

Distr.
LIMITED

E/ESCWA/C.8/2021/4
22 December 2020
ORIGINAL: ARABIC

المجلس
الاقتصادي والاجتماعي



اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)



لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية
الدورة الثالثة

دورة افتراضية، 15-16 شباط/فبراير 2021

البند 5 من جدول الأعمال المؤقت

أنشطة التعاون الفني

موجز

تقدم هذه الوثيقة لمحة عن أنشطة التعاون الفني التي نفذتها اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية في إطار مجموعة الإحصاء ومجتمع المعلومات والتكنولوجيا، منذ الدورة الثانية للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية، التي عُقدت في بيروت، يومي 20 و21 آذار/مارس 2019، وحتى تاريخ إعداد هذه الوثيقة. وهذه الأنشطة ممولة من البرنامج العادي للتعاون الفني، وحساب الأمم المتحدة للتنمية، وموارد من خارج الميزانية.

وتركّز الوثيقة على أنشطة تُظهر الترابط بين المهام الثلاث للإسكوا باعتبارها مؤسسةً بحثية تنتج دراسات لدعم الإصلاحات على مستوى السياسات العامة، وبيت خبرة يقدم المشورة الفنية لصانعي القرار، ومنتدى إقليمياً لبناء التوافق بين الدول الأعضاء حول التحديات التي تواجهها وسبل معالجتها. وتتضمن الوثيقة مقترحات بشأن توسيع نطاق أنشطة التعاون الفني التي تضطلع بها الإسكوا في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية.

ولجنة التكنولوجيا من أجل التنمية مدعوة إلى أخذ العلم بأنشطة التعاون الفني المنفذة والمجالات الجديدة المطروحة، وإبداء الرأي بشأنها.

-2-

المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
3	3-1 مقدمة
		<u>الفصل</u>
3	7-4 أولاً- لمحة عامة
4	6 ألف- الخدمات الاستشارية
6	7 باء- ورشات العمل وأنشطة بناء القدرات
8	8 ثانياً- محاور التعاون الفني المقترحة في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية
9	10-9 ثالثاً- مقترحات ختامية

مقدمة

1- البرنامج العادي للتعاون الفني هو أداة أساسية لتنفيذ برنامج عمل اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، إذ أن مشاريع التعاون الفني مصممة حسب طلب الدول الأعضاء لتلبية احتياجاتها. ويشكل التعاون الفني في الإسكوا جزءاً من جهود أوسع نطاقاً تهدف إلى تحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030. وقد استمر هذا البرنامج بتقديم الدعم الفني للمنطقة العربية على الرغم من الظروف الصحية السائدة في العالم بسبب جائحة كوفيد-19 مع تكييف آليات تقديم الخدمات ومجالاتها بما يتناسب مع متطلبات الدول الأعضاء في التخفيف من وطأة هذه الجائحة.

2- وتندرج خدمات التعاون الفني التي تقدمها الإسكوا في أربع فئات: خدمات استشارية لدعم البلدان في قضايا تتعلق بالسياسات العامة؛ وورشات عمل لبناء القدرات وجولات دراسية وزمالات؛ ومشاريع ميدانية تجريبية في مجالات تخصص الإسكوا يمكن تطويرها إلى مشاريع أكبر بتمويل من خارج الميزانية تؤمنه جهات مانحة. وتستكمل خدمات التعاون الفني الأبعاد الأخرى للدعم الذي تقدمه الأمانة التنفيذية للدول الأعضاء، والذي يشمل توليد المعرفة بشأن التحديات التنموية وبناء التوافق لمواجهة هذه التحديات، ثم الاستجابة لها بتقديم دعم مباشر للدول الأعضاء.

