



أنشطة التعاون الفني 2022 التكنولوجيا الرقمية والتحول الرقمي



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة
الاقتصاد
ESCWA

الاجتماع العاشر لشبكة التعاون الفني - عمان، 19 كانون الأول/ديسمبر 2022

مخطط العرض

• مجالات التعاون الفني في التكنولوجيا من أجل التنمية

• الخدمات الاستشارية خلال العام 2022

• ورشات العمل خلال العام 2022

• المجالات المقترحة للتعاون الفني



مجالات التعاون الفني في التكنولوجيا من أجل التنمية

الإدماج الرقمي

النفذية الرقمية

تمكين كبار السن

الشمول المالي

الابتكار ونقل التكنولوجيا

سياسات الابتكار

البيانات المفتوحة والابتكار

نقل التكنولوجيا

التكنولوجيات الجديدة

سياسات الذكاء الاصطناعي

انترنت الأشياء والمدن الذكية

الحوسبة السحابية الحكومية

الحكومة الرقمية

الخدمات الحكومية الرقمية

البيئة المحيطة

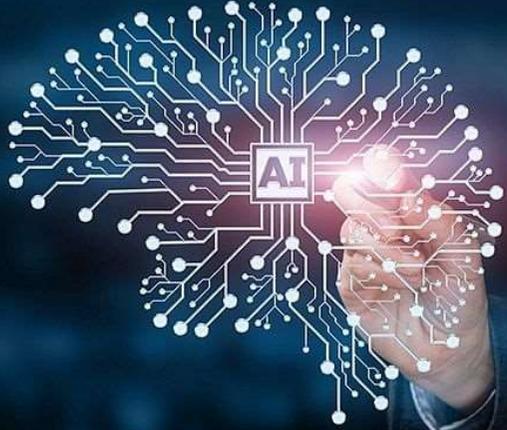
مجتمع المعلومات

أمثلة عن أنشطة التعاون الفني (3/1)

الحكومة الرقمية والإدماج الرقمي

- مراجعة وتطوير استراتيجيات التحول الرقمي والحكومة الرقمية
- سياسات المشاركة الإلكترونية
- الخطط الوطنية للتنمية الرقمية
- سياسات الأمن السبراني
- سياسات النفاذية الرقمية e-accessibility
- التشريعات السبرانية (حماية البيانات الشخصية – التجارة الإلكترونية – التعاملات الإلكترونية)
- بناء القدرات في التحول الرقمي ومؤشرات القياس

لمحة إجمالية عن أنشطة التعاون الفني (3/2)



التكنولوجيا الجديدة من أجل التنمية المستدامة

- تطوير سياسات واستراتيجيات الذكاء الاصطناعي
- مراجعة وتطوير سياسات الحوسبة السحابية
- مراجعة وتطوير سياسات انترنت الأشياء
- تقييم الجاهزية الوطنية في البيانات الضخمة
- بناء القدرات في سياسات سلاسل الكتل والذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة

لمحة إجمالية عن أنشطة التعاون الفني (3/3)

الابتكار من أجل التنمية المستدامة

- تطوير الحاضنات والمسرعات التكنولوجية
- سياسات الاقتصاد المبني على المعرفة
- بناء القدرات في البيانات المفتوحة

لمحة إجمالية إلى الخدمات الاستشارية 2022

المواضيع الجديدة التي تمت تغطيتها

1. خطط الاقتصاد المبني على المعرفة

2. إطار تقييم جودة الخدمات الرقمية

3. الأجندة الوطنية للتنمية الرقمية

4. السياسات الوطنية للنفاذية الرقمية

5. الأطر القانونية والتنظيمية المتعلقة بحماية البيانات الشخصية واستخدام التكنولوجيات الجديدة (مثل سلاسل الكتل وانترنت الأشياء)

