العمل العالمي المتعلق بالمعوقين: تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية المتصلة بالأشخاص ذوي الإعاقة	١٢٧/٦٢
متابعة الجمعية العالمية الثانية للشيخوخة	١٣٠/٦٢
العنف الموجه ضد العاملات المهاجرات	١٣٢/٦٢
دور المرأة في التنمية	٢٠٦/٦٢
الهجرة الدولية والتنمية	٢٢٥/٦٣

قرارا المجلس الاقتصادي والاجتماعي

البرنامج العالمي لتعدادات السكان والمسكن لعام ٢٠١٠	١٣/٢٠٠٥
تعزيز القدرة الإحصائية	٦/٢٠٠٦

قرارات الإسكوا

دعم قدرات الدول الأعضاء في مجال الإحصاء وبرنامج المقارنات الدولية	٢٦٢ (د-٢٣)
تعزيز القدرات الإحصائية في منطقة الإسكوا	٢٧٦ (د-٢٤)
التزام بلدان منطقة الإسكوا بالمعايير الدولية لتعزيز الأنظمة الإحصائية الوطنية	٢٨٣ (د-٢٥)
تعزيز القدرات الإحصائية بهدف صنع السياسات المرتكزة على الأدلة	٢٨٧ (د-٢٥)

البرنامج الفرعي ٦- النهوض بالمرأةقرارات الجمعية العامة

تكثيف الجهود للقضاء على جميع أشكال العنف ضد المرأة	١٣٣/٦٢
دور المرأة في التنمية	٢٠٦/٦٢
اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة	٢١٨/٦٢
متابعة المؤتمر العالمي الرابع المعني بالمرأة والتنفيذ التام لإعلان بيجين ومنهاج عمل بيجين والبيان الختامي للدورة الاستثنائية الثالثة والعشرين للجمعية العامة	١٥٩/٦٣

قرارا المجلس الاقتصادي والاجتماعي

تنظيم وأساليب عمل لجنة وضع المرأة في المستقبل	٩/٢٠٠٦
---	--------

-68-

١١/٢٠٠٨ حالة المرأة الفلسطينية وتقديم المساعدة لها

قرار الإسكوا

٢٧٨ (د-٢٤) تعزيز دور المرأة في المشاركة في صنع القرار لمنع النزاعات وبناء السلام

البرنامج الفرعي ٧- تخفيف أثر النزاعات على التنميةقرارات الجمعية العامة

١٤٠/٦٣ تقديم المساعدة إلى الشعب الفلسطيني

١٦٥/٦٣ حق الشعب الفلسطيني في تقرير المصير

٢٠١/٦٣ السيادة الدائمة للشعب الفلسطيني في الأرض الفلسطينية المحتلة، بما فيها القدس الشرقية، ولل سكان العرب في الجولان السوري المحتل على مواردهم الطبيعية

قرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي

٣/٢٠٠٥ الإدارة العامة والتنمية

٣١/٢٠٠٨ الانعكاسات الاقتصادية والاجتماعية للاحتلال الإسرائيلي على الأحوال المعيشية للشعب الفلسطيني في الأرض الفلسطينية المحتلة، بما فيها القدس الشرقية، ولل سكان العرب في الجولان السوري المحتل

قرار مجلس الأمن

١٦٤٥ (٢٠٠٥) قرار مجلس الأمن المتعلق بإنشاء لجنة بناء السلام

قرارات الإسكوا

٢٦٠ (د-٢٣) التنمية والتعاون الإقليمي في ظل عدم الاستقرار

٢٧١ (د-٢٤) تعزيز دور الإسكوا في معالجة آثار النزاع وعدم الاستقرار في إطار التنمية الاجتماعية والاقتصادية

٢٨٢ (د-٢٥) التخفيف من آثار النزاع والاحتلال وعدم الاستقرار على التنمية في البلدان الأعضاء في الإسكوا

المرفق الثاني**الدروس المستفادة والخبرات المكتسبة**

وضعت الإسكوا في اعتبارها لدى إعداد هذه الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣، الدروس المستفادة والخبرات المكتسبة من تقارير أداء البرنامج لفترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩.