3- ويشمل العمل الذي تضطلع به الأمانة التنفيذية للإسكوا في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية والتكامل الإقليمي التحوّل الرقمي والخدمات الرقمية، والابتكار ونقل التكنولوجيا، والتكنولوجيا الجديدة. وتعرض هذه الوثيقة أنشطة التعاون الفني التي اضطلعت بها الإسكوا منذ الدورة الثانية للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية التي عُقدت في بيروت، يومي 20 و21 آذار/مارس 2019، حتى تاريخ إعداد هذه الوثيقة. وقد شملت هذه الأنشطة الخدمات الاستشارية، وورشات العمل وأنشطة بناء القدرات. وتقدم الوثيقة أيضاً مقترحات بشأن أنشطة التعاون الفني المقبلة في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية.

أولاً- لمحة عامة

4- قدمت الأمانة التنفيذية للإسكوا عدداً من الخدمات الاستشارية ونظّمت ورشات عمل في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية بناءً على طلبات تلقّتها من الدول الأعضاء، وذلك في إطار البرنامج العادي للتعاون الفني والبرامج الممولة من حساب التنمية.

5- وبلغ العدد الإجمالي لتلك الأنشطة 44 نشاطاً نُفّدت لصالح 11 دولة عربية منذ الدورة الثانية للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية، وتضمّنت تقديم 21 خدمة استشارية وتنظيم 13 ورشة عمل وطنية من خلال البرنامج العادي للتعاون الفني⁽¹⁾، وتقديم ست خدمات استشارية وتنظيم أربع ورشات عمل من خلال البرامج الممولة من حساب التنمية.

(1) جرى تغطية الأنشطة من 1 نيسان/أبريل 2019 حتى 30 تشرين الثاني/نوفمبر 2020.

ألف- الخدمات الاستشارية

6- يعرض الجدول 1 الخدمات الاستشارية الممولة من البرنامج العادي للتعاون الفني والمقدمة من الأمانة التنفيذية للإسكوا في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية، حسب الدولة المستفيدة. ويعرض الجدول 2 الخدمات الاستشارية المقدمة من خلال البرامج الممولة من حساب التنمية. وقد شملت هذه الخدمات المواضيع الأساسية التالية: تعزيز البيئة المحيطة بالتكنولوجيا الرقمية، واقتراح سياسات وطنية لتعزيز الحكومة المفتوحة، واستخدام التكنولوجيا الجديدة، وتقديم مقترحات لتعزيز التحول الرقمي والرقمنة. كما شملت بعض الأنشطة تقديم مقترحات لتعزيز نظم الابتكار الوطنية، واقتراح منهجيات لتطوير المنصات الرقمية، والاستفادة من البيانات الضخمة ومؤشرات القياس.

الجدول 1- الخدمات الاستشارية الممولة من البرنامج العادي للتعاون الفني

الدولة	عدد الخدمات الاستشارية	المجالات
الأردن	8	<ul style="list-style-type: none"> وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة: مراجعة مسودة قانون البيانات الشخصية (2019) وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة: مراجعة التشريعات السيبرانية مع التركيز على التطبيقات الإلكترونية (2019) وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة: مقترح سياسة الذكاء الاصطناعي (2020) وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة: مقترح سياسة الحوسبة السحابية الحكومية (2020) صندوق المعونة الوطنية: مقترح رقمنة برنامجي التأهيل الجسماني والمعونة الفورية (2020) وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة: تحليل أداء الأردن في مؤشر الحكومة الإلكترونية 2020 (2020) وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة: مقترح الإطار القانوني للمشاركة الإلكترونية (2020) وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة: مقترح الأنظمة التنفيذية لقانون حماية البيانات الشخصية (المتوقع إنجازها في عام 2021)
الجمهورية العربية السورية	4	<ul style="list-style-type: none"> وزارة الاتصالات والتقانة: مقترح استراتيجية التحول الرقمي (2019) الهيئة العليا للبحث العلمي: الواقع الحالي لمنظومة نقل التكنولوجيا والابتكار (2019) الهيئة العليا للبحث العلمي: البنية المقترحة لمنظومة نقل التكنولوجيا (2020) الهيئة العليا للبحث العلمي: التقرير الشامل لمنظومة نقل التكنولوجيا (2020)