اعتماد بعض هذه الخطط والاستراتيجيات والأطر التنظيمية رسمياً

استراتيجية الذكاء الاصطناعي في الأردن

استراتيجية التحوّل الرقمي في موريتانيا

الإطار التنظيمي لانترنت الأشياء في العراق

استراتيجية النفاذية الرقمية في سورية



الخدمات الاستشارية المقدمة للدول الأعضاء 2022 (3/1)

الدولة	المجالات الاستشارية
الأردن	<ul style="list-style-type: none">• استراتيجية الذكاء الاصطناعي (2021 – 2022) - معتمدة• استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الجهات الحكومية (تحليل الواقع الراهن لاستخدام هذه الوسائل وإعداد مقترح الإرشادات للجهات الحكومية) (2021-2022)
الجزائر	<ul style="list-style-type: none">• إعداد استبيان لجمع البيانات حول الواقع الراهن للتحول الرقمي (2022)
سورية	<ul style="list-style-type: none">• تحليل الواقع الراهن وإعداد مشروع استراتيجية النفاذية الرقمية في سورية (2022) - معتمدة• إعداد الإطار العام لجودة الخدمات الرقمية وتقييمها (2022)• إعداد الإطار القانوني والتنظيمي للتطبيقات الإلكترونية (2022)• إعداد مشروع سياسة الحوسبة السحابية (2022)• تحليل الأداء الوطني في مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية (2022)

ADVICE

الخدمات الاستشارية المقدّمة للدول الأعضاء 2022 (3/2)

الدولة	المجالات الاستشارية
العراق	<ul style="list-style-type: none">إعداد أجندة التنمية الرقمية في العراق (2022)إعداد الإطار التنظيمي لإنترنت الأشياء في العراق (2022) - معتمدة
فلسطين	<ul style="list-style-type: none">إعداد مشروع استراتيجية الذكاء الاصطناعي (2022)تقييم الوضع الراهن وإعداد مشروع الأجندة الوطنية للتنمية الرقمية (2022)تقييم الوضع الراهن للنفاذية الرقمية (2022)تقييم الوضع الراهن للأمن السبراني (2022)
ليبيا	<ul style="list-style-type: none">إعداد مشروع قانون التجارة الإلكترونية (2022)إعداد مشروع قانون حماية البيانات الشخصية (2022)مراجعة السياسة الوطنية للمعلومات واقتراح التعديلات اللازمة (2022)مشروع استراتيجية التحول الرقمي (2022)

ADVICE

الخدمات الاستشارية المقدّمة للدول الأعضاء 2022 (3/3)

الدولة	المجالات الاستشارية
موريتانيا	• إعداد مشروع استراتيجية التحوّل الرقمي في موريتانيا (2022) – معتمدة
جامعة الدول العربية	• إعداد مسودة أجندة التنمية الرقمية في المنطقة العربية (2022)

ADVICE

لمحة إجمالية إلى ورشات العمل 2022



المواضيع الجديدة التي غطتها ورشات العمل

- التحوّل الرقمي في القطاعين المصرفي والمالي
- التحوّل الرقمي في القطاعين التعليمي والتربوي
- التحوّل الرقمي في ظل الهشاشة
- البيانات الضخمة
- سلاسل الكتل
- الذكاء الاصطناعي
- النفاذية الرقمية
- الاقتصاد المبني على المعرفة

• ربط الخدمات الاستشارية مع بناء القدرات الوطنية

• عدد ورشات العمل: 10 ورشات عمل*

• عدد الحضور: ما يزيد عن 500 مشارك أو متدرّب

• مواضيع ورشات العمل المقدمة

• التحوّل الرقمي

• التكنولوجيات الجديدة

• نُظُم الابتكار الوطنية ونقل التكنولوجيا

• مؤشرات القياس

ورشات العمل المقدّمة للدول الأعضاء 2022 (2/1)