الإجراءات المتخذة	• من الضروري بذل جهد استراتيجي لبناء
<p>١- أنشأت شعبة التنمية الاجتماعية في الإسكوا شراكة مثمرة مع مجموعة من المنظمات الإقليمية ووكالات الأمم المتحدة والبلدان الأعضاء وجهات أخرى معنية، وستواصل العمل على تعزيز هذه الشراكة في فترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣. وفي إطار حملة الأمين العام "معاً للقضاء على العنف ضد المرأة"، يتعاون مركز المرأة مع اللجان الإقليمية الأخرى على تنفيذ مشروع من حساب الأمم المتحدة للتنمية يهدف إلى رصد العنف ضد المرأة. وقد ضمت الاجتماعات التي عُقدت مؤخراً منظمة العمل الدولية ومنظمات غير حكومية، بهدف توزيع نطاق المساهمة في هذا المشروع وتعزيز التعاون والتنسيق. كما أصدر المركز مطبوعة حول وضع المرأة في ظل النزاعات بالتعاون مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.</p>	<p>الشراكات المثمرة وتعزيزها وتوطيدها مع مجموعة من الجهات المعنية، وذلك بهدف تحقيق المزيد من الفعالية لعمل الإسكوا. ومن الضروري بناء علاقات وشبكات قوية مع مجموعة من المنظمات الإقليمية ووكالات الأمم المتحدة في تصميم البرامج، ورصدها وتنفيذها وضمان الفعالية لها، ولتعزيز التزام البلدان الأعضاء بأنشطة الإسكوا، ومشاركتها الفعلية في تحديد الأولويات والثغرات.</p>
<p>٢- بُذلت جهود مكثفة لتوسيع نطاق عمل الإسكوا في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال بناء شراكات مع المؤسسات العامة في هذا القطاع في عدد من البلدان. غير أن هذه الجهود يجب أن تتكثف لتعزيز التعاون والشراكة على الصعيد الإقليمي وتشجيع أنشطة جمع الأموال بهدف الاستفادة من إمكانات الخدمات الإلكترونية في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.</p>	
<p>٣- باشرت الإسكوا، في إطار من الشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في العراق، العمل على مشروع لإرساء مقومات الإدارة المحلية السليمة في العراق، وذلك بإنشاء الآليات القانونية وغيرها من الآليات التي تساعد في تطبيق لامركزية السلطة وفي تحسين تقديم الخدمات في العراق، عن طريق تحسين المعرفة وبناء القدرات في مجال اللامركزية وإصلاح الإدارة المحلية.</p>	
<p>٤- تشرف الإسكوا، في إطار من الشراكة مع منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، على وضع مشروع لتعزيز القدرات المؤسسية والبشرية في قطاع التعليم في العراق، وذلك من خلال تعزيز مكانة القيم المدنية والمهارات الحياتية بين المعلمين وصانعي القرارات والمسؤولين عن الإدارة والمشرعين والشباب.</p>	

الإجراءات المتخذة	• من الضروري تعزيز القدرة على بناء
-------------------	------------------------------------