الدولة	عدد الخدمات الاستشارية	المجالات
السودان	1	• مركز البرمجيات الوطني: مقترح النظام الداخلي للحاضنة البرمجية (نبتة) (2020)
العراق	1	• هيئة الإعلام والاتصالات: مراجعة سياسة الأمن السيبراني (2020)
دولة فلسطين	4	• وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات: مقترح استراتيجية التحول الرقمي (2019) • وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات: مراجعة سياسة الحوسبة السحابية الحكومية (2019) • وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات: مراجعة سياسة إنترنت الأشياء (2020) • وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات: تقييم الجاهزية الوطنية للبيانات الضخمة (2020)
الكويت	1	• معهد الكويت للأبحاث العلمية: مقترح إنشاء حاضنة الأعمال التكنولوجية (2020)
لبنان	2	• وزارة الدولة لشؤون الاستثمار وتكنولوجيا المعلومات: مقترح سياسة الذكاء الاصطناعي (2020) • الجيش اللبناني: دعم تطوير منصة تنسيق المساعدات الوطنية (المتوقع إنجازها في عام 2021)
العدد الإجمالي	21	

الجدول 2- الخدمات الاستشارية الممولة من حساب التنمية

الدولة	عدد الخدمات الاستشارية	المجالات	اسم المشروع والجهة
الأردن	1	• وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة: مراجعة سياسة البيانات المفتوحة للأردن	• التطوير المؤسسي لتعزيز تقديم الخدمات الحكومية في إطار تحقيق أهداف التنمية المستدامة في غربي آسيا (المشروع 1617AE)
الجمهورية العربية السورية	1	• وزارة الاتصالات والتقانة: وضع خطة عمل من أجل إطلاق مشروع تجريبي للبيانات المفتوحة	• التطوير المؤسسي لتعزيز تقديم الخدمات الحكومية في إطار تحقيق أهداف التنمية المستدامة في غربي آسيا (المشروع 1617AE)

الدولة	عدد الخدمات الاستشارية	المجالات	اسم المشروع والجهة
دولة فلسطين	2	<ul style="list-style-type: none"> وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات: مراجعة مسودة استراتيجية البيانات المفتوحة في دولة فلسطين وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات: مراجعة تقرير حول استعداد الهيئات الحكومية للتوجه نحو البيانات المفتوحة 	<ul style="list-style-type: none"> التطوير المؤسسي لتعزيز تقديم الخدمات الحكومية في إطار تحقيق أهداف التنمية المستدامة في عربي آسيا (المشروع 1617AE)
لبنان	2	<ul style="list-style-type: none"> إدارة الإحصاء المركزي: الاستفادة من مصادر البيانات السلوكية والإنسانية لتحليل تحديات التنمية التي يواجهها اللاجئون السوريون والمجتمعات المضيفة في لبنان (2020) إدارة الإحصاء المركزي: الاستفادة من مصادر البيانات الضخمة لتقييم السياسات وتحليلها في أوقات الأزمات (من المتوقع إنجاز ذلك في عام 2021) 	<ul style="list-style-type: none"> معالجة تحديات النازحين قسراً والمجتمعات المضيفة في المنطقة العربية (المشروع 1819AS)
العدد الإجمالي	6		

باء- ورشات العمل وأنشطة بناء القدرات

7- يعرض الجدول ورشات العمل الوطنية الممولة من البرنامج العادي للتعاون الفني، والمجالات التي ركزت عليها. وقد بلغ عدد هذه الورشات التي نُظمت منذ الدورة الثانية للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية 13 ورشة عمل. ويعرض الجدول 4 ورشات العمل التي نُظمت في إطار البرامج الممولة من حساب التنمية، وقد بلغ عددها أربع ورشات عمل. وشملت هذه الورشات المواضيع الأساسية التالية: التحوّل الرقمي، والتكنولوجيا الجديدة، ونظم الابتكار الوطنية ونقل التكنولوجيا، ومؤشرات القياس.