الدولة	العدد	موضوع الورشة
سورية	3	<ul style="list-style-type: none">• ورشة عمل حول سياسات النفاذية الرقمية (19 أيار/مايو 2022)• ورشة عمل حول التحوّل الرقمي في القطاعين المالي والمصرفي (دمشق، 18 أيار/مايو 2022)• ورشة عمل حول التحوّل الرقمي في القطاعين التعليمي والتربوي (دمشق، 21 ايلول/سبتمبر 2022)
الصومال	1	<ul style="list-style-type: none">• ورشة عمل "نحو خريطة طريق لتنفيذ استراتيجية الحكومة الإلكترونية في الصومال" (ورشة هجينة، 3-4 آب/أغسطس 2022)
عمان	1	<ul style="list-style-type: none">• ورشة عمل حول مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ورشة افتراضية، 23-24 تشرين الثاني/نوفمبر 2022)
فلسطين	2	<ul style="list-style-type: none">• ورشة عمل حول البيانات المفتوحة (ورشة هجينة، 11-12 تشرين الأول/أكتوبر 2022)• ورشة عمل حول مؤشرات الابتكار (ورشة هجينة، 7 كانون الأول/ديسمبر 2022)



ورشات العمل المقدّمة للدول الأعضاء 2022 (2/2)

الدولة	العدد	موضوع الورشة
ليبيا	1	• ورشة عمل حول التحوّل الرقمي الحكومي (ورشة افتراضية، 29 آذار/مارس 2022)
المغرب	2	• ورشة عمل حول البيانات المفتوحة: السياسات والمؤشرات (أغادير، 18 تشرين الأول/أكتوبر 2022) • ورشة عمل حول تقنيات البيانات المفتوحة (أغادير، 19-20 تشرين الأول/أكتوبر 2022)



المجالات المقترحة في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية (3/1)

التحول الرقمي الحكومي والإدماج الرقمي

- وضع وتطوير الاستراتيجيات والسياسات وخطط العمل الوطنية، ويشمل ذلك سياسات النفاذية الرقمية والشمول المالي
- تعزيز البيئة المحيطة بالتحول الرقمي الحكومي، وتطوير الأطر التشريعية والتنظيمية اللازمة لذلك
- إبراز الممارسات المثلى لتطوير خدمات الحكومة الرقمية والمنصات الرقمية
- تطوير البيانات المفتوحة من أجل الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا لتعزيز الشفافية والفعالية والتشاركية
- متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية ذات الصلة، وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها
- بناء القدرات الوطنية في مجالات الحكومة الرقمية والمفتوحة



المجالات المقترحة في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية (3/2)

التكنولوجيا الجديدة

- وضع وتطوير الاستراتيجيات والسياسات وخطط العمل الوطنية المتعلقة بالحوسبة السحابية والبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والتكنولوجيا المالية
- تقييم جاهزية الوطنية لاستخدام التكنولوجيات الجديدة مثل البيانات الضخمة، والذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء والانتقال إلى العالم الافتراضي (المتافيرس)
- بناء القدرات في مجال التكنولوجيا الجديدة
- متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية المرتبطة بالتكنولوجيا الجديدة وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها

المجالات المقترحة في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية (3/3)



الابتكار وريادة الأعمال

- المساعدة على تعزيز وتطوير **المؤسسات الوسيطة** مثل الحاضنات والمسرّعات
- تعزيز **البيئة المحيطة** بالابتكار والاقتصاد المبني على المعرفة والأطر التشريعية والتنظيمية ذات الصلة
- تعزيز **منظومات نقل التكنولوجيا** على المستويين الوطني والإقليمي
- متابعة **المؤشرات** الدولية والإقليمية المرتبطة بالابتكار وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها

مقترحات ختامية



التقدّم بمقترحات ومشاريع للتعاون الفني، تهدف إلى استخدام التكنولوجيا الرقمية والابتكار في تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وتخفيف أثر جائحة كوفيد-19

تزويد الإسكوا بمقترحات بشأن أولويات العمل في التعاون الفني، وإضافة مواضيع جديدة بحسب الأولويات الوطنية المستجدة



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً لكم !

د. نوار العوّا
المستشار الإقليمي
التكنولوجية من أجل التنمية
alawa@un.org