<p>١- يقيم مركز المرأة علاقة عمل وثيقة مع المنظمات غير الحكومية المعنية بالمرأة في المنطقة. ويهدف توسيع نطاق العمل في إطار مشروع صندوق الأمم المتحدة للتنمية لرصد العنف ضد المرأة، يحضر موظفون من مركز المرأة الاجتماعات التي تنظمها أو كسفام على الصعيد الإقليمي وحركة كفى اللبنانية التي تعمل على مشروع لإشراك الرجال والفتيان في المشاريع التي تعنى بقضية المرأة. وفي اجتماع لفريق الخبراء، نظم مركز المرأة نشاطاً لعرض حملة الأمين العام "معاً للقضاء على العنف ضد المرأة". وفي هذا السياق، قدم المدير التنفيذي لحركة كفى فيلماً وورقة رئيسية عن الموضوع.</p> <p>٢- أنشأت شعبة التنمية الاجتماعية مجموعة من الشراكات المثمرة مع مجموعة من المنظمات غير الحكومية الرئيسية، ولا سيما في المملكة العربية السعودية. وهذه الشراكات ستستمر في فترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣.</p>	<p>الشركات مع المنظمات غير الحكومية لضمان استدامة المبادرات الرائدة واستقاء الدروس لتعميمها على المستوى الإقليمي.</p>
<p>الإجراءات المتخذة</p> <p>١- تبذل الإسكوا جهوداً مكثفة لملء الشواغر بعناصر تملك المهارات اللازمة لتلبية مطالب البلدان الأعضاء بأعلى مستوى ممكن من الخبرة والفعالية. وقد أحرزت تقدماً كبيراً في ملء الشواغر، وكذلك في ضمان تفعيل عملية التوظيف وتحقيق نوع من التوازن والتنوع في توزيع الموظفين.</p> <p>٢- أحرزت الإسكوا تقدماً أيضاً في وضع خطة طوارئ لتجنب تأثير أي مستجدات قد تطرأ على الوضع وتؤثر على سير أعمال اللجنة.</p>	<p>• ارتفاع معدل الشواغر وصعوبة ملئها نتيجة للوضع الأمني الذي كان سائداً في بيروت في عام ٢٠٠٨، كان له أثر سلبي على أنشطة الإسكوا.</p>
<p>الإجراءات المتخذة</p> <p>١- في مجال السياسة الاجتماعية، يعتبر تعزيز التفاعل من المجالات التي يركز عليها العمل للاستمرار في تنمية الشباب وتنفيذ برنامج العمل العالمي للشباب في المنطقة.</p> <p>٢- وطوال الأعوام القليلة الماضية، سعى مركز المرأة إلى تعزيز استراتيجيات الاتصال وبناء الشبكات مع الآليات الوطنية المعنية بالمرأة في البلدان الأعضاء. وقد شمل ذلك المراسلات والمناقشات الاستشارية حول القضايا المتعلقة بالمساواة بين الجنسين والنهوض بالمرأة. وقد أنشأ المركز شبكة لهذه الآليات في المنطقة، وهو على اتصال معها من خلال الاجتماعات وورشات العمل والمراسلات المنتظمة.</p>	<p>• من الضروري بذل مزيد من الجهود لتعزيز التفاعل بين جهات الاتصال في الهيئات الحكومية. وإنشاء آليات لتبادل المعلومات والمعارف بين الجهات الدولية والإقليمية يمكن أن يسهم في تحقيق نتائج أفضل.</p>
<p>٣- حققت الإسكوا تقدماً كبيراً في دعم البلدان الأعضاء في وضع سياسات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقد استفادت من هذا الدعم حتى الآن ثمانية بلدان. وينبغي تركيز الجهود في المستقبل على</p>	