الجدول 3- ورشات العمل الوطنية الممولة من البرنامج العادي للتعاون الفني

الدولة	عدد ورشات العمل	المجالات
الجمهورية العربية السورية	4	<ul style="list-style-type: none"> وزارة الاتصالات والتقانة: مناقشة مقترح استراتيجية التحول الرقمي (دمشق، 8 تموز/يوليو 2019) الهيئة العليا للبحث العلمي: مناقشة الواقع الحالي لمنظومة نقل التكنولوجيا والابتكار (دمشق، 21 آب/أغسطس 2019) الهيئة العليا للبحث العلمي: الإطار القانوني والبنية المقترحة لمكتب نقل التكنولوجيا (دمشق، 12 شباط/فبراير 2020) وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل: استخدام التكنولوجيا للأشخاص ذوي الإعاقة (دمشق، 29 كانون الثاني/يناير 2020)
السودان	1	<ul style="list-style-type: none"> المركز القومي للمعلومات: التكنولوجيا الرقمية (الخرطوم، 27-28 تشرين الثاني/نوفمبر 2019)
العراق	1	<ul style="list-style-type: none"> هيئة الإعلام والاتصالات: استراتيجيات التحول الرقمي (بغداد، 15-16 نيسان/أبريل 2019)
قطر	2	<ul style="list-style-type: none"> وزارة المواصلات والاتصالات: استراتيجيات التحول الرقمي (الدوحة، 30 تشرين الأول/أكتوبر – 1 تشرين الثاني/نوفمبر 2019) وزارة المواصلات والاتصالات: تكنولوجيا سلاسل الكتل (الدوحة، 26-27 شباط/فبراير 2020)
لبنان	1	<ul style="list-style-type: none"> وزارة العمل: التكنولوجيا الرقمية والتوظيف (بيروت، 14-16 تشرين الأول/أكتوبر 2020)
مصر	1	<ul style="list-style-type: none"> وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع المكتب الإقليمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي: استراتيجيات التحول الرقمي (القاهرة، 20-21 تشرين الثاني/نوفمبر 2019)
المغرب	1	<ul style="list-style-type: none"> وكالة التنمية الرقمية: استراتيجيات التحول الرقمي (الرباط، 12-13 كانون الأول/ديسمبر 2019)
موريتانيا	2	<ul style="list-style-type: none"> وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وتقنيات الإعلام والاتصال: سياسات البيانات المفتوحة (نواكشوط، 9 نيسان/أبريل 2019) وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وتقنيات الإعلام والاتصال: سياسات إنترنت الأشياء والمدن الذكية (نواكشوط، 10 نيسان/أبريل 2019)
العدد الإجمالي	13	

الجدول 4- ورشات العمل الوطنية الممولة من حساب التنمية

الدولة	عدد ورشات العمل	المجالات
الأردن	1	• وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة – وزارة التخطيط: ورشة عمل حول الحكومة المفتوحة والبيانات المفتوحة (عمّان، 24-25 آذار/مارس 2019)
الجمهورية العربية السورية	2	• وزارة الاتصالات والتقانة: ورشة عمل حول الحكومة المفتوحة والبيانات المفتوحة (دمشق، 9 تموز/ يوليو 2019) • وزارة الاتصالات والتقانة: ورشة عمل تدريبية تقنية حول البيانات المفتوحة (دمشق، 24-25 تشرين الثاني/نوفمبر 2019)
دولة فلسطين	1	• وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات: ورشة عمل لبناء القدرات حول الحكومة المفتوحة والبيانات المفتوحة (رام الله، 29-30 كانون الثاني/يناير 2020)
العدد الإجمالي	4	

ثانياً- محاور التعاون الفني المقترحة في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية

8- اعتمدت الأمانة التنفيذية للإسكوا نهجاً تخطيطياً شاملاً لأنشطة التعاون الفني من خلال وضع أطر ثنائية للتعاون الفني مع الدول الراغبة في ذلك، من أجل تحسين الفعالية وزيادة الأثر وتعزيز الشفافية والمساءلة. كما وقعت الأمانة التنفيذية عدداً من هذه الأطر خلال العامين الماضيين، وتقترح المحاور التالية للتعاون الفني مع الدول الأعضاء في المرحلة المقبلة:

(أ) التحوّل الرقمي والحكومة الرقمية والمفتوحة

- وضع وتطوير الاستراتيجيات والسياسات وخطط العمل الوطنية بما فيها سياسات النفاذية الرقمية لتمكين جميع الأفراد، بمن في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة، من الاستفادة من المنصات الرقمية؛
- اعتماد أفضل الممارسات لتطوير خدمات الحكومة الرقمية ورقمنة الإجراءات الورقية؛
- تقييم الجاهزية الوطنية للحكومة الرقمية؛
- تطوير الحكومة المفتوحة من أجل استخدام التكنولوجيا على النحو الأمثل لتعزيز الشفافية والفعالية والتشاركية؛
- إدماج التكنولوجيا الرقمية والابتكار في الاستراتيجيات التنموية الوطنية من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة؛
- متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية ذات الصلة، وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها؛
- بناء القدرات الوطنية في مجالات الحكومة الرقمية والمفتوحة.

(ب) التكنولوجيا الجديدة

- وضع وتطوير الاستراتيجيات والسياسات وخطط العمل الوطنية المتعلقة بالحوسبة السحابية، والبيانات الضخمة، والذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء؛
- تقييم الجاهزية الوطنية لاستخدام التكنولوجيا الجديدة مثل البيانات الضخمة، والذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية، وإنترنت الأشياء؛
- بناء القدرات في مجال التكنولوجيا الجديدة؛
- متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية المرتبطة بالتكنولوجيا الجديدة وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها.

(ج) الابتكار وريادة الأعمال

- المساعدة على تعزيز وتطوير المؤسسات الوسيطة مثل الحاضنات والمسرّعات؛
- تعزيز البيئة المحيطة بالابتكار والأطر التشريعية والتنظيمية ذات الصلة؛
- العمل على تشبيك جهات العرض مع جهات الطلب في مجال التكنولوجيا والابتكار على المستوى الإقليمي؛
- تعزيز منظومات نقل التكنولوجيا على المستوى الوطني والإقليمي؛
- متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية المرتبطة بالابتكار وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها.

ثالثاً- مقترحات ختامية

9- تدعو الأمانة التنفيذية الدول الأعضاء إلى أخذ العلم بأنشطة التعاون الفني المنفّذة والمجالات الجديدة المقترحة، وإلى متابعة تنفيذ أطر التعاون الفني وتحديثها لكي تشمل مكوناً خاصاً بالتكنولوجيا، حسب الأولويات الوطنية.

10- وتشجّع الأمانة التنفيذية الدول الأعضاء على الاستعانة بخدماتها الاستشارية، وفق المجالات المقترحة وبما ينسجم مع الاحتياجات الوطنية. وفي هذا الإطار، تقترح على الدول الأعضاء ما يلي:

- التقدم بمقترحات ومشاريع للتعاون الفني تهدف إلى استخدام التكنولوجيا الرقمية والابتكار في تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وتخفيف أثر جائحة كوفيد-19؛
- تشجيع نقاط الاتصال والجهات المختصة على تزويد الأمانة التنفيذية للإسكوا بمقترحات بشأن أولويات العمل في مجال التعاون الفني، وإضافة مواضيع جديدة حسب الأولويات الوطنية المستجدة.