<p>تلقي الردود من البلدان الأعضاء حول الوضع الذي بلغته في تنفيذ خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات. ويمكن القيام بذلك عن طريق توجيه استبيانات قصيرة إلى الوزارات والمنظمات المعنية بتنفيذ هذه الخطة في البلدان الأعضاء.</p>	
<p>الإجراءات المتخذة</p> <p>١- كان التركيز على التشاور وتحديد أهداف واقعية من الأولويات الرئيسية في صياغة مشروع الإطار الاستراتيجي لفترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣. وقد أخذت في الاعتبار أثناء هذه العمل الولايات القائمة، وكذلك الأولويات التي عبرت عنها البلدان الأعضاء أثناء المشاورات مع الخبراء الإقليميين والفنيين، واستعراض القدرات الموجودة، والمناقشات التي أجريت بين الشعب الفنية وشعبة تخطيط البرامج والتعاون الفني. وبالاستناد إلى التجارب الماضية، جرى اختيار مؤشرات الرصد في الإطار الاستراتيجي بالتركيز على المقاييس التي تقدّم أوضح صورة ممكنة عن عمل كل شعبة وجهودها. كما يتضمن الإطار الاستراتيجي مقاييس حول كيفية استخدام الموارد</p>	<ul style="list-style-type: none"> • من الضروري بذل جهود إضافية لتحسين الإطار المنطقي ومقاييس الأداء بالارتكاز على الإجراءات التي اتخذت حتى الآن. ويُفترض تركيز هذه الجهود على: (أ) تحديد أهداف واقعية؛ (ب) توضيح صيغة مختلف عناصر الإطار المنطقي وتوضيح الروابط بينها، بما في ذلك الأهداف، والإنجازات المتوقعة، ومؤشرات الإنجاز، والنواتج؛ (ج) وضع منهجيات ومقاييس لتقييم الأداء، تساعد في رصد الأداء بالاستناد إلى الوقائع وتوضيح أثر الأنشطة في الواقع.
<p>الإجراءات المتخذة</p> <p>١- كان هذا هدفاً رئيسياً من الأهداف التي سعت الشعب إلى تحقيقها عبر الدورات التدريبية التي نظمتها خلال فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩، وركزت من خلالها على بناء المهارات الفنية المتعلقة بمختلف مستويات المسؤولية. وسوف تنظم أنشطة مماثلة خلال فترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١، وتُفترض لفترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣ ضمن برنامج الإسكوا التدريبي.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • استطاع المشاركون في دورات المتابعة إعادة تقييم المعارف التي اكتسبوها وتحديثها بعد أن طبقها كلٌ منهم ضمن بيئة عمله. وشكلت هذه الدورات فرصة للوقوف عند آراء المتدربين بغية تحسين النماذج التدريبية والمبادئ التوجيهية بالاستناد إلى الممارسة.
<p>الإجراءات المتخذة</p> <p>١ ما زال الافتقار إلى البيانات المصنفة حسب نوع الجنس نقطة الضعف الرئيسية في الأنشطة التي تتناول تحليل شؤون نوع الجنس وغيرها من المواضيع في منطقة الإسكوا. ولكن مركز المرأة يعمل بتعاون وثيق مع شعبة الإحصاء في الإسكوا على تطبيق المشروع المتعلق بقياس العنف ضد المرأة الذي يمّوله حساب الأمم المتحدة للتنمية، والذي سيساهم في تحسين نوعية البيانات المصنفة حسب نوع الجنس. فالمؤشرات متوفرة، وكذلك عزم البلدان الأعضاء على المشاركة في اختبار النماذج. وسيجري اختبار النموذج وتجميع البيانات خلال المرحلة التالية من المشروع.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ينبغي توجيه مزيد من الجهود نحو تحسين إحصاءات النوع الاجتماعي ومؤشرات الأهداف الإنمائية للألفية، لا سيما تلك المتعلقة بالصحة والفقير. ويتمثل التحدي الرئيسي على هذا الصعيد في توفر البيانات الفوقية والتناسق بين المصادر الوطنية والدولية.
<p>الإجراءات المتخذة</p> <p>١- أحييت الإسكوا "اليوم العالمي للتضامن مع الشعب الفلسطيني" بتنظيمها احتفالاً رسمياً للتعبير عن التضامن مع الشعب الفلسطيني في نضاله طبّقاً لما نصّت عليه القرارات الصادرة عن الجمعية العامة بهذا الشأن، بما فيها القرار ٤٠/٣٢ بء المؤرخ ٢ كانون الأول/ديسمبر</p>	<ul style="list-style-type: none"> • أعطى تسخير مختلف الوسائل الإعلامية للاحتفال باليوم العالمي للتضامن مع الشعب الفلسطيني ثماره، باستقطابه مزيداً من الاهتمام بهذه القضية. وينبغي بذل الجهود من أجل تحسين عملية نشر وتقديم المواد باللغة العربية في حينها.

١٩٧٧، وبسعيها إلى تعزيز الوعي بدور الأمم المتحدة في القضية الفلسطينية. وأقامت الإسكوا الاحتفال بهذه الذكرى في بيت الأمم المتحدة في بيروت، في ٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٩. فهذا الاحتفال السنوي يشكّل منبراً ملائماً للتعبير عن موقف الأمين العام للأمم المتحدة، وعن موقف الإسكوا الذي ظهر جلياً من خلال مشاركة وجوه إعلامية وشخصيات من السلك الدبلوماسي في البلدان الأعضاء. وحظيت منظمة التحرير الفلسطينية بمنبر ألفت من خلاله الضوء على موقفها، وعلى الدور الذي تضطلع به الأمم المتحدة في فلسطين.

٢- ويركّز أحد الإنجازات المتوقعة التي تقترحها شعبة التنمية الاجتماعية عن فترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣ على الدور الذي يؤديه الإعلام في إطار النهج المرتكزة على التنمية الاجتماعية بالمشاركة.

٣- ويصدر مركز المرأة تقريراً عن وضع المرأة الفلسطينية يرصد حالتها عن كثب. ولكنّ جودة تقرير من هذا النوع تتأثر سلباً أحياناً بمحدودية توقّر البيانات الإحصائية المحدّثة.